



Corporación para la Seguridad
Ciudadana de Guayaquil

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



Ing. Gustavo Zúñiga – Presidente del Directorio

Ing. Cristian Chérrez – Director Ejecutivo

Guayaquil - Ecuador

CONTENIDO GENERAL

LA INSTITUCIÓN	7
OBJETIVO	10
INTEGRANTES	11
MIEMBROS DEL DIRECTORIO AL 2021	12
MISIÓN	14
VISIÓN	14
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	15
NORMATIVA LEGAL	16
DEL ESTATUTO DE LA INSTITUCIÓN	16
NORMAS	16
SERVICIOS	19
LLAMADAS DE EMERGENCIAS ECU911 GUAYAQUIL	19
VIDEO VIGILANCIA	20
MONITOREO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS - TASA DE MONITOREO	20
MEGAFONÍA	21
ENTREGA DE VIDEOS	21
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CÁMARAS	23
Instalación	23
Mantenimiento	24
SALA SITUACIONAL	25
MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS O PELIGROSOS	25
EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES (EDAN)	25
GESTIÓN DE AYUDA HUMANITARIA	27
PREVENCIÓN DE RIESGOS	28
SIMULACRO Y SIMULACIONES	28
AMIGA YA, NO ESTÁS SOLA (AYNES)	29
LÍNEA DE INFORMACIÓN, APOYO ESPECIALIZADO Y AUXILIO INMEDIATO 1800 112 112	30
ASISTENCIA PSICOLÓGICA	30

ASESORÍA LEGAL	30
BOTONES DE AUXILIO	30
CASAS DE ACOGIDA	30
BECAS DE ESTUDIO / ASISTENCIAS EDUCATIVA	31
PROCESOS FORMATIVOS	31
CAMPAÑA COMUNICACIONAL	31
APOYO Y SOPORTE AL COE CANTONAL	32

RESULTADOS DE LA CORPORACIÓN 2021 **33**

DIRECCIÓN DE OPERACIONES	33
RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA – ECU911 GUAYAQUIL	33
VIDEO VIGILANCIA	35
Monitoreo diario	35
Megafonía	36
Entrega de Video Vigilancia	36
INSTALACIÓN DE CÁMARAS Y MANTENIMIENTO	37
Estudios de Factibilidad	37
Mantenimiento	37
SALA SITUACIONAL	39
Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos	40
Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)	45
Gestión de Ayuda Humanitaria	46
Prevención de Riesgos	47
Simulacros y Simulaciones	49
Apoyo y Soporte al COE Cantonal	54
Emergencia Sanitaria COVID-19	54
UNIDAD “AMIGA, YA NO ESTÁS SOLA”	57
EJE DE PREVENCIÓN	57
EJE DE ATENCIÓN	58
Servicio de Línea de información y auxilio inmediato 1800 112 112	58
Centro de equidad y justicia: Servicios de asesoría legal y atención psicológica	60
Patrocinio Legal	61
Asistencia Educativa a niñas, niños y adolescentes víctimas indirectas de femicidio	61
EJE DE SEGURIDAD	62
Servicio de Botón de Auxilio	62
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	64
RECONOCIMIENTOS	66
ENCENDIDO DE SÍMBOLOS EMBLEMÁTICOS	67
APOYO Y CONTRIBUCIONES	68
EQUIPAMIENTO A LA POLICÍA NACIONAL	68
ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO DE VEHÍCULOS PARA PATRULLAJE CONJUNTO CON LA POLICÍA NACIONAL	69
CONTROL DE KILOMETRAJE RECORRIDO DE FLOTA POLICIAL Y MUNICIPAL	69
VEHÍCULOS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA (VIR)	70
CAMIONETAS PARA BRINDAR SEGURIDAD EN NUEVOS CIRCUITOS COMERCIALES	71
CONSULTORÍA EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA ENFOCADO EN EL MEJORAMIENTO DE PROCESO DE POLICÍA METROPOLITANA Y EN EL PLAN MÁS SEGURIDAD	72
ADMINISTRACIÓN DE LOS CONTRATOS DE SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA A DEPENDENCIAS MUNICIPALES	73
CAMPAÑA PUBLICITARIA EN TECNOLOGÍA LED EN TAXIS Y BUSES	74

CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO CENTRO DE CONTROL INTEGRADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	75
REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE SEGURIDAD EN EL EDIFICIO PRINCIPAL	77
CONVENIOS FIRMADOS	78
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	80
INGRESOS	80
AUTOGESTIÓN	81
EGRESOS	82
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	83
CONTROL DE BIENES	84
ASESORÍA JURÍDICA	85
PROCESOS DE CONTRATACIÓN	85
ORDENANZA - TASA DE MONITOREO	87
TALENTO HUMANO	88
PERSONAL	88
CAPACITACIÓN	89
RELACIONES PÚBLICAS	91
PLAN COMUNICACIONAL	91
REDES SOCIALES	93
Cuenta Twitter	93
Cuenta Instagram	94
Cuenta Facebook	95
Evolución de seguidores	98
Rendición de cuentas y transparencia de la información	99

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 - RESUMEN DE LA ADMINISTRACIÓN CONTRATO MÁS SEGURIDAD, APOYO A LA POLICÍA NACIONAL	70
TABLA 2 - SEGURIDAD EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN EL AÑO 2021	73
TABLA 3 - CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2021	78
TABLA 4 - LISTADO DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2021	79
TABLA 5 - INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN EL 2021	85
TABLA 6 - INSPECCIONES DE INSTALACIÓN DE CÁMARA DE VIDEO VIGILANCIA ORDENANZA	87
TABLA 7 – NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO EN EL 2021	88
TABLA 8 - NOMBRAMIENTOS EN EL 2021	89
TABLA 9 - RESULTADOS DE REDES SOCIALES, CUENTA TWITTER CSCG EN EL 2021	93
TABLA 10 - RESULTADOS REDES SOCIALES, CUENTA INSTAGRAM CSCG EN EL 2021	94
TABLA 11 - RESULTADOS DE REDES SOCIALES, CUENTA FACEBOOK EN EL 2021	95

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 SERVICIO LLAMADAS DE EMERGENCIAS ECU 9-1-1 GUAYAQUIL	19
ILUSTRACIÓN 2 - SISTEMA CVVC "OJO DE ÁGUILA" DE LA CSCG	20
ILUSTRACIÓN 3 - SOLICITUD DE VIDEO SOBRE INCIDENTE	22
ILUSTRACIÓN 4 - MANTENIMIENTO DE CÁMARAS	24
ILUSTRACIÓN 5 - ENTREGA DE KITS DE AYUDA HUMANITARIA	28
ILUSTRACIÓN 6 - LLAMADAS RECIBIDAS EN EL AÑO 2021 POR TIPO DE LLAMADA	33
ILUSTRACIÓN 7 - ESTADÍSTICAS DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS POR TIPO EN EL 2021	34
ILUSTRACIÓN 8 - INCIDENTES DE VIDEO VIGILANCIA EN EL 2021	35
ILUSTRACIÓN 9 - INCIDENTES POR MEGAFONÍA EN EL 2021	36
ILUSTRACIÓN 10 - NÚMERO DE VIDEOS ENTREGADOS A LA COMUNIDAD EN EL 2021	36
ILUSTRACIÓN 11 - INSPECCIÓN Y ANÁLISIS DE INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	37
ILUSTRACIÓN 12 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CÁMARAS PROPIAS REALIZADAS EN EL AÑO 2021	38
ILUSTRACIÓN 13 - INFOGRAFÍA LÍNEA DE TIEMPO, SALA SITUACIONAL EN EL 2021	39
ILUSTRACIÓN 14 - INFOGRAFÍA RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SALA SITUACIONAL EN EL 2021	40
ILUSTRACIÓN 15 - MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS O PELIGROSOS EN EL 2021	44
ILUSTRACIÓN 16 - EDAN EN EL 2021	45
ILUSTRACIÓN 17 - NÚMERO DE EVALUACIONES DE DAÑOS Y NECESIDADES (EDAN) REALIZADAS EN EL 2021	45
ILUSTRACIÓN 18 - ENTREGAS DE KIT DE AYUDA HUMANITARIA EN EL 2021	46
ILUSTRACIÓN 19 - KITS DE AYUDA HUMANITARIA ENTREGADOS EN EL 2021	46
ILUSTRACIÓN 20 - TALLERES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL 2021	48
ILUSTRACIÓN 21 - SESIONES COE CANTONAL REALIZADOS EN LA CSCG EN EL 2021	54
ILUSTRACIÓN 22 - SESIONES DE MESAS TÉCNICAS REALIZADAS EN LA CSCG EN EL 2021	54
ILUSTRACIÓN 23 - MAPAS DE CASOS COVID-19 EN EL 2021	56
ILUSTRACIÓN 24 - PERSONAL DE ATENCIÓN LÍNEA 1800 112 112, VIOLENCIA DE LA MUJER	59
ILUSTRACIÓN 25 - ATENCIONES DE LA LÍNEA 1800 112 112, VIOLENCIA DE LA MUJER EN EL AÑO 2021	60
ILUSTRACIÓN 26 – ATENCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA AMIGA YA NO ESTÁS SOLA EN EL 2021	61
ILUSTRACIÓN 27 - CARTA DE ENTENDIMIENTO LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL Y LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL INTERNACIONAL HIAS.	64
ILUSTRACIÓN 28 VISITA DE ANA ELENA BADILLA, REPRESENTANTE DE ONU MUJERES EN ECUADOR	65
ILUSTRACIÓN 29 RECONCOMIENDO COMO “PRÁCTICA EJEMPLAR GANADORA” EN LA CATEGORÍA: INCLUSIÓN GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, DENTRO DEL CONCURSO ORGANIZADO POR LA CORPORACIÓN LIDERES PARA GOBERNAR	66
ILUSTRACIÓN 30 – ENCENDIDO DE SÍMBOLOS EMBLEMÁTICOS	67
ILUSTRACIÓN 31 - ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO, PLAN MÁS SEGURIDAD	68
ILUSTRACIÓN 32 - ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO, PLAN MÁS SEGURIDAD	69
ILUSTRACIÓN 33 - ENTREGA DE MOTOS DEL PROYECTO VIR EN EL 2021	70
ILUSTRACIÓN 34 - ENTREGA DE 63 CAMIONETAS EN EL 2021	71
ILUSTRACIÓN 35 - ENTRENAMIENTO DE AGENTES MUNICIPALES EN EL 2021	72
ILUSTRACIÓN 37 - CAMPAÑA PUBLICITARIA ECU911 Y AYNES EN EL 2021	74
ILUSTRACIÓN 38 - READECUACIÓN DEL EDIFICIO EN EL 2021	75
ILUSTRACIÓN 39 – CONVENIO CSCG (AYNES) CON EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL 2021	78
ILUSTRACIÓN 40 - INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2021	80
ILUSTRACIÓN 41 CÁMARAS QUE CANCELARON EL VALOR DE TASA DE MONITOREO EN EL 2021	81
ILUSTRACIÓN 42 - EGRESOS DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2021	82
ILUSTRACIÓN 43 - EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2021	83
ILUSTRACIÓN 44 – CANTIDAD DE ÓRDENES DE COMPRA Y TRABAJOS CONTRATADOS EN EL 2021	84
ILUSTRACIÓN 45 – MONTO DE ÓRDENES DE TRABAJOS Y COMPRAS EN EL 2021	84
ILUSTRACIÓN 46 - CONTRATACIÓN PÚBLICA REALIZADA POR TIPO DE CONTRATACIÓN EN EL 2021	86
ILUSTRACIÓN 47 - PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2021	88
ILUSTRACIÓN 48 - ATENCIÓN CIUDADANA, PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS SERVICIOS DE LA CSCG	91
ILUSTRACIÓN 49 - COMUNICACIÓN CIUDADANA, NOTICIAS DE SEGURIDAD	92
ILUSTRACIÓN 50 - CUENTA TWITTER CSCG	93

ILUSTRACIÓN 51 - CUENTA INSTAGRAM CSCG	94
ILUSTRACIÓN 52 - PUBLICACIONES DE VIDEOS EN FACEBOOK	95
ILUSTRACIÓN 53 - ESTADÍSTICAS DE VISTAS DE PUBLICACIONES EN FACEBOOK EN EL 2021	97
ILUSTRACIÓN 54 - EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN REDES SOCIALES	98
ILUSTRACIÓN 55 - ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA CSCG EN EL 2021	99
ILUSTRACIÓN 56 - RENDICIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 2020 REALIZADO EN EL 2021	100

LA INSTITUCIÓN

La Institución

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil es un organismo de derecho privado, sin fines de lucro, acción social y cívica, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, constituida por decisión conjunta con la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, Policía Nacional del Ecuador, Gobernación de la Provincia del Guayas, Fuerza de Tarea Conjunta del Guayas, Comisión de Tránsito del Guayas, Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, Ministerio Fiscal Distrital del Guayas, Corte Superior de Justicia de Guayaquil, Cruz Roja del Guayas, Junta Cívica de Guayaquil, Arquidiócesis de Guayaquil, Cámara de Comercio de Guayaquil, Cámara de la Pequeña Industria del Guayas, Asociación de Canales de Televisión, Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión, Corporación de Puestos de Auxilio Inmediato y Concejo Cantonal de Guayaquil y autorizada por el Ministerio de Gobierno y Policía. Acuerdo Ministerial 0084 de 30 de marzo de 2006, publicado en el Registro Oficial 256 de 24 de abril del mismo año.

