

CORPORACION PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL

CONSIDERANDO

Que, la Constitución de la República prescribe en pública constituye su artículo 227, que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación;

Que, las “Normas de Control Interno para las entidades, organismos del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos” expedidas por la Contraloría General del Estado mediante Acuerdo No 039-CG publicado en el registro Oficial No 87 del 14 de Diciembre del 2009, dispone en la Norma No 200-01 Integridad y valores éticos que: “La integridad y los valores éticos son elementos esenciales del ambiente de control, la administración y el monitoreo de los otros componentes del control interno. La máxima autoridad y los directivos establecerán los principios y valores éticos como parte de la cultura organizacional para que perduren frente a los cambios de las personas de libre remoción; estos valores rigen la conducta de su personal, orientando su integridad y compromiso hacia la organización. La máxima autoridad de cada entidad emitirá formalmente las normas propias del código de ética para contribuir al buen uso de los recursos públicos y al combate a la corrupción...”,

Que, la “Ley Orgánica del Servicio Público” publicada en el Registro Oficial No 294 del 6 de Octubre del 2010, establece en su artículo 1.- Principios: “La presente Ley se sustenta en los principios de calidad, calidez, competitividad, continuidad, descentralización, desconcentración, eficacia, eficiencia, equidad, igualdad, jerarquía, lealtad, oportunidad, participación, racionalidad, responsabilidad, solidaridad, transparencia, unicidad y universalidad que promueven la interculturalidad, igualdad y la no discriminación”. Así mismo prescribe en su artículo 2.- Objetivo: “El servicio público y la carrera administrativa tienen por objeto propender al desarrollo profesional, técnico y personal de las y los servidores públicos para lograr el permanente mejoramiento, eficiencia, eficacia, calidad, productividad del Estado y de sus instituciones, mediante la conformación, el funcionamiento y desarrollo de un

sistema de gestión de talento humano sustentado en la igualdad de derecho, oportunidades y la no discriminación”; y,

Que, el “CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACION” publicado en el Registro Oficial No 303 del 19 de Octubre de 2010, señala en su artículo 360.- Administración.- que: “La administración de talento humano de los gobiernos autónomos descentralizados será autónoma y se regulará por las disposiciones que para el efecto se encuentren establecidas en la ley y en las respectivas ordenanzas o resoluciones de las juntas parroquiales rurales”.

En ejercicio de la facultad normativa que le confiere el artículo 240 de la Constitución de la república del Ecuador, en concordancia con lo establecido en los artículos 7 y 57 letra a) del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización,

EXPIDE:

EI “CODIGO DE ETICA DE LOS SERVIDORES DE LA CORPORACION PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL”.-

INTRODUCCIÓN

La Administración de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, se ha comprometido con un proceso de construcción de un modelo de ética que nos lleve a explicitar, los principios y políticas éticas que deben regir la actividad de sus servidores, lo cual redundará en una mayor transparencia y eficiencia en la gestión de la entidad.

Este modelo pretende orientar la cultura organizacional de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, hacia ambientes donde impere la cooperación, solidaridad y transparencia en el manejo de los recursos públicos y las relaciones interpersonales.

Al construir los principios y políticas éticas de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, se busca dar forma al marco que orienta el accionar y la toma de decisiones cotidianas de sus servidores, entendiéndose como tales, a las personas que bajo cualquier modalidad o a cualquier título trabajen, presten servicios o ejerzan un cargo, función o dignidad dentro de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

PROPÓSITO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de ética constituye un compendio de los valores y principios que guían la labor cotidiana de los servidores que laboran bajo cualquier modalidad en la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

MISIÓN DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL.

Procurar el bienestar común de todos y cada uno de los habitantes de la ciudad de Guayaquil y de sus visitantes, coordinando con las instituciones miembros, las políticas y procedimientos de seguridad ciudadana, administrando el Centro de Llamadas de Emergencia, Despacho, Antecedentes y cámaras del CCTV.

COMPROMISO

El ingreso a ejercer un cargo, función o dignidad dentro de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, implica conocer el presente código y asumir el compromiso de su debido cumplimiento, previo a la inducción respectiva.

CAPITULO I

CÓDIGO DE CONDUCTA ORGANIZACIONAL

Art. 1.- CONDUCTA ORGANIZACIONAL.- Las personas que presten servicios laborales en la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, deben en todo momento cumplir y hacer cumplir las leyes, ordenanzas, reglamentos y demás disposiciones administrativas expedidas por el Director Ejecutivo.

La institución no tolerará a los servidores municipales quienes a través de sus actividades logren resultados al margen de la ley y demás normativas internas. Esto incluye cualquier clase de dádivas, regalos, dinero ajenos a su remuneración; sin perjuicio de iniciar las acciones legales respectivas.

Art. 2.- CONDUCTA GENERAL DE LOS SERVIDORES DE LA CORPORACION PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL.- La entidad espera que sus servidores se comporten en forma ejemplar. Está estrictamente prohibido en el lugar de trabajo, consumir bebidas alcohólicas, fumar, utilizar lenguaje soez y demostrar actitudes de irrespeto a sus semejantes.

Además deben mantener dignidad en el desempeño de su puesto y en su vida pública y privada, de tal manera que no ofendan el orden y a la moral y no menoscaben el prestigio de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

Art. 3.- CONFLICTO DE INTERESES.- Existe conflicto de intereses cuando el servidor, en razón de las actividades que le han sido encomendadas, al inicio o en cualquier tiempo, se percate que se encuentra conociendo un trámite o proceso en el que tenga un propio y personal interés, o si en los mismos se encuentren involucrados su cónyuge o su conviviente en unión de hecho, o sus parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad, o sus amigos íntimos o enemigos manifiestos; debiendo el servidor, comunicar inmediatamente todos los hechos a su superior.

Art. 4.- RENDICIÓN DE CUENTAS.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil deberán rendir cuentas por sus acciones, decisiones y omisiones en el ejercicio de sus funciones y estar dispuestos a someterse a la revisión legal pertinente.

Art. 5.- USO DE RECURSOS DE LA ENTIDAD.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil usarán los bienes y recursos institucionales, únicamente para actividades inherentes a la administración de la Corporación; no deben utilizar papelería, suministros, equipos, vehículos y demás bienes de la institución para fines personales o políticos.

Art. 6.- IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil no deben utilizar la credencial de identificación ni logotipos de la entidad, para fines personales, políticos, ni en actividades no autorizadas.

Art. 7.- USO DEL UNIFORME.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil que utilizan uniforme, tienen prohibido hacer uso del mismo en discotecas, bares, casinos, sitios de juego y lugares en los cuales se podrían suscitar escándalos o cuestionamientos que afecten el buen nombre de la Corporación.

Art. 8.- COMUNICACIONES OPORTUNAS.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil deben dedicar sus esfuerzos para lograr comunicaciones completas y oportunas respondiendo cortésmente a las peticiones de información, quejas o denuncias formuladas por los usuarios internos y externos, proveedores, autoridades municipales y público en general.

Art. 9.- EMPLEO ADECUADO DEL TIEMPO DE TRABAJO.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil deberán emplear su horario oficial completo de trabajo en un esfuerzo responsable para cumplir con sus deberes y desempeñar sus funciones de una manera eficiente y eficaz, con mística, entrega y velar que sus subordinados actúen de igual manera a fin de contribuir a elevar la imagen de la Corporación.

CAPITULO II

DE LOS VALORES Y PRINCIPIOS

Art. 10.- VALOR.- Es la cualidad humana aceptada, apreciada y respetada por los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil. Los valores son permanentes y su validez no depende de circunstancias.

Los principales valores que sirven de orientación y guía de la conducta de los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil son los siguientes:

10.1.- INTEGRIDAD.- Puede medirse en función de lo que es correcto y justo, para lo cual los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil se ajustaran al espíritu de las normas morales y de ética en el desarrollo de sus funciones y ejercicio profesional.

10.2.- HONRADEZ.- La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil espera que sus servidores apliquen un criterio de honradez absoluta en la realización de su trabajo.

10.3.- RESPONSABILIDAD.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, deberán siempre actuar con responsabilidad en el ejercicio de sus funciones y tareas, las mismas que las realizarán con diligencia seriedad y calidad desde el principio hasta el final de su gestión obteniendo enseñanzas y experiencias de ellas.

10.4.- EQUIDAD Y JUSTICIA.- En relación a la atención al público, los servidores han de considerar los principios que rigen a la institución, pero también los de equidad y justicia que asisten a las personas, como demandantes de legítima información.

10.5.- PROBIDAD.- El servidor deberá actuar con rectitud, procurando satisfacer el interés general y desechando cualquier beneficio personal, obligándose a mantener y demostrar una conducta intachable y honesta.

Art. 11.- PRINCIPIO.- Es la manera de ser y actuar a los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil de acuerdo con los valores definidos.

Los principios fundamentales que sirven de orientación y guía de la manera de ser y actuar de los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, son los siguientes:

11.1.- IMPARCIALIDAD.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil deben ser imparciales y objetivos al tratar los temas

sometidos a su revisión, en particular en su accionar deberá basarse en hechos concretos y verificables.

11.2.- RESPETO.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil deben dar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante. Están obligados a reconocer y considerar en todo momento los derechos, libertades y cualidades inherentes a la condición humana.

11.3.- INDEPENDENCIA DE CRITERIO.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil gozaran de total libertad de conciencia con respecto a la sociedad civil en la prestación del servicio y otros grupos de interés personales, políticos o de cualquier otra índole.

11.4.- SOLIDARIDAD.- Los servidores de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil ejercerán sus labores atendiendo los principios de solidaridad, que sirve de apoyo tanto en los procesos de trabajo como en la interrelación cotidiana.

11.5.- VERACIDAD.- El servidor de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil estará obligado a expresarse con veracidad en sus relaciones funcionales con los particulares, con sus superiores y subordinados.