El objetivo de creación de esta Corporación es brindar un servicio eficiente con el único propósito de coadyuvar a preservar la integridad del ciudadano con los organismos de auxilio inmediato y establecer una cultura de prevención, atención y respuesta para casos de emergencia y necesidades para los ciudadanos acantonados en la ciudad de Guayaquil, para lo cual debía definir las formas de coordinación, la contribución del financiamiento de estos objetivos y establecer formas permanentes de evaluación de la ejecución de las políticas y planes de seguridad aplicados.

Desde la creación de la CSCG hasta la actualidad la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil contribuye anualmente con recursos financieros según convenio de cooperación interinstitucional suscrito el 25 de julio del 2006.

En el año 2008 el Gobierno Central da por terminado el convenio suscrito con la Corporación para la monitorización del sistema con el ECU911, sin embargo, mantuvo el servicio con el Sistema de Vigilancia “Ojos de Águila” reportando a las instituciones de primera respuesta los eventos suscitados.

En agosto del 2012, la CSCG empieza a autofinanciarse a través de los ingresos generados mediante la aplicación de la Ordenanza Municipal, que norma la instalación externa obligatorio de equipos e infraestructura física de seguridad en instituciones públicas y privadas del cantón de Guayaquil, con el propósito de que las actividades a desarrollarse se hagan con las debidas seguridades y orden para el beneficio de los habitantes del cantón. El servicio se cobra de manera semestral y anticipada por cada cámara instalada.

A partir de noviembre de 2017, la Corporación en coordinación con la Municipalidad de Guayaquil desarrollan el Programa Amiga ya no estás sola, cuyo objeto es combatir la violencia contra mujeres, adolescentes y niñas del cantón Guayaquil, brindando

servicios especializados de justicia, salud, red de apoyo y asistencia a mujeres víctimas y sus hijos.

A los 15 día del mes de agosto de 2019, la M.I. Municipalidad de Guayaquil firma con el Ministerio de Gobierno el Convenio Específico en Materia de Seguridad Ciudadana, en donde se determina acciones como: 1) El Patrullaje Conjunto Permanente, 2) Intercambio de Información, 3) Atención de emergencias, 4) Coordinación con otras instituciones relacionados a la materia del convenio, 5) Evaluación periódica, y 6) La Rendición de cuentas.

El 21 de agosto de 2019, la CSCG y la M.I. Municipalidad de Guayaquil firmaron un convenio interinstitucional, que tiene por objeto mejorar y ampliar los beneficios ofrecidos por el Programa Amiga ya no estás sola, tales como la implementación del botón de pánico como ayuda a las víctimas de violencia; además, implementación de servicios adicionales como video vigilancia con reconocimiento facial y megafonía fuera de Centros Educativos, para un mayor control a los niños quienes conforman el grupo de población susceptibles de ser fácilmente identificado y atacados por la delincuencia. Este financiamiento se encuentra a cargo de la M.I Municipalidad.

En base a la alianza conjunta entre el Gobierno Nacional y la M.I. Municipalidad de Guayaquil en materia de Seguridad Ciudadana, se firma el 29 de agosto del 2019 el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ECU 911 y la CSCG con el objeto de establecer el Servicio de Atención de llamadas de emergencia y despacho de incidentes del Cantón de Guayaquil.

A partir de esta suscripción, la CSCG obtiene una serie de financiamiento de recursos financiero mediante convenios con la municipalidad, para implementar una serie de proyectos tales como: Readecuación del Edificio Principal (Sala de Operativas), Adquisición del Sistema de Llamadas de Emergencia, Contratación de Personal, Capacitación, entre otros. Permitiendo iniciar las operaciones del Servicio ECU 911 Guayaquil el 8 de octubre del 2020.

El 16 de octubre de 2020, el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ECU 911 y la CSCG es fortalecido mediante una Adenda, permitiendo mejorar las cláusulas articuladas a las obligaciones de las partes, en beneficio a los ciudadanos de Guayaquil.

Durante el año 2020, con motivo de la epidemia Covid-19, la M.I Municipalidad en coordinación con el Comité de Operaciones de Emergencia, y la CSCG, realizaron varias gestiones de prevención para mitigar los efectos de la epidemia en el cantón Guayaquil.

La Pandemia Covid-19 continuó siendo en el año 2021 el riesgo más latente para el Ecuador y sobre todo en la ciudad, en donde este año se inició la llamada “Reactivación Económica” y llevó a una fuerte interacción de movimiento de personas y vehículos; en donde la Corporación ejecutó varios proyectos de apoyo y coordinación para el fortalecimiento en disponer una mejor Seguridad Ciudadana. Las acciones fueron encaminadas principalmente a:

- La Central de llamadas ECU-911 Guayaquil que cumplió un año completo de funcionamiento en donde se incorporan más organismos de respuesta, y se mejoraron los protocolos de atención y la obtención de información.
- El apoyo con equipamiento y herramientas para la Policía Nacional tales como drones, vehículos, motos, radios y baterías, GPS a más de 900 unidades, por mencionar los más relevantes.
- La búsqueda de mejorar las emergencias médicas en las calles mediante la implementación de los Vehículos de Inmediata Respuesta (VIR), también llamados “Moto Ambulancias”, a cargo de los Bomberos de Guayaquil.
- La adquisición de 63 camionetas con conductores capacitados, agentes Metropolitanos y Policía Nacional trabajando en conjunto, para apoyar la seguridad en los circuitos comerciales.
- Mejoramiento de protocolos de respuesta e instrucción profesional para Agentes Municipales, con el apoyo de una consultoría con personal internacional en temas estratégicos de seguridad.
- La integración de la seguridad vial de la ciudad, mediante la construcción del nuevo Centro de Control Integrado de Tránsito y Transporte de la ATM en edificio matriz de la Corporación, que en el año 2022 permitirá una mejor optimización en la respuesta de incidencias y emergencias.
- Mantenimiento de la infraestructura tanto física como tecnológica, mediante la implementación de un sistema de seguridad integral interna en el edificio matriz de la CSCG.
- El dimensionamiento y la ampliación de la cobertura del sistema “Ojos de Águila” con el diseño del proyecto de 15.000 cámaras adicionales al sistema a partir del 2022.

NUESTRO OBJETIVO INSTITUCIONAL

Objetivo

Somos una Corporación Municipal, sin fines de lucro, que coordinamos políticas de seguridad ciudadana junto con las instituciones de primera respuesta de la ciudad de Guayaquil encaminadas a brindar la ayuda que necesitan quienes habitan en la ciudad.

Coordinamos las acciones interinstitucionales de respuesta con el objetivo de brindar asistencia rápida y oportuna a quien esta en una situación de emergencia al mismo tiempo que optimizamos los recursos.

INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN

Integrantes

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil la componen:

- Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil
- Policía Nacional del Ecuador
- Gobernación de la Provincia del Guayas
- Fuerza de Tarea Conjunta del Guayas
- Comisión de Tránsito del Guayas
- Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil
- Ministerio Fiscal Distrital del Guayas
- Corte Superior de Justicia de Guayaquil
- Cruz Roja del Guayas
- Junta Cívica de Guayaquil
- Arquidiócesis de Guayaquil
- Cámara de Comercio de Guayaquil
- Cámara de la Pequeña Industria del Guayas
- Asociación de Canales de Televisión
- Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión
- Corporación de Puestos de Auxilio Inmediato y
- Concejo Cantonal de Guayaquil.

DIRECTORIO

Miembros del Directorio al 2021

Ing. Gustavo Zúñiga
Presidente de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

Gral. Fausto Buenaño Castillo
Comandante de la Zona 8 de la Policía Nacional

Econ. Pablo Arosemena Marriott
Gobernador de la Provincia del Guayas

Calm. John Merlo León
Cmdte. Comando Operacional Occidental No. 2 Guayas

Ab. Carlos Eloy Balarezo Cedillo
Director Ejecutivo de la Comisión de Tránsito del Ecuador

Cnel. Martín Cucalon De Ycaza
Primer Jefe Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

Ab. Yanina Villagómez Oñate
Fiscal Provincial del Guayas

Sra. Teresa Farah de Aurea
Presidenta de la Cruz Roja del Guayas

Dr. Miguel Palacios Frugone
Presidente de la Junta Cívica de Guayaquil

Mons. Luis Gerardo Cabrera Herrera
Arquidiócesis de Guayaquil

Econ. Francisco Jarrin Rivadeneira
Presidente de la Cámara de Industrias de Guayaquil

Econ. Miguel González Guzmán
Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Guayaquil

Sr. Francisco García
Director ejecutivo de la Cámara de la Pequeña Industria de Guayaquil

Ing. José María Rivas
Asociación de Canales de Televisión

Econ. Kleber Chica Zambrano
Presidente de la Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión

Sr. José Antonio Camposano C.
Presidente de la CORPAI Guayas

Sra. Nelsa Curbelo Cora
Representante delegada por el Muy Ilustre Concejo Cantonal de Guayaquil

Ab. Roberto Ricaurte Bumachar
Gerente General de la Autoridad de Tránsito Municipal

Sr. Jaime Cucalón De Ycaza
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Abg. Jorge Kronfle
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Ing. María Gloria Alarcón
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Sr. David Baquerizo Viteri
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Ing. Cristian Chérrez Chonillo
Director Ejecutivo de la CSCG

Ab. Tania Zambrano Alcívar
Asesor Jurídico de la CSCG

Ing. Jorge Luis Miño Buitrón
Director Administrativo Financiero de la CSCG

Dr. Alfonso Ordeñana Romero
Presidente de la Corte Provincial de Justicia del Guayas

MISIÓN Y VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Misión

- Coordinar las políticas, estrategias y procedimientos de seguridad ciudadana con las demás instituciones.
- Monitorear la ciudad de Guayaquil.

Visión

Establecer una cultura de prevención, atención y respuesta para casos de emergencias y necesidades, en los ciudadanos de Guayaquil.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Organigrama Institucional



Fuente: Talento Humano

NORMATIVA INSTITUCIONAL

Normativa Legal

Del Estatuto de la Institución

Que, en la Secretaría General del Ministerio del Interior, se encuentra la aprobación de la inscripción y registro de la Reforma del Estatuto de la “CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL”, con domicilio principal en la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, República del Ecuador, de conformidad con las Actas de las Asambleas Generales Extraordinarias de fecha 11 de septiembre del 2013 y 28 de enero de 2016.

La reforma del Estatuto se encuentra en el Registro Oficial No. 860 del 12 de octubre del 2016. La Ciudadanía en General podrá acceder al registro mediante el siguiente enlace web: <https://www.cscg.gob.ec/index.php/la-corporacion/estatutos/reforma-a-estatutos>.

Normas

A continuación, se muestra toda la normativa que rige a la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil:

Carta Suprema	Constitución de la República del Ecuador	R.O. No. 449	Constitución de la República del Ecuador
		20 de octubre de 2008	
Códigos	Código Orgánico General de Procesos (COGEP)	R.O. Suplemento No. 506	COGEP
		22 de mayo de 2015	
	Código Orgánico Integral Penal	R.O. Suplemento No. 180	COIP
		10 de febrero de 2014	
	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD	R.O. Suplemento # 303	COOTAD
		19 de octubre de 2010	
Código del Trabajo	R.O. (S) No. 167	Código del Trabajo	
	16 de diciembre de 2005		

Leyes Orgánicas	Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) - actualización	R. O. (S) No. 22	LOCPCCS
		24 de noviembre de 2014	
	Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. (S) No. 294	LOSEP
		6 de octubre de 2010	
	Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)	R. O. (S) No. 52	LOGJCC
		22 de octubre de 2009	
	Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP)	R. O. (S) No. 48	LOEP
		16 de octubre de 2009	
Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP)	R. O. (S) No. 395	LOSNCP	
	04 de agosto de 2008		
Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	R. O. (S) No. 337	LOTAIP	
	18 de mayo de 2004		
Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. (S) No. 595	LOGCE	
	12 de junio de 2002		
Leyes Ordinarias	Ley de Recursos Hídricos y Aprovechamiento del Agua	R. O. No. 305	Ley de Aguas
		06 de agosto de 2014	
	Ley de Seguridad Pública y del Estado	R. O. (S) No. 35	Ley Seguridad Pública
		28 de septiembre de 2009	

Reglamentos de Leyes	Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. (S) No. 418	Reglamento a la LOSEP
		01 de abril de 2011	
	Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP)	R. O. (S) No. 588	Reglamento General a la LOSNCP
		12 de mayo de 2009	
	Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	R. O. No.507	Reglamento General a la LOTAIP
		19 de enero de 2005	
	Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. No. 119	Reglamento de la Contraloría
		07 de julio de 2003	
Decretos Ejecutivos	Los Decretos de la Presidencia Constitucional de la República.	Decretos publicados hasta el 31/12/2021	Decretos
	Estatuto de Régimen Jurídico de la Administración de la Función Ejecutiva	R. O. No. 536 18 de marzo de 2002	ERJAFE
Ordenanzas Municipales	Ordenanza de competencias territoriales	Ordenanzas publicadas hasta el 31/12/2021	Ordenanzas Municipales

SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN

Servicios

Llamadas de Emergencias ECU911 Guayaquil

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, tiene el servicio de atención de llamadas de emergencia ECU 9-1-1 Guayaquil, sistema descentralizado y el primero en el país con 32 puestos de recepción de llamadas y 42 puestos de despacho con la única finalidad de dar el auxilio inmediato y salvar vidas; las 24 horas del día los 7 días de la semana de manera ininterrumpida.

El objetivo es de atender llamadas de emergencias en caso de eventos adversos y la coordinación del despacho de recursos a entidades de primera respuesta como el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, la Agencia de Tránsito Municipal, la Comisión de Tránsito del Ecuador, la Policía Nacional, el Ministerio de Salud Pública, INTERAGUA, Cruz Roja y demás organismos de primera respuesta.

Los ciudadanos solo deberán llamar desde cualquier teléfono **marcando al 9-1-1**.

Ilustración 1 Servicio Llamadas de Emergencias ECU 9-1-1 Guayaquil



Fuente: Direcciones de Operaciones

Video Vigilancia

El servicio tiene el propósito de sistematizar el procedimiento de vigilancia, mediante la implementación de video cámaras, con el fin de monitorear la seguridad en las calles y avenidas de la ciudad de Guayaquil, reduciendo el tiempo de respuesta y socorro a la ciudadanía, para salvaguardar la integridad física y material de los ciudadanos. El sistema cuenta en total con 1.340 cámaras de video (400 con megafonía), de las cuales 672 son propias y 668 pertenecen a las instituciones públicas o privadas en base a la Ordenanza Municipal, las cuales se visualizan en 54 monitores.

Se cuenta con 90 operadores de cámaras, distribuidos en 5 grupos de trabajo con 6 horas diarias por turno las 24 horas del día.

Ilustración 2 - Sistema CVVC "Ojo de Águila" de la CSCG



Fuente: Direcciones de Operaciones

Monitoreo en Instituciones Públicas y Privadas - Tasa de Monitoreo

Se brinda el servicio de vigilancia por CVVC a las instituciones públicas y privadas que mediante el cumplimiento de la "ORDENANZA QUE REGULA LA INSTALACIÓN EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL", éstas son las responsables de instalar y mantener en operatividad las cámaras de video; y la Corporación se encarga del servicio de monitoreo, facilitando el informe respectivo y comunicación con el sistema de vigilancia propio de la institución que cancela la tasa. Actualmente, se encuentran un total de 668 cámaras.

Megafonía

Es un sistema de video vigilancia que incluyen sistema de audio denominado “Megáfono”, especialmente instaladas en los centros educativos con el objeto de ser una herramienta disuasiva en donde desde la sala de operaciones de la corporación se emite audios de alertas o de información a los transeúntes.



Fuente: Direcciones de Operaciones

Entrega de Videos

Ofrecemos acceso a los videos a la comunidad, servicio que frecuentemente entidades como la Fiscalía, Policía Nacional, Judicatura, Instituciones Públicas y Privadas acceden mediante la entrega de la “Solicitud de Video sobre Incidente” (Ilustración 3).

Los videos tienen una permanencia máxima de 30 días. Solo en casos especiales de siniestros se mantienen por un largo tiempo.

Ilustración 3 - Solicitud de Video sobre Incidente

SOLICITUD DE VIDEO SOBRE INCIDENTES #:

CSCG
Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

Institución: Corporación Seguridad Ciudadana Guayaquil Autoridad: Ing. Christian Cherez

Fecha: _____ Ciudad: _____

IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE

Nombres: _____ Apellidos: _____

Dirección domiciliaria: _____ Teléfono: _____

Tipo de solicitante: **PERSONA NATURAL** **PERSONA JURÍDICA** **INSTITUCIÓN**

Tipo documento identificación: _____ No. _____

Sexo: **HOMBRE** **MUJER** Género: **MASCULINO** **FEMENINO** **GLBTI**

ETNIA: **BLANCO** **NEGRO** **MESTIZO** **INDIO** **MULATO**

PETICIÓN CONCRETA: Identifique de manera clara y concreta la información pública que desea solicitar a la institución:
Dirección del lugar donde fue el incidente: _____

Hora y fecha del video solicitado: _____

Observaciones: _____

FORMA DE RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA:

Retiro de la información en la institución:

MEDIO DE NOTIFICACIÓN: **TELÉFONO** **FORMATO DE ENTREGA:** **CD**

1. ADJUNTAR COPIA DE LA DENUNCIA, PARTE O MULTA
2. 1 FOTOCOPIA A COLOR DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA
3. DVD (RW) DE ACUERDO AL TIEMPO SOLICITADO DE GRABACIÓN

FIRMA / HUELLA DACTILAR

Fuente: Sitio web de la Corporación - <https://www.cscg.gob.ec/index.php/comprobantes-electronicos/formularios-solicitudes>

A continuación, se muestra el esquema para la solicitud de video:

4 PASOS PARA SOLICITAR UN VIDEO

CSCG
Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

1  **Solicitud dirigida a la autoridad de la CSCG**
Descargar en Servicios en Línea en www.cscg.gob.ec

2  **Fotocopia a color de su cédula**

3  **Fotocopia de la denuncia**

4  **Adjuntar un DVD (RW)**

LISTO  **Su video estará listo dentro de las primeras 24 horas...**

Confirme previamente la disponibilidad del video
☎ 3728660 EXT.: 1401 - lourdes.munoz@cscg.gob.ec
Horario de Atención: Lunes a Viernes
🕒 08H30 - 17H30

Instalación y Mantenimiento de Cámaras

Instalación

En el proceso que conlleva la instalación de cámaras en la ciudad surge por dos vías, la primera en el cumplimiento de la ordenanza municipal, las instituciones públicas y privadas se encargan de la instalación, y la segunda, corresponden a las cámaras de dominio propias de la corporación y su instalación es realizada por una empresa contratada por la entidad.

Toda cámara para ser instalada previamente deberá existir el respectivo estudio de factibilidad y/o notificación de instalación en el caso de las cámaras por ordenanza.

El área técnica de CVVC, es la responsable de realizar los respectivos estudios de factibilidad (para las cámaras propias) y/o notificaciones de instalación (trabajo en conjunto con Asesoría Jurídica, para las cámaras por ordenanza); así como la supervisión de la empresa contratada.

La ciudadanía mediante solicitud en el portal de la Corporación¹ puede realizar la solicitud de instalación de cámara de video vigilancia, el mismo que se sujeta a un análisis técnico de factibilidad previo a su autorización.

Otro ámbito que permita conocer la necesidad de instalar una nueva cámara, el análisis de las llamadas de emergencias, denuncias, o los análisis de incidencias; en donde genera la posibilidad de que en ese sitio se disponga de cámaras.

¹ Enlace: <https://cscg.gob.ec/index.php/la-corporacion/directorio/107-preguntas-fercuentes/271-4-como-puedo-solicitar-la-colocacion-de-una-camara-para-mi-barrio-o-sector>

Mantenimiento

El área técnica de CVVC es también la encargada de supervisar el mantenimiento preventivo diario de las cámaras que pertenecen al Sistema “Ojo de Águila” por parte de(l) proveedor interno encargado del trabajo.

Ilustración 4 - Mantenimiento de Cámaras



Fuente: CVVC, Área Técnica

El mantenimiento preventivo, correctivo y las reparaciones no programadas con repuestos son labores ejecutadas por una empresa contratada por la entidad y el personal técnico realiza la supervisión de los trabajos que consisten en:

- Limpieza del equipo
- Verificar el UPS, la carga de las baterías entre otros
- Verificar la transmisión de datos
- Revisar la protección eléctrica, medición de voltajes entre otros

En el caso que se observe un daño o reporten daños de cámaras, se procede a realizar los respectivos arreglos, que en el año 2021 la operatividad fue del 80% corresponden a las cámaras de ordenanzas y el 83% en las propias de la corporación.

Sala Situacional

Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos

Mediante nuestra sala de monitoreo, alertamos de posibles eventos adversos o peligros de Oleajes y Tsunamis, Peligro Sísmico, Peligro Volcánico, Eventos Hidrometeoro lógicos, Movimiento de Masa, Incendios Forestales, entre otros.

La Sala Situacional cuenta con 60 bases de datos de monitoreo y seguimiento para determinar identificar posibles amenazas:

- Oleajes y Tsunamis – 15 fuentes
- Peligro Sísmico y/o Volcánico – 17 fuentes
- Eventos Hidrometeoro lógicos – 15 fuentes
- Movimiento de Masa – 1 fuente
- Incendios Forestales – 6 fuentes
- Otros portales de seguimiento – 6 fuentes



Fuente: Sala Situacional

De esa manera y de forma anticipada posible, comunicamos a nuestra sala de emergencias, la Dirección de Riesgo Cantonal y Nacional del evento; permitiendo mejorar la seguridad de los ciudadanos de Guayaquil.

Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)

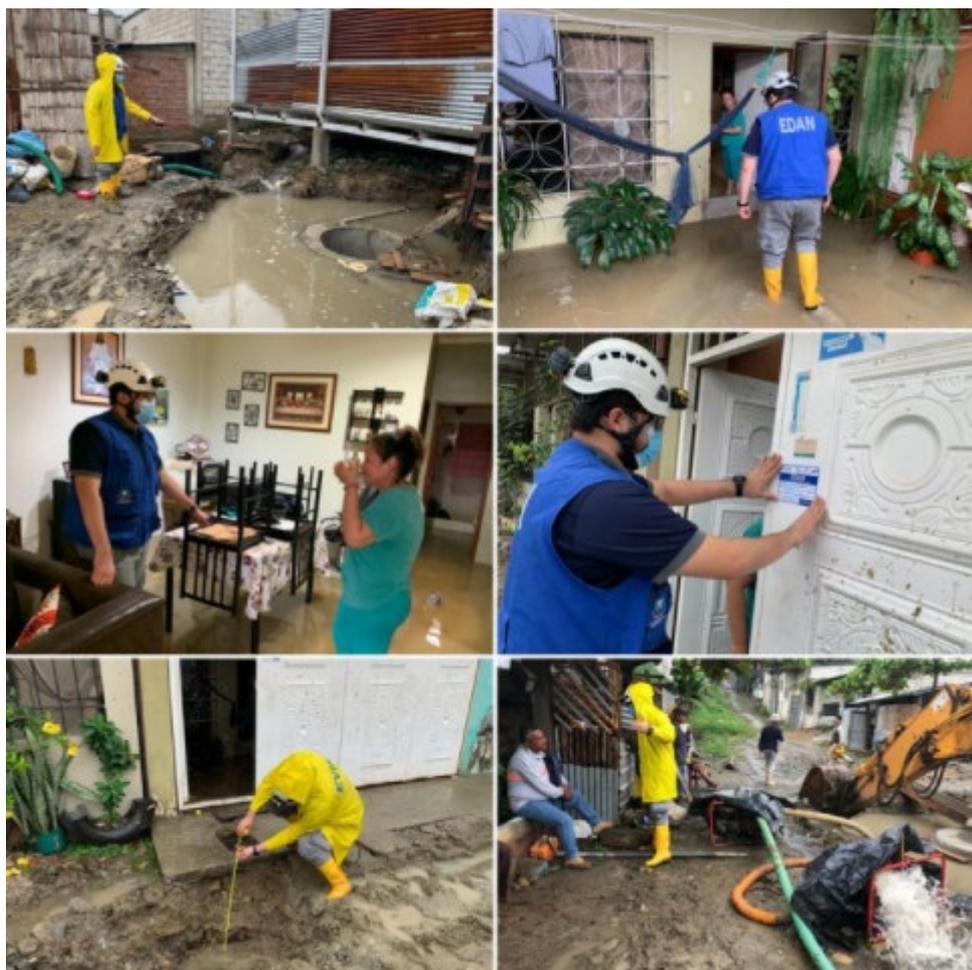
Un equipo “EDAN” es un equipo de trabajo, integrado por hombres y mujeres, de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, que cuentan con conocimientos precisos de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades que sirven para atender a la ciudadanía en caso de un evento adverso e incidentes como:

incendio estructural, colapso estructural, inundación, socavamiento, explosión, vendaval, deslizamiento, caída de árboles, entre otros, determinando con una respuesta inmediata cómo y cuánta ayuda necesitan las víctimas de emergencias y desastres.

Para acceder y activar el servicio de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) existen varias fuentes de información que alertan a la Sala Situacional de la CSCG: la radio, la televisión, el ECU 9-1-1 Guayaquil, comités comunitarios de gestión de riesgos y organismos de respuesta.



Fuente: Sala Situacional



Fuente: Sala Situacional

Gestión de Ayuda Humanitaria

En conjunto con la participación de la Dirección de Riesgo del Municipio de Guayaquil, la CSCG brinda la logística para la gestión en la entrega de: Kit de alimentos, Kit de Higiene, Kit de Limpieza y/o Kit de Menaje.

Los Kits son comprados por la Dirección de Riesgo de la Municipalidad.