CAPITULO III

POLÍTICAS ÉTICAS DE LOS DIRECTORES Y JEFES DEPARTAMENTALES

Art. 12.- Las políticas éticas contemplan acciones a las que comprometen los Directores y Jefes de las dependencias de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, a fin de generar una cultura de servicio, que incluya canales de comunicación y soluciones de conflictos, por lo tanto dirigirán sus acciones a :

- Ejercer un efectivo control y visible liderazgo ético dentro y fuera de la institución, promoviendo una nueva cultura del manejo de lo público desde los principios éticos.
- Evaluar permanente y públicamente el nivel del cumplimiento del Plan Anual Operativo y de los principios éticos asumidos.
- Construir una estrategia de prevención y manejo ético de conflictos de intereses para hacer realidad la prioridad del interés público.
- Establecer procesos y canales de comunicación abierta, oportuna y adecuada entre todas las instancias de la administración de la Corporación, lo que supone que los servidores de la misma, tendrán acceso a la información sobre la gestión de la Corporación y conocerán la situación económica, social y financiera de la entidad.
- Manejar de forma eficiente los recursos, gestionando el gasto en detalle y priorizando las necesidades ciudadanas, para realizar con excelencia y calidad las metas del Plan Estratégico en beneficio del interés público.

- Habilitar espacios de conciliación para la solución de los conflictos que se presenten en la ciudadanía y la administración, y entre los servidores de la Corporación.

CAPITULO IV

DEL COMITÉ DE ETICA

Art. 13.- CREACION Y FUNCIONES.- Se crea el Comité de ética de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil para resolver los dilemas de comportamiento morales de los servidores de la Corporación, que se pongan a su consideración. Deberá asimismo actualizar con carácter deliberatorio el Código de Ética, canalizando sus recomendaciones al Director Ejecutivo.

Art. 14.- CONFORMACION Y DURACIÓN.- El Comité de ética estará conformado por cuatro personas: El Director Ejecutivo o su delegado, en calidad de Presidente; el Coordinador General, el Jefe de la Unidad de Talento Humano y el Asesor Jurídico o sus delegados.

Art. 15.- ATRIBUCIONES.- Son atribuciones del Comité de Ética:

- a) Recomendar al Director Ejecutivo el establecimiento de políticas y acciones administrativas y organizativas que aseguren el cumplimiento del presente Código de Ética;
- b) Presentar al Director Ejecutivo, propuestas de actualización del Código de Ética;
- c) Orientar a los servidores en temas relacionados con el presente Código de Ética;
- d) Asesorar y recomendar a los Directores y Jefes Departamentales para la aplicación de sanciones por violación al Código de Ética;
- e) Vigilar el trámite de los sumarios administrativos para que se cumpla el debido proceso, guardando la reserva de quien denuncia, si es el caso;
- f) Vigilar por el fiel cumplimiento de las políticas y recomendaciones realizadas al interior de la institución y;
- g) Presentar al Director Ejecutivo, informes trimestrales de la actividad cumplida por el Comité.

Art. 16.- REUNIONES.- El Presidente del Comité de Ética, por su iniciativa o a pedido de uno de los miembros del Comité, convocará a las reuniones que sean necesarias para conocer asuntos inherentes al Código de Ética. La presencia de los miembros del Comité es indelegable y se integrará el quórum con cuatro miembros. Las decisiones se tomarán por mayoría simple. Se efectuará un acta por cada reunión mantenida, la misma que será firmada por todos los asistentes a la reunión y será responsabilidad del Jefe de la Unidad de Talento Humano su control y custodia.

Art. 17.- COOPERACION.- Cuando el Comité de Ética lo considere necesario convocará a otros directores, jefes departamentales o cualquier funcionario de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, a participar en las reuniones donde se analicen casos de sus subordinados. La asistencia de todos los miembros del Comité de Ética y la de cualquier servidor convocado, es de cumplimiento obligatorio.

Art. 18.- DEL DEBIDO PROCESO.- Todo proceso instaurado en contra de servidores por inobservancia o incumplimiento a las disposiciones de este Código, deberá observar y respetar las normas del debido proceso y garantizar el derecho a la defensa. Toda sanción será recurrible en la forma y términos previstos en el Reglamento de Personal.

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA.- Los servidores deberán abstenerse de difundir información institucional de la que tenga conocimiento en razón del ejercicio de sus funciones. No deberá utilizarla en beneficio propio o de terceros, o para fines ajenos al servicio público.

SEGUNDA.- El régimen disciplinario aplicable al funcionario y servidor de la institución, en caso de quebrantar lo dispuesto en el presente Código de Ética, será el previsto en la Ley Orgánica del Servicio Público y en el Reglamento de Personal de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

TERCERA.- En caso de surgir una duda en la aplicación del presente Código de Ética, ésta será resuelta por el Comité de Ética.

VIGENCIA

El presente Código de Ética entrará en vigencia a partir de su aprobación por parte del Directorio de esta Corporación.

AB. ROBERTO RICAURTE BUMACHAR.
DIRECTOR EJECUTIVO
CORPORACION PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL.