El servicio involucra la movilización de los Kits de ayuda, el almacenamiento (provisional), la entrega (personal de apoyo) y el registro digital (estadística). Los datos registrados los comparte con la Dirección de Gestión de Riesgos del Municipio de Guayaquil, la Secretaría de Gestión de Riesgos, la Gobernación del Guayas y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda para complementar la entrega de ayuda humanitaria.

Ilustración 5 - Entrega de KITS de Ayuda humanitaria



Fuente: Sala Situacional

Prevención de Riesgos

Se brinda el servicio de capacitación a instituciones públicas y/o privadas que fueran solicitadas a la Dirección Ejecutiva de la institución. Las capacitaciones se centran en temas como:

- Gestión de Riesgos
- Evacuaciones
- Simulaciones de eventos
- Simulacros de eventos

Simulacro y Simulaciones

La CSCG participa activamente en la planificación, ejecución, análisis y evaluación de los resultados de los diferentes simulacros o simulaciones que realizan diferentes entes públicos o privados.

Anualmente en la ciudad de Guayaquil se lleva a cabo el **Simulacro de Terremoto de Guayaquil**, en participan empresas públicas y privadas, centros educativos, y toda entidad que quiera participar.

El **Simulacro de Terremoto** permite medir tiempos de respuesta, calidad de respuesta, realizar mesas o talleres de trabajo, interrelaciones con los demás organismos de primera respuesta. El objetivo es medir capacidades de respuesta.

Amiga Ya, No Estás Sola (AYNES)

La Corporación para la seguridad Ciudadana de Guayaquil, a través de la Unidad para Combatir la Violencia contra las Mujeres en el cantón Guayaquil, implementa el plan estratégico “Amiga, ya no estás sola” como parte del cumplimiento de la política pública municipal para la erradicación de la violencia.

Se trabaja interinstitucionalmente con varias direcciones municipales (Dirección de Planificación Urbana, Proyectos y Ordenamiento Territorial, Obras Públicas Municipales y Dirección de Salud) y empresas o fundaciones (Empresa Pública Desarrollo Acción Social y Educación, Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Guayaquil EP, Fundación Malecón 2000, Fundación Terminal Terrestre) para transversalizar el enfoque de género en las acciones municipales con la finalidad de consolidar espacios públicos y transporte público seguro para niñas y mujeres.

El modelo de gestión de la Unidad AYNES parte del enfoque de derechos y opera desde los ejes de acción de la prevención y sensibilización, la atención especializada, la reparación y restitución, la seguridad y gestión del conocimiento.

Por otra parte, su modelo de atención tiene como objetivo brindar atención integral a las niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia de género. Las acciones del servicio de AYNES están orientadas a prevenir, detectar, diagnosticar y tratar la violencia contra las mujeres ya que se constituye en un problema de salud pública, social y de seguridad ciudadana.

La prestación de los servicios de AYNES se realiza en tres niveles de atención, tal como se muestra a continuación:



Los servicios que se brindan en la Unidad “Amiga, ya no estás sola”, se describen:

Línea de Información, Apoyo Especializado y Auxilio Inmediato 1800 112 112



Línea de información, apoyo especializado y auxilio inmediato, donde brindamos información y activamos redes de asistencia públicas, privadas y comunitarias para dar respuesta inmediata a cualquier episodio de violencia denunciado por mujeres víctimas o personas que conocieren de un caso de violencia. Atención 24 horas los 7 días de la semana.

Asistencia Psicológica



Este servicio está orientado a ciudadanas/os que han experimentado algún tipo de violencia de género, para que reciban primeros auxilios psicológicos.

Asesoría Legal



Este servicio está orientado a niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado algún tipo de violencia de género, para que reciban asesoría, acompañamiento y patrocinio legal de forma directa o a través de convenios con organizaciones no gubernamentales, consultorios jurídicos de universidades y otras entidades e instituciones que presten estos servicios especializados.

Botones de Auxilio



Dispositivo de auxilio para mujeres víctimas de violencia cuya vida o integridad personal corra peligro inminente, dentro del perímetro urbano del cantón Guayaquil.

Casas de Acogida



Contamos con una Casa de Acogida para la protección inmediata a mujeres y sus familias que corren inminente peligro.

Becas de Estudio / Asistencias Educativa



Otorgamos becas de estudio/asistencia educativa a niñas, niños y adolescentes huérfanos, víctimas indirectas de femicidio, para garantizar su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Procesos Formativos



Este servicio está orientado a niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado algún tipo de violencia de género, para que reciban asesoría, acompañamiento y patrocinio legal de forma directa o a través de convenios con organizaciones no gubernamentales, consultorios jurídicos de universidades y otras entidades e instituciones que presten estos servicios especializados.

Campaña Comunicacional



Mantenemos una amplia campaña de educación en medios de comunicación tradicionales y no tradicionales, con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre los estereotipos que perpetúan los ciclos de violencia contra las mujeres y cómo actuar frente a un evento de esta naturaleza.

Apoyo y Soporte al COE Cantonal

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, como entidad encargada de la coordinación de los organismos de primera repuesta en la atención de llamadas de emergencias, incidencias de seguridad y eventos adversos o peligrosos, recibe con frecuencia a los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) del cantón cuando se presenta un evento de gran magnitud.

Es en la Sala de Crisis que los integrantes del COE Cantonal se reúnen y realizan las respectivas sesiones de trabajo de las emergencias que se presentan en la ciudad, en ella tiene acceso a la información que maneja la corporación, al sistema de video vigilancia, monitoreo, entre otras herramientas para la toma de decisión.

Adicionalmente, sesionan las respectivas mesas técnicas tales como:

- Mesa Técnica de Agua segura, saneamiento y gestión de residuos (MMT-1)
- Mesa Técnica de Salud (MMT-2)
- Mesa Técnica de Servicios básicos esenciales (MMT-3)
- Mesa Técnica de Alojamientos temporales y asistencia humanitaria (MMT-4)
- Mesa Técnica de Educación en emergencia (MMT-5)
- Mesa Técnica de Medio de vida y Productividad (MMT-6)
- Mesa Técnica de Infraestructura esencial y Vivienda (MMT-7)

Las instalaciones de la Corporación, así como el personal que opera en ella, siempre están listo para tomar las acciones respectivas de dar el apoyo y/o soporte al COE Cantonal.

RESULTADOS INSTITUCIONALES

Resultados de la Corporación 2021

Dirección de Operaciones

Recepción de Llamadas de Emergencia – ECU911 Guayaquil

Durante los 12 meses de operaciones en el año 2021 se atendieron 1.483.531 llamadas de las cuales el 51% (757.558) corresponden a llamadas informativas, casos ya reportados, llamadas falsas y llamadas no procedentes; el resto 49% (725.973) corresponden a llamadas reales de emergencias.

Ilustración 6 - Llamadas recibidas en el año 2021 por tipo de llamada



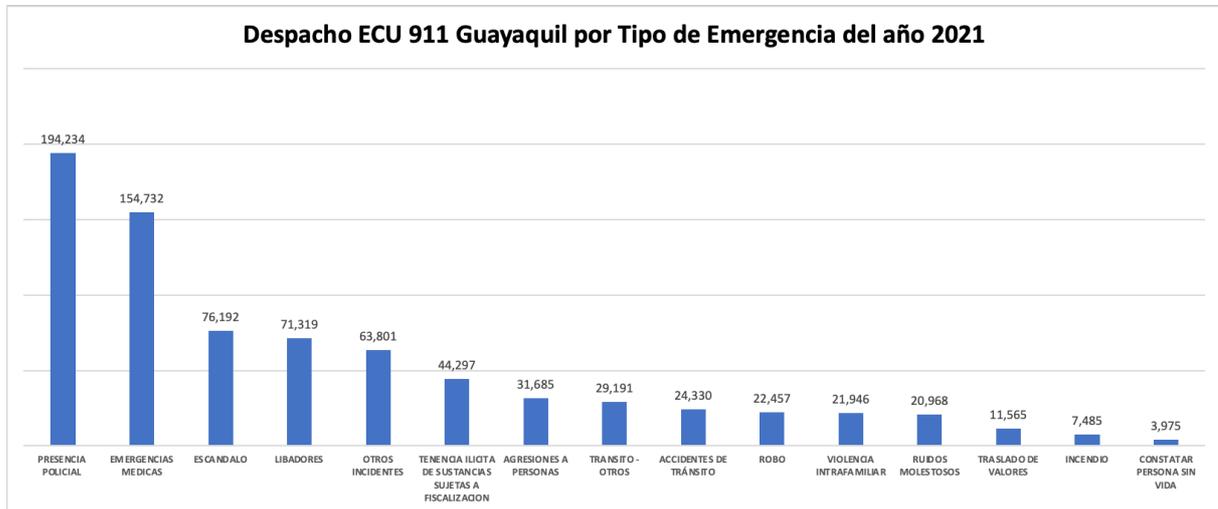
Fuente: Dirección de Operaciones

En su mayoría las llamadas corresponden a eventos relacionados con la seguridad ciudadana:

- Presencia Policial con 194.234 atenciones.
- Escándalo con 76.192 atenciones.
- Libadores con 71.319 atenciones.
- Tenencia ilícita de sustancias sujetas a fiscalización con 44.297 atenciones.

Otro evento que se destaca es el de las emergencias médicas con 154.732 atenciones entre las entidades de primera respuesta del sector salud.

Ilustración 7 - Estadísticas de Llamadas de Emergencias por tipo en el 2021



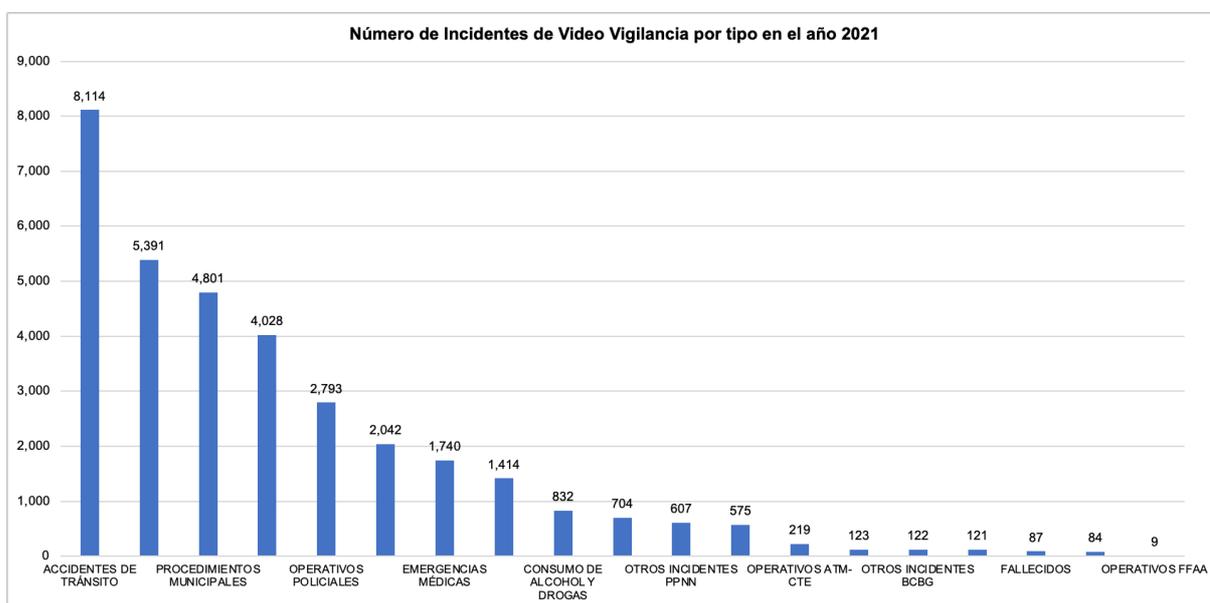
Fuente: Dirección de Operaciones

Video Vigilancia

Monitoreo diario

Con 90 operadores de cámaras, distribuidos en 5 grupos de trabajo con 6 horas diarias por turno las 24 horas del día, se registró y coordinó la atención de **33.806 novedades durante el año 2021**, con el mayor porcentaje correspondiente accidentes de tránsito con 24.00%, Sospechosos con el 15.95%, procedimientos municipales con 14.20%, escándalos en la vía pública con 11.92%, operativos policiales con 8.26%, delitos con 6.04% y emergencias Médicas 5.15%. Los **7 tipos de incidentes suman el 85.51%**.

Ilustración 8 - Incidentes de Video Vigilancia en el 2021

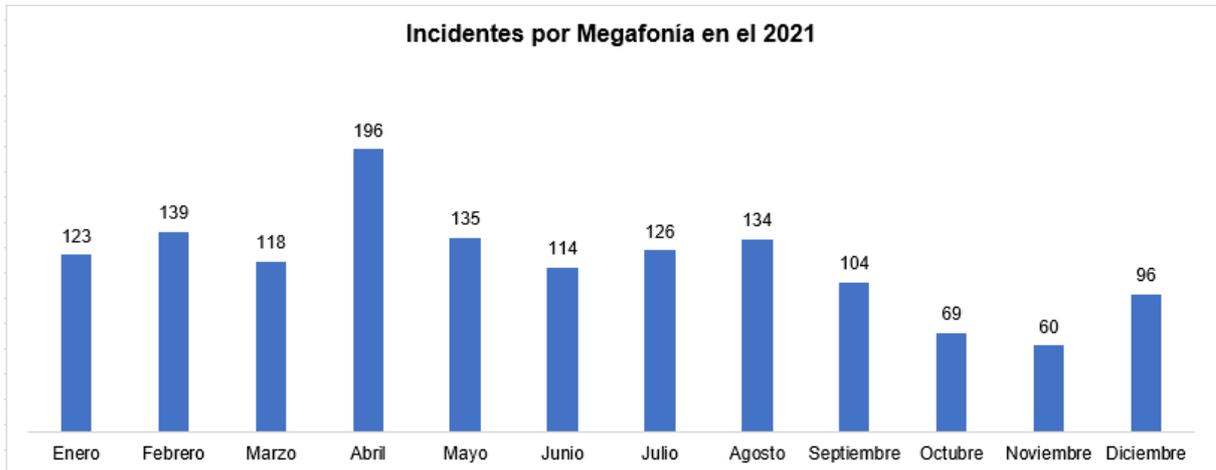


Fuente: Dirección de Operaciones

Megafonía

En el año 2021, por el nuevo sistema de video vigilancia por megafonía, se registraron un total de 1.414 perifoneos.

Ilustración 9 - Incidentes por Megafonía en el 2021



Fuente: Dirección de Operaciones

Entrega de Video Vigilancia

En respuesta a las solicitudes recibidas en el año 2021 para entregar videos de incidentes, se registraron un total de 5.283 entregas. A continuación, se presenta la estadística por tipo de solicitante:

Ilustración 10 - Número de videos entregados a la Comunidad en el 2021



Fuente: Dirección de Operaciones

Adicionalmente, se entregaron 328 videos a los medios de comunicación durante el año 2021.

Instalación de cámaras y mantenimiento

Estudios de Factibilidad

En el año 2021, se realizaron 228 estudios de factibilidad para instalación de al menos 452 cámaras de video vigilancia.

Ilustración 11 - Inspección y Análisis de Instalación de Cámaras de Video Vigilancia



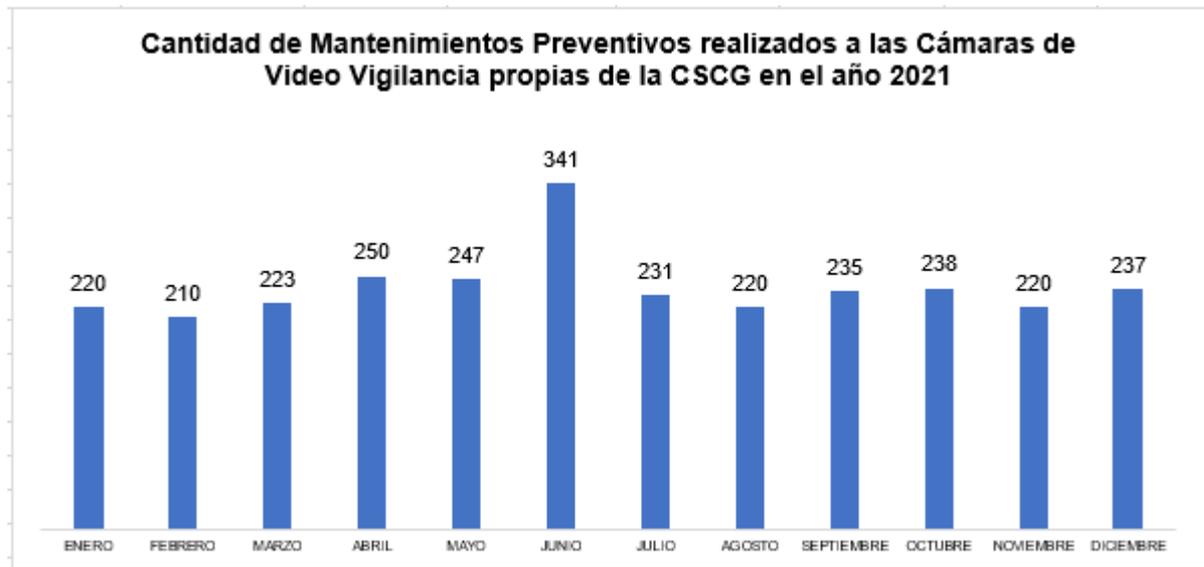
Fuente: CVVC, Área Técnica

Con respecto a la ordenanza municipal se instalaron 6 cámaras nuevas.

Mantenimiento

En el año 2021 se realizaron un total de 2.872 mantenimientos preventivos en las cámaras propias de la Corporación.

Ilustración 12 - Mantenimiento Preventivo de Cámaras propias realizadas en el año 2021



Fuente: CVVC, Área Técnica

El mantenimiento de las cámaras correspondiente a la ordenanza municipal es de responsabilidad de las propias instituciones públicas o privadas.

Sala Situacional

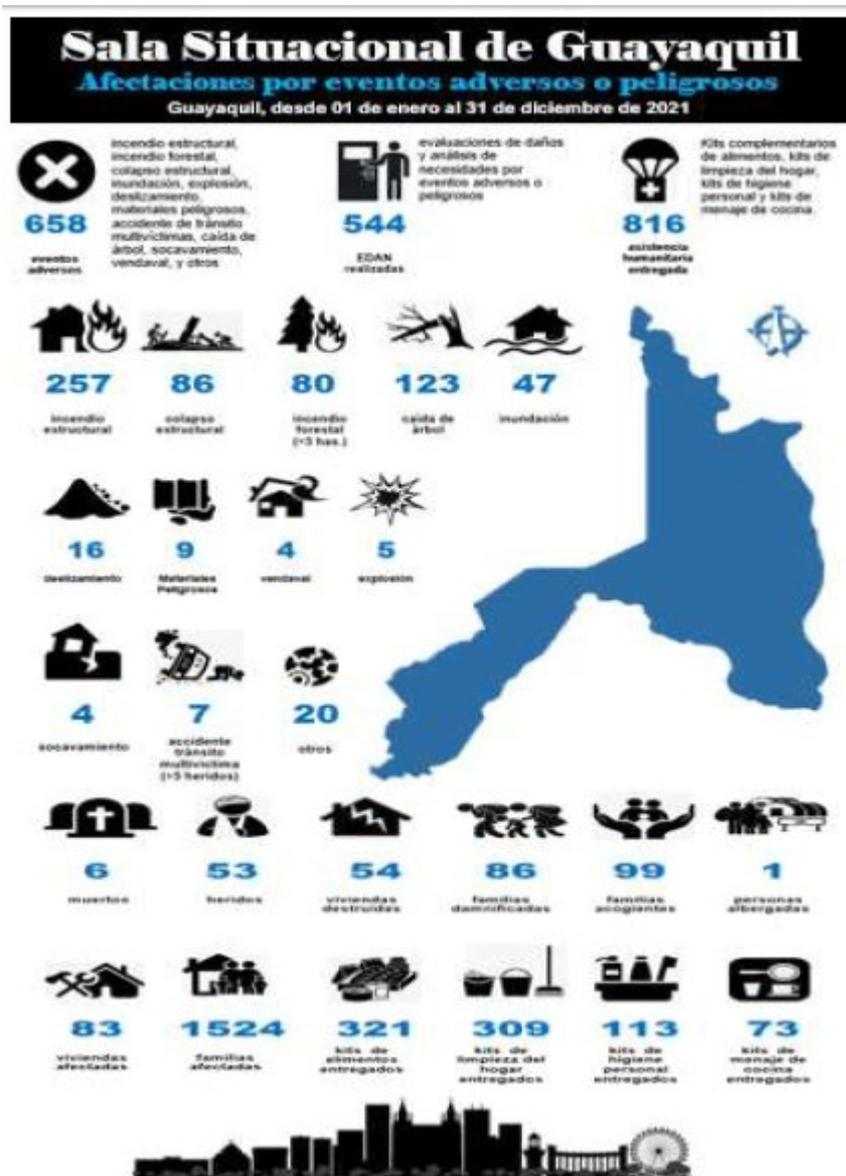
A continuación, se muestran dos infografías de resumen de las acciones realizadas por la Sala Situacional de la Corporación en el año 2021:

Ilustración 13 - Infografía Línea de Tiempo, Sala Situacional en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 14 - Infografía resumen actividades realizadas por la Sala Situacional en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos

A continuación, se presenta algunos eventos adversos o peligrosos relevantes que la Sala Situacional de la Corporación atendió e hizo el seguimiento:

- El 04/01/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2737 la Sala Situacional atendió 31 afectaciones en varios sectores de Guayaquil por época lluviosa en el área urbana.
- El 15/01/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2743 la Sala Situacional atendió un accidente en medio acuático donde 4 embarcaciones pesqueras se encontraban a la deriva en el río Guayas que fueron rescatadas por el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

- El 17/01/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2746 la Sala Situacional atendió 10 afectaciones en varios sectores de Guayaquil por época lluviosa en el área urbana.
- El 18/01/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2748 la Sala Situacional atendió un accidente en medio acuático donde 2 embarcaciones pesqueras colisionaron entre si donde una persona resultó herida que fue trasladada al hospital Guayaquil por el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- El 14/02/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2764 la Sala Situacional atendió un accidente en medio acuático donde 5 personas incluida la tripulación que navegaba en una canoa que naufragó en el Estero Santa Ana en el sector de la Isla Trinitaria por la Cooperativa 7 de Octubre y 2 personas fueron rescatadas por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- El 03/03/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2770 la Sala Situacional dio a conocer un accidente de tránsito multivíctimas en Ayacucho y Tungurahua donde 7 personas resultaron heridas por el impacto de tres vehículos.
- El 03 y 04/03/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2771 la Sala Situacional dio a conocer un incendio estructural que destruyó el interior de una bodega de 6.500 metros en su totalidad de la empresa Marcimex donde almacenaban electrodomésticos ubicada en el kilómetro 11.5 de la Vía a Daule.
- El 03, 04 y 05/03/2021 a través del informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2774 la Sala Situacional atendió 20 barrios inundados por la época lluviosa en la parroquia rural de Posorja donde 210 familias resultaron afectadas.
- El 04/03/2021 un sismo de magnitud 8.1 grados se registró en horas de la mañana en New Zealand con epicentro en Kermadec Islands, informó el Servicio Sismológico Nacional, en un evento que activó alertas de tsunami en la región, dicha alarma fue emitida a las 15h48HL en evolución constante, indicando a las 16h57HL olas de aproximadamente 40 cm para la región insular, arribando ola entre 30 y 40 cm aproximadamente a las 03h30HL del 05 de marzo de 2021 y a las 05h04HL las instituciones técnico científicas nacionales e internacionales procedieron con la cancelación del estado de observación/advertencia/alerta para las costas continental e insular, esta novedad quedó registrada en el informe de situación No. SSGYE-CSCG-2021-2775 Tsunami.
- El 06/03/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2777 la Sala Situacional dio a conocer caída de ceniza volcánica emitida por el volcán Sangay en el cantón.
- El 24/03/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2789 la Sala Situacional dio a conocer un incendio estructural que destruyó en su totalidad tres viviendas de construcción de caña y madera ubicadas en Monte Sinaí Coop. Valle Hermoso Mz 76A solares 27, 28 y 29 en la que tres familias resultaron damnificadas. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 15/04/2021 se generó el informe de situación SSGYE-CSCG-2021-2794 por accidente de tránsito multivíctimas por el impacto entre dos buses de transporte

urbano (bus línea 70 de placa PUC046 disco 2019 y bus línea 118 placa GBN-3061 disco 0757) en la Avenida Narcisa de Jesús sentido hacia el norte a la altura del paso peatonal del Limonal en el que resultaron heridas diez (10) personas que fueron trasladadas a casas asistenciales por parte del BCBG, MSP y de la ATM.

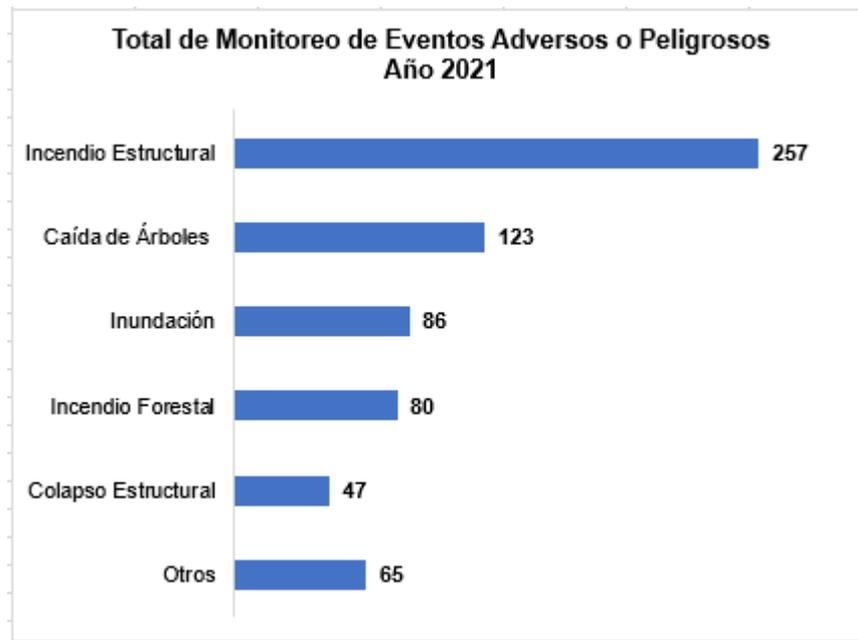
- El 12/07/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2837 la Sala Situacional dio a conocer un incendio estructural en el kilómetro 33 vía a la Costa donde el fuego destruyó una vivienda en su totalidad lo que causó la pérdida total de todas sus pertenencias dejando una familia damnificada. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 23/07/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2845 la Sala Situacional dio a conocer un incendio forestal en el kilómetro 22 de la vía a la Costa donde el fuego destruyó 20 hectáreas de maleza que fue atendido en un aproximado de 3 horas por el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- El 22/08/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2871 la Sala Situacional dio a conocer una explosión en Cdla. Garzota II Mz. 44 solar 24 donde ocurrió una explosión que afectó a una vivienda y sus alrededores y a aproximadamente 21 personas.
- El 31/08/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2880 la Sala Situacional dio a conocer un incendio forestal de alarma 3 en el kilómetro 26½ vía a la Costa donde el fuego destruyó 22 hectáreas de maleza, la novedad fue atendida en un aproximado de 24 horas el martes 31 de agosto a las 12h44 y culminó el miércoles 1 de septiembre del 2021 a las 12h00 por el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- El 18/09/2021 se atendió a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2894 la contaminación por derrame de hidrocarburo en la tubería del Poliducto Santo Domingo – Macul – Pascuales que cruza por Villa Bonita entre la 9na y 3era etapa bajando el puente. La limpieza y remediación tomó varias semanas de trabajo donde colaboraron las siguientes instituciones: Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, Dirección de Ambiente, Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación, Ministerio de Ambiente, Aguas y Transición Ecológica de Ecuador, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Ecuador y Petroecuador EP.
- El 09/11/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2948 atendimos el incendio forestal de alarma 2 en el Km 9.8 vía a la Costa, Urbanización Bosques de la Costa, etapa Cimas del Bosque mz. 196 villa 2 en el que se destruyeron 10 hectáreas de maleza, la novedad fue atendida durante el martes 09 y culminó el miércoles 10 de noviembre del 2021 a las 22h31. El Cuerpo de Bombeos de Guayaquil solicitó la coordinación aérea, donde colaboró el helicóptero del Ala 22 de las Fuerzas Armadas del Ecuador, que realizó 10 descargas de agua para combatir el fuego.
- El 06/12/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2971.1,2,3 atendimos el incendio forestal de alarma 4 en el área protegida Cerro Colorado en el que se destruyeron 51 hectáreas de maleza, la novedad fue atendida en un aproximado de 80 horas el lunes 6 de diciembre a las 07h56 y culminó el jueves 9 de diciembre del 2021 a las 16h30. El Cuerpo de Bombeos

de Guayaquil solicitó la coordinación aérea, donde colaboraron 3 helicópteros con sistema Bambi Bucket de la Fuerza Aérea Ecuatoriana la unidad Lobo, Aeropolicial N° 146 y Bravo Quebec 1 del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, también en respuesta coordinada intervinieron la Agencia de Tránsito y Movilidad de Guayaquil, Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, Dirección de Ambiente, Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación, Dirección de Obras Públicas, Ministerio de Ambiente, Aguas y Transición Ecológica de Ecuador y el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencia.

- El 12/12/2021 afectaciones por lluvias en la que se evidenció la caída de 8 árboles, 32 calles y avenidas con acumulación de agua y 2 inundaciones en la ciudad de Guayaquil, logrando ser atendidas en las siguientes 12 horas posterior a la finalización de la lluvia.
- El 13/12/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2979 se atendió el incendio estructural en vivienda de construcción mixta de dos plantas en la 28 entre Argentina y Portete, el fuego destruyó la totalidad de los enseres, como resultado 1 persona herida y 2 fallecidas. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 24/12/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2982 se atendió un incendio estructural en viviendas de construcción de caña madera de una planta que se destruyeron en su totalidad ubicadas en Ciudad Victoria sector Cañaverál frente al subcentro de salud de Ciudad Victoria, producto del flagelo una persona resultó de sexo femenino resultó fallecida. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 27/12/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2985 se atendió un incendio estructural en dos viviendas de construcción de caña y madera de un piso que se destruyeron en su totalidad ubicadas en Nueva Prosperina Coop. El Mirador. Mz 973. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 29/12/2021 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2987 se atendió un incendio estructural en una vivienda de caña que se destruyó en su totalidad ubicada en Monte Sinaí Coop. Las Camilas. Por lo que se movilizó un equipo para evaluación de daños y análisis de necesidades quienes posterior a la evaluación respectiva hicieron la entrega de kits de asistencia humanitaria.
- El 31/12/2021 atendimos un colapso estructural en un paso peatonal elevado en el Kilómetro 24 de la vía a la costa, el que intervinieron personal del MTOP y Obras Públicas del M. I. Ilustre Municipio de Guayaquil, bajo el informe de Situación SSGYE-CSCG-2021-2988.

En el año 2021 se realizó monitoreo y seguimiento de 658 eventos adversos o peligrosos.

Ilustración 15 - Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)

Aproximadamente el 90% del personal de la institución se encuentra capacitado para realizar evaluaciones de daños y necesidades.

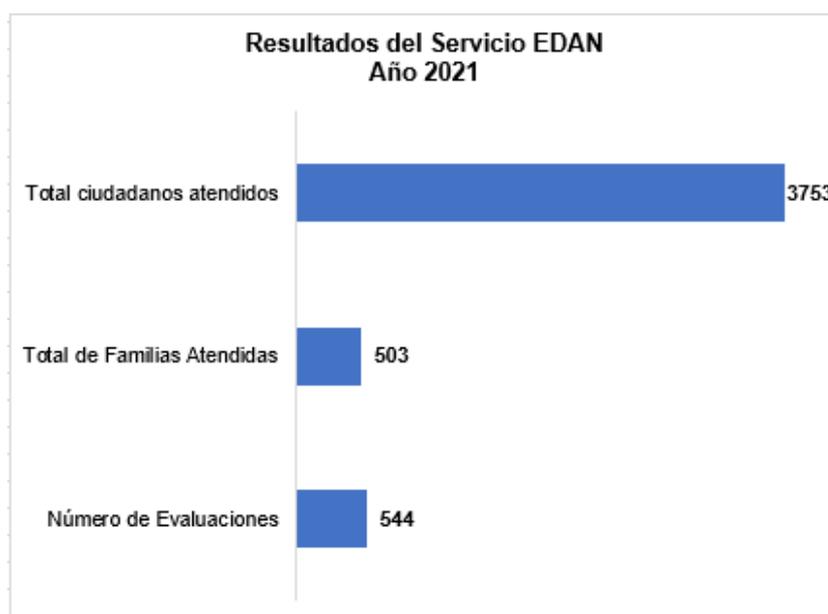
Ilustración 16 - EDAN en el 2021



Fuente: Sala Situacional

En el año 2021 se realizaron un total de 544 evaluaciones de daños y necesidades, en donde se atendieron de manera directa 503 familias con una atención aproximadamente de 3.753 ciudadanos de manera directa.

Ilustración 17 - Número de Evaluaciones de Daños y Necesidades (EDAN) realizadas en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Gestión de Ayuda Humanitaria

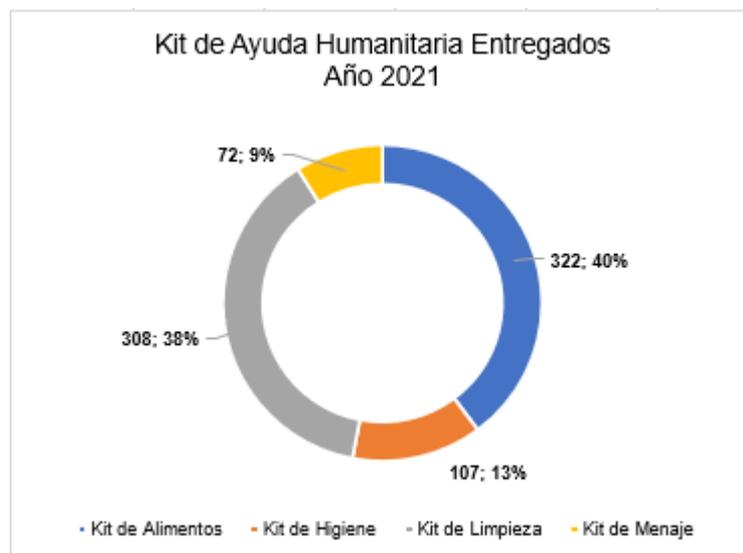
En coordinación con la Dirección de Riesgos de la Municipal de Guayaquil, se realizó la gestión de apoyo logístico para la entrega de 809 kits de ayuda humanitaria.

Ilustración 18 - Entregas de KIT de Ayuda Humanitaria en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 19 - Kits de Ayuda Humanitaria entregados en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Prevención de Riesgos

A continuación, se presenta las actividades principales en materia de prevención de riesgos en el año 2021:

- Del 18 al 21/05/2021 se llevó a cabo por parte de la Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación Municipal el Curso de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) nivel operaciones, dirigido para varias instituciones municipales como la Agencia de Tránsito y Movilidad, el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, y de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, de los que 3 funcionarios colaboraron como parte del staff de instructores y 4 receptores de llamadas como participantes del curso.
- Desde el 27/05/2021 se realizó la capacitación en Socialización de la Guía de Atención Prehospitalaria, Instructivo de manejo de Emergencias y entrenamiento en Primeros Auxilios para los receptores de llamadas 1, receptores de llamadas 2, jefes de sala y personal de control de calidad del Centro Operativo Local ECU 911 Guayaquil.
- El 02/06/2021 asistimos a la reunión virtual en preparación al inicio de la temporada seca (incendios forestales) con el Capitán de Bomberos Gustavo González, comandante de la División Técnica Forestal y Ambiental.
- Del 10 al 11/06/2021 asistimos al Taller de Socialización del Manual Técnico para Elaboración del Plan de Evacuación ante Tsunami a cargo de la Coordinación Zonal 5 del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias y de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón JICA.
- Del 15 al 18/06/2021 se llevó a cabo por parte de la Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación Municipal dos Cursos Básicos de Sistema de Comando de Incidentes (CBSCI) dirigido a funcionarios de distintas direcciones municipales, corporaciones y fundaciones de la M.I. Municipalidad de Guayaquil, en la que participó un funcionario de la CSCG como coordinador académico y parte del staff de instructores y 8 receptores de llamadas como participantes del curso.
- Del 22 al 25/06/2021 se llevó a cabo por parte de la Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación Municipal el curso de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) nivel operaciones, dirigido a funcionarios de distintas direcciones municipales, corporaciones y fundaciones de la M.I. Municipalidad de Guayaquil, de los que 2 funcionarios colaboraron como parte del staff y como coordinador académico y 4 receptores de llamadas como participantes del curso.
- Del 03 al 06/08/2021 se llevó a cabo por parte de la Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación Municipal el Curso “Bases Administrativas para la Gestión de Riesgos (BAGER)” dirigido para varias instituciones municipales como la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, de los que 1 funcionario colaboró como parte del staff de instructores y seis funcionarios como participantes del curso.
- El 23/08/2021 a través del oficio SS-CSCG-2021-2339 Camilo Coronel dio a conocer su participación en el Curso de Índice de Seguridad Hospitalaria (ISH) y Sistema de Comando de Incidentes para Hospitales (SCIH) de la OPS/OMS del 19 al 21 de agosto de 2021.

- Del 27/09 al 01/10/2021 a través del oficio SS-CSCG-2021-2367 Camilo Coronel dio a conocer su participación en el Curso “Soporte Básico de Vida y Atención Prehospitalaria (CSBV-APH)”.
- El 15/11/2021 se realizó un curso básico de Sistema Comando de Incidentes (CBSCI) el mismo que se desarrolló en el Hotel UniPark Salón Gran salón del 11 y 12 de noviembre desde las 08h00 hasta las 18h00 y contó con la asistencia de 21 participantes.
- El 16/11/2021 se realizó un proceso de inducción, capacitación y entrenamiento de paramédicos y rescatistas motorizados de la CSCG. En virtud de un proceso de selección y contratación de licenciados en enfermería tecnólogos, técnicos superiores en enfermería y rescatistas para la integración del equipo de intervención rápida para la atención médica integrada a la operación del operativo local ECU 911 Guayaquil.
- El 16/11/2021 se realizó el curso de Soporte Básico de vida y atención prehospitalaria (CSBV-APH) donde participó personal de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, dicho curso fue dictado en la academia de Bomberos de Guayaquil del 19 al 22 de octubre.
- El 18/11/2021 se realizó el curso de primeros auxilios Psicológicos nivel 1 (PASP-N1) donde participó el personal de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil dicho curso se desarrolló en la Academia de Bomberos de Guayaquil del 08 al 09 de noviembre de 08h00 a 18h00.
- El 22/11/2021 Se realizó el curso de evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN) dicho curso se desarrolló en el Hotel Palace desde el 23 al 26 de noviembre con la participación de 8 integrantes de la Corporación para la seguridad Ciudadana.

Ilustración 20 - Talleres de Prevención de Riesgos en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Simulacros y Simulaciones

A continuación, se presenta las actividades principales en materia de simulacros o simulaciones en el año 2021:

- El 17/08/2021 se realizó en la Sala de Crisis de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil la reunión estratégica para informar el inicio a las actividades de organización y coordinación del 12° Ejercicio de Simulación de Organización y Funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) y 12° Simulacro de Aplicación de Protocolos del SCI del cantón Guayaquil con las instituciones públicas y privadas que conforman el plenario del Comité de Operaciones de Emergencia de Guayaquil.



Fuente: Sala Situacional

- El 24/08/2021 se realizó la reunión de trabajo interna de preparación para la Organización y Coordinación del 12° Ejercicio de Simulación de Organización y Funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencia y 12° Simulacro de Aplicación de los Protocolos del SCI en la Sala de Crisis de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.
- El 16/09/2021 se realizó reunión con los representantes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los cantones Daule, Durán y Samborondón quienes confirmaron su participación en el 12° Simulacro del cantón Guayaquil y se iniciaron las coordinaciones previas para el desarrollo del evento en cada uno de sus territorios.



Fuente: Sala Situacional

- El 11/10/2021 se realizó reunión de preguntas y respuestas sobre el proceso participación del simulacro de Guayaquil 2021 por medio de la plataforma zoom.



Fuente: Sala Situacional

- El 12/10/2021 Se realizó la reunión de avances de actualización de estrategia del 12° Simulacro de Terremoto Guayaquil.



Fuente: Sala Situacional

- 13/10/2021 se realizó una reunión con autoridades del vecino cantón Duran, en las que se expusieron los adelantos del Simulacro de Guayaquil.
- El 19/11/2021 se desarrolló el simulacro XII en la ciudad de Guayaquil con la participación de las empresas privadas y públicas.



Fuente: Sala Situacional

Época Lluviosa de Guayaquil

Para mitigar eventos que se generaron en la época lluviosa de Guayaquil, la Corporación para la Seguridad Ciudadana realizó las siguientes principales actividades acorde a su planificación:

- Actividades y trabajos pre invernol y plan de contingencia por INTERAGUA, donde junto a otras instituciones en el "Plan Integral Comunitario Invernol" como la Dirección de Salud Municipal, Jefatura de Control de Vectores, Dirección de Áreas Verdes, Participación Ciudadana, Dirección de Obras Públicas, Aseo Cantonal, Puerto Limpio, entre otros, se unen esfuerzos para atender diferentes sectores considerados vulnerables en la época lluviosa. Como resultado, en la semana del 21 al 28 de diciembre se intervino once canales, cuatro conductos y una alcantarilla, longitud de 6.955ml.
- Desde el mes de octubre, MIMG y Puerto Limpio ejecutan el Plan Pre invernol, con el objetivo de mejorar el funcionamiento de los sistemas de drenaje pluvial en la ciudad y evitar inundaciones que pudieran producirse por las fuertes lluvias.
- Se prestó atención médica y veterinaria para las personas que lo requerían, desinfección en parques, veredas y entradas de viviendas, así como la fumigación y desratización junto con la participación de la Dirección de Áreas Verdes, PPNN, Agencia de Tránsito de Guayaquil, la Dirección de Gestión de Participación Ciudadana en conjunto con la Dirección de Salud, Justicia y Vigilancia, la Dirección de Bienestar Animal, la Jefatura de Control de Vectores y la colaboración de la comunidad en general.
- Mingas comunitarias de limpiezas, desinfección, poda de árboles, atención médica y veterinaria para los moradores del sector.
- EL MIMG intervino sectores como Sauces 8, Bastión Popular, Mi Lote, el Fortín, la Cdla. La Rotaria, Villa Bonita 2, Mucho Lote, San Francisco en las Coop.

Israel, Conchero, Padre Mantilla y Las Vegas en las parroquias El Morro, Tenguel y Posorja.

- INTERAGUA en coordinación con el MIMG continuaron con el Plan de Mantenimiento de Aguas Lluvias con la participación de más de 200 personas entre personal operativo y contratistas, así como maquinaria pesada con el objetivo de retirar el material azolve, basura y residuos domésticos de los sistemas de aguas lluvias previo a la llegada del invierno.
- En la época lluviosa desde el 1 de diciembre del 2020 hasta el 31 de mayo del 2021 se realizaron 166 evaluaciones de daños y análisis de necesidades, así como la gestión de 182 eventos adversos, con un total de 1301 familias afectadas, 3 viviendas destruidas, 19 viviendas afectadas no habitables y 1282 viviendas afectadas habitables, por lo cual no fue habilitado albergues temporales. Las parroquias urbanas que tuvieron afectaciones fueron: Ayacucho, Carbo, Febres Cordero, Chongón, García Moreno, Letamendi, Olmedo, Pascuales, Rocafuerte, Tarqui, Urdaneta, Ximena y 9 de Octubre. En las parroquias rurales: Progreso, El Morro, Posorja y Tenguel.

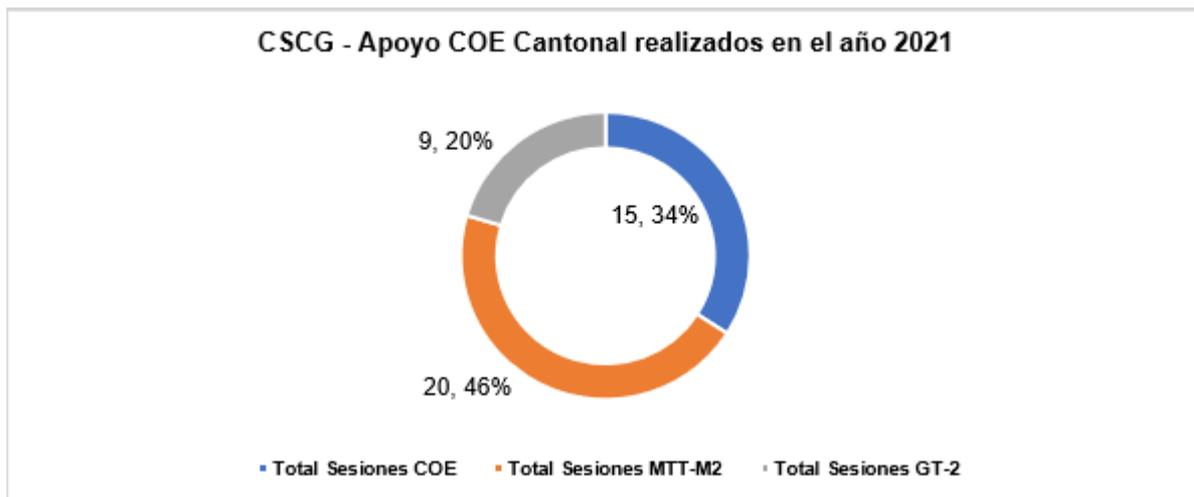


Evento generador	Precipitaciones época lluviosa 2020 – 2021 (Dic/2020 – mayo/2021)
Días trabajados	65
Días de lluvias por mes	142
Precipitación acumulada (mm)	906.10
Eventos sobresalientes/importantes	10
Eventos adversos	182
Muertos	1
Heridos	Ninguno
Evaluaciones de daños y análisis de necesidades realizadas	166 evaluaciones realizadas
Ayuda humanitaria entregada	188 kits AH= (93 alimentación, 93 de limpieza, y 02 menaje de cocina).
Familias damnificadas	5
Familias afectadas	1301
Familias acogientes	7
Viviendas destruidas	3
Viviendas afectadas no habitables	19
Viviendas afectadas habitables	1282
Albergues habilitados	Ninguno.
Parroquias urbanas con afectaciones	Total 13: Ayacucho, Carbo, Febres Cordero, Chongón, García Moreno, Letamendi, Olmedo, Pascuales, Rocafuerte, Tarqui, Urdaneta, Ximena y 9 de Octubre.
Parroquias rurales con afectaciones	Total 4: Progreso, El Morro, Posorja y Tenguel.

Apoyo y Soporte al COE Cantonal

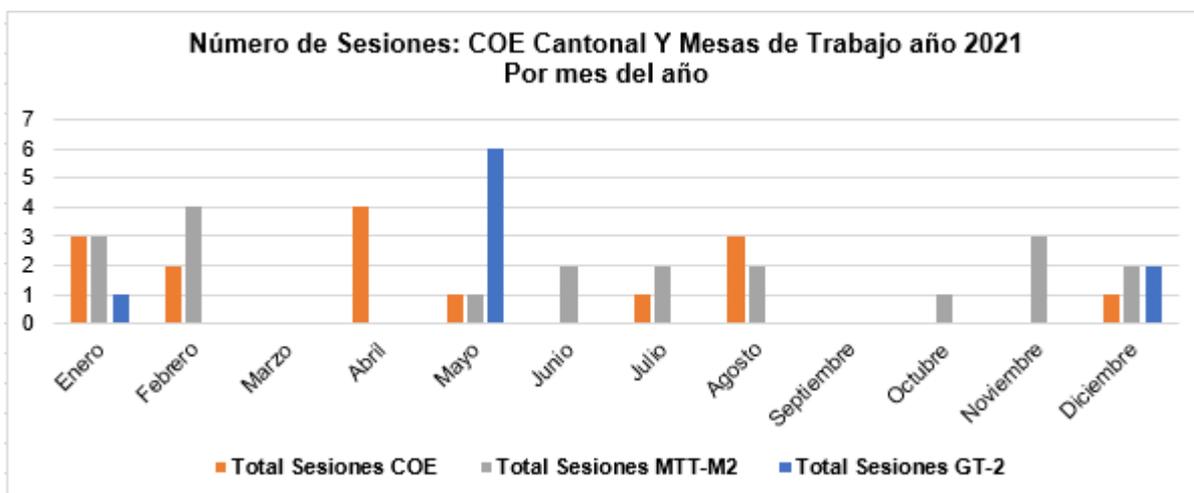
En lo que respecta al año 2021, se han atendido a un total de 44 sesiones, de las cuales 15 son del COE Cantonal y 20 sesiones de la Mesa Técnica de Salud por asunto al Covid-19.

Ilustración 21 - Sesiones COE Cantonal realizados en la CSCG en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 22 - Sesiones de Mesas Técnicas realizadas en la CSCG en el 2021



Fuente: Sala Situacional

Emergencia Sanitaria COVID-19

En la Sala de Crisis de la Corporación, se desarrollaron las sesiones del COE Cantonal con el fin de atender la emergencia sanitaria COVID-19. A continuación se muestra las actividades relevantes en el año 2021:

- El 07/04/2021 se reunió el COE Cantonal, teniendo como objetivo esta reunión el planificar una nueva entrega de kits de alimentos en los sectores más vulnerables por el COVID-19.



Fuente: Sala Situacional

- El 08/04/2021 a las 14h00 se llevó a cabo una inducción sobre Sistema de Comando de Incidentes para la atención a la ciudadanía por la campaña de vacunación contra el COVID-19 entre la Dirección de Salud e Higiene, Dirección de Gestión de Riesgos y Cooperación, la Secretaria Municipal y la Empresa Pública Desarrollo, Acción Social y Educación del Municipio de Guayaquil.
- El 22/04/2021 el Grupo de Trabajo #2 de Seguridad y Control del COE Cantonal sesionó con el fin de organizar los operativos de control durante el toque de queda.



Fuente: Sala Situacional

- EL 23/04/2021 sesionó la Mesa de Trabajo No. 2 Salud e Higiene para actualizar los datos epidemiológicos y ocupación de las casas asistenciales del cantón y generar propuestas de acción para ser presentadas ante el COE Cantonal.
- El 27/08/2021 el COE Cantonal de Guayaquil resolvió de acuerdo con el informe epidemiológico del 23 de agosto de 2021 permanecer en nivel de alerta 1, equivalente a la semaforización de color verde del COE Nacional.
- El 27/12/2021 el COE Cantonal de Guayaquil resolvió de acuerdo a la situación epidemiológica se declara Alerta Nivel 2 en la ciudad. Los ajustes de aforo

corren a partir del día de hoy 27 de diciembre de 2021 hasta el 16 de enero de 2022, luego de la cual se evaluará la continuidad de las medidas de acuerdo a la evaluación epidemiológica de la ciudad.

Ilustración 23 - Mapas de Casos COVID-19 en el 2021



	CAMAS PARA:	% DE OCUPACIÓN	PERSONAS EN LISTA DE ESPERA	CAMAS ASIGNADAS	CAMAS OCUPADAS	
RPIS	MSP	HOSPITALIZACIÓN	26%	3	562	348
		CUIDADOS INTERMEDIOS	27%	1	51	14
		UCI	57%	1	171	98
IES		HOSPITALIZACIÓN	39%	3	377	348
		CUIDADOS INTERMEDIOS	29%	2	7	2
		UCI	78%	22	110	86
RPC		HOSPITALIZACIÓN	26%	0	344	89
		CUIDADOS INTERMEDIOS	7%	0	15	1
		UCI	30%	0	141	42

Fecha de corte: 30 de diciembre de 2021
RPC: Red Privada Complementaria
IES: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; FF.AA: Fuerzas Armadas; PP.NN: Policía Nacional
RPIS: Red Pública Integral de Salud

(*) Los datos o indicadores presentados se generan con información provisional que están sujetos a ajustes por registro posteriores o validación. Información provisional sujeta a cambios

Ministerio de Salud Pública

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Unidad “Amiga, ya no estás sola”

A continuación, se presentan los principales resultados de la gestión de la Unidad “Amiga, Ya No Estás Sola”, a través de sus servicios:

Eje de Prevención

- La unidad “Amiga, ya no estás sola” en coordinación con la organización Ecuador Dice No Más, realizó un taller de sensibilización para 20 jóvenes líderes comunitarios y personal del proyecto de Comunidades Fuertes en relación a la temática de prevención de la violencia hacia niños, niñas, adolescentes y mujeres,
- Participación en las jornadas de capacitación de la Organización Integral para las Migraciones (OIM) inherentes a la temática de violencia basada en género y trata de personas en Guayaquil.
- Coordinación con la Empresa Pública DASE, a través del Centro de Mediación MÁS PAZ, con la finalidad de dar a conocer la cartera de servicios de la Unidad “Amiga, ya no estás sola” a 50 aspirantes a jueces de paz.
- Puesta en escena del teatro foro “Expreso de la tarde” con una participación aproximada de 900 niños, niñas, adolescentes y jóvenes vinculados a organizaciones comunitarias.
- Participación en el ciclo paseo “Pongamos fin a la violencia contra las mujeres”, como parte de las actividades por la conmemoración de los 16 días de activismo a favor de los Derechos Humanos.
- Coordinación interinstitucional para el fortalecimiento de capacidades, conocimiento y especialización del equipo técnico, mediante capacitaciones como:
 - Webinar Internacional "Intervenciones y Contención en Crisis" de la Fundación Ecuador Dice NO MAS.
 - Masterclass "Violencia de Género y Maltrato Animal" de la Fundación Franz Weber.
 - Webinar internacional: "Estudio de Casos Críticos en intervención y tratamiento con víctimas de abuso y explotación sexual".
 - Taller "Abordaje de masculinidades en contexto de emergencia" coordinado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).
 - Taller "Protección de derechos de las poblaciones LGBTI+" organizado por Fundación Diálogo Diverso.

Eje de Atención

Servicio de Línea de información y auxilio inmediato 1800 112 112

- Incorporación de una profesional de Psicología Clínica con el objetivo de realizar intervención en crisis a usuarias víctimas de violencia de género referidas por operadoras de la línea 1800 112 112, garantizando la atención y evaluación inmediata de las alertas.
- Reporte diario y consolidado quincenal de las atenciones realizadas a través del equipo de operadoras AYNES, lo cual permite una atención más oportuna y seguimiento de las derivaciones hacia el Centro de Equidad y Justicia.
- Se cuenta con un manual básico de procedimientos para las operadoras de la Línea 1800 112 112, donde se establecen los lineamientos de actuación ante las llamadas que se reciben sobre situaciones de violencia de género contra las niñas, niños, adolescentes y mujeres, con el fin de garantizar auxilio inmediato, atención e información.
- Se implementó una ruta de coordinación y articulación ante las derivaciones de casos de violencia intrafamiliar remitidas por el equipo que opera el sistema el ECU 911 en la Sala Situacional de la CSCG.
- Capacitación permanente del equipo de operadoras AYNES sobre tópicos como: implementación de la Ruta Integral de Protección a la mujer víctima de violencia de Guayaquil; niveles de atención AYNES y cartera de servicios; compendio e intervención psicológica y legal con usuarias víctimas de violencia de género; pausas activas y autocuidado; la comunicación asertiva, manejo de conflictos y trabajo de equipo; primeros Auxilios Psicológicos y protocolo ABCDE; Sensibilización en Protección de Derechos de Personas LGBTIQ+ en situación de Movilidad Humana; peritaje en violencia sexual.
- Articulación con Policía Nacional, a través de las unidades especializadas: Unidad de Investigación contra la Violencia de Género, Mujer o miembro del Núcleo Familiar (UNIVIF) y Unidad Nacional de Investigación y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (UNIPEN) para implementar una ruta de referencia de atención prioritaria a usuarias que llaman a través de la Línea 1800 112 112 y que requieren intervenciones especializadas.

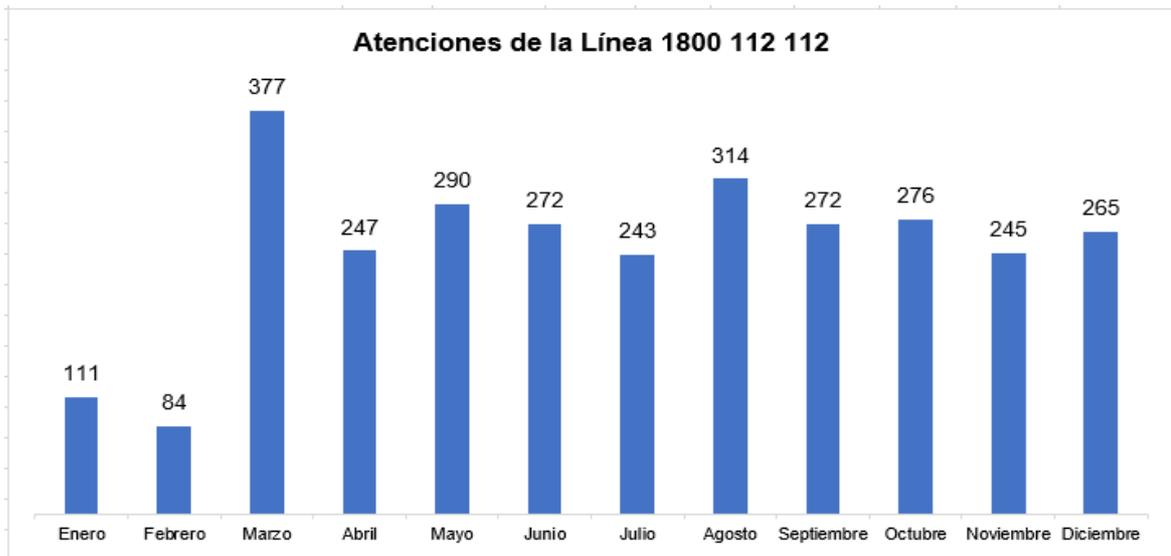
Ilustración 24 - Personal de Atención Línea 1800 112 112, Violencia de la Mujer



Fuente: Dirección AYNES

- A través de la Línea 1800 112 112, se realizaron un total de 2.996 atenciones en el año 2021, de las cuales el 51% reportan violencia física, seguida del 41% de violencia psicológica (verbal). En el caso de la violencia sexual se reporta el 3% (incluye abuso y acoso sexual) y por información llamaron un 5%.
- Se identificó que el 48% de las llamadas provienen de sectores del norte de la ciudad incluyendo Pascuales, mientras que el 34% de sectores del sur, suroeste y suburbio de Guayaquil, el 6% corresponde a las parroquias del centro de la ciudad, y el 5% de otros cantones.
- Producto de la identificación de usuarias víctimas de violencia de género en la línea 1800 112 112, de la información proporcionada sobre los servicios y seguimiento realizado por las operadoras AYNES; el 66% de los casos fueron derivados al Centro de Equidad y Justicia y el 46% de estos acudieron al centro de manera presencial.

Ilustración 25 - Atenciones de la Línea 1800 112 112, Violencia de la Mujer en el año 2021



Fuente: Dirección AYNES

Centro de equidad y justicia: Servicios de asesoría legal y atención psicológica

- Se realizó el fortalecimiento del servicio a través de la definición de un modelo de atención y abordaje a usuarias en el segundo nivel de atención.



Fuente: Dirección AYNES

- Se realizaron un total de 2.794 atenciones en el año 2021 y se han realizado 9 derivaciones al servicio complementario Casa de acogida a mujeres con sus hijos de ser el caso.

Ilustración 26 – Atenciones realizadas en el Programa Amiga Ya No Estás Sola en el 2021



Fuente: Dirección AYNES

- Mejoramiento del sistema de información, referencia interna y seguimiento de usuarias (primeras y subsecuentes), lo que facilita el monitoreo y seguimiento desde la Jefatura técnica de Servicios de los casos referidos desde la Línea 1800 112 112 o que acuden al CEJ por demanda espontánea. Durante el último trimestre del 2021 inicia el proceso de transición al nuevo modelo de atención aprobado por AYNES, el cual de forma secuencial incorpora nuevos instrumentos, procesos de atención diferenciados y estudios de casos.

Patrocinio Legal

- Sobre la base de los acuerdos establecidos en el convenio de cooperación interinstitucional suscrito con la Defensoría Pública, se derivaron 166 casos para el patrocinio legal. Respecto de aquello el 56% se encuentran en investigación previa, el 34% en investigación del equipo técnico de Violencia Intrafamiliar y el 10% corresponde a causas que fueron abandonadas por las usuarias.
- Participación permanente de la Unidad “Amiga, ya no estás sola”, con la delegación de la Especialista Legal en la Mesa de Género Provincial, la cual tiene por objetivo analizar los nudos críticos del sistema en materia de género y plantear soluciones y alternativas que viabilicen la ejecución de procedimientos en el sistema judicial.

Asistencia Educativa a niñas, niños y adolescentes víctimas indirectas de femicidio

- En el marco de convenio de cooperación interinstitucional con la Defensoría Pública, en el año 2021, se coordinaron acciones para la entrega efectiva de la mochila tecnológica y becas de amparo a los hijos menores de edad de víctimas del delito de femicidio que fueron derivados por la Defensoría Pública.

- Fortalecimiento de una ruta de coordinación con la DASE para operativizar la entrega de mochila tecnológica y beca de estudios a hijos e hijas menores de edad víctimas de violencia extrema (femicidio).
- Durante el año 2021 AYNES brindó asistencia educativa y acompañamiento psicosocial a siete familias, víctimas de violencia extrema (femicidio/tentativa) que fueron referidas por la Defensoría Pública (04), Secretaría de Derechos Humanos (01), DASE (01) y otro (01). Se realizaron un total de 18 asistencias educativas por medio de la entrega de becas, tablets y/o mochilas tecnológicas.
- Se realizaron visitas psicosociales a las familias referidas, con el objetivo de efectuar una intervención que permita comprender su contexto socio-familiar e identificar las posibles vulneraciones de derechos y necesidades de atención o protección, así como la identificación de entidades o personas con las cuales se pudiera gestionar la prestación de servicios.
- Para gestionar servicios integrales, durante el año 2021, se coordinaron las siguientes acciones:
 - Atención médica con la Dirección de Salud Municipal y Ministerio de Salud Pública.
 - Atención educativa con DASE EP y el Ministerio de Educación.
 - Ayudas humanitarias (menaje de hogar, kits de aseo y alimentos) con DASE EP.

Eje de seguridad

Servicio de Botón de Auxilio

- En el año 2021 se gestionaron un total de 108 entregas de dispositivos a mujeres, de las cuales el 16% es por riesgo extremo, 28% por riesgo alto, el 52% riesgo medio y el 4% riesgo bajo. Se reportó un total de 187 activaciones SOS, de los cuales 115 necesitaron el despacho de la Policía Nacional a través del ECU 911. Del total de despachos gestionados, el 76% (87 casos) indicaron que la respuesta de la Policía Nacional fue satisfactoria.
- En el mes de octubre se reportó el mayor número de activaciones (solicitud de auxilio inmediato) del Botón AYNES. El horario en el que más se reportaron activaciones se encuentra entre las 19h00 y 20h00.



Fuente: Dirección AYNES

- A la gestión de este servicio, se sumó una profesional en Trabajo Social para el seguimiento y acompañamiento psicosocial de los casos priorizados por violencia extrema.
- Se ha iniciado el proceso de implementación de los planes de seguridad para mujeres víctimas de violencia, que acorde a la valoración de riesgo, su vida corre peligro y/o como estrategias de auto cuidado para quienes no reconocen su condición de violencia. El plan de seguridad crea conciencia en la víctima sobre las distintas herramientas para la exigibilidad de sus derechos, reconocer los servicios institucionales y el acceso a los mismos para su protección.
- Fortalecimiento de la coordinación interna entre los equipos que tienen un accionar dentro del proceso de gestión, entrega, seguimiento y monitoreo de las usuarias que cuentan con el servicio complementario de Botón de Auxilio, esto incluye la incorporación de formatos de reposición, devolución de dispositivos, cambios en el convenio/contrato de las usuarias, información mensual de entrega de dispositivos, entre otros.
- Coordinación y definición de ruta de actuación con la UNIVIF (criterios de actuación) para que el equipo de operadoras de la línea 1800 112 112 puedan coordinar con los equipos territoriales de UNIVIF el apoyo ante los casos de usuarias del botón de auxilio y llamadas de la línea que no sean atendidas oportunamente por la Policía Nacional.

Alianzas Estratégicas

En el año 2021, se suscribió la Carta de Entendimiento, entre la organización internacional no gubernamental HIAS, la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil y la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil. Dicha alianza tiene como objetivo brindar atención a través de los servicios especializados de la Unidad “Amiga, ya no estás sola”, a las niñas, adolescentes y mujeres migrantes que están en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Guayaquil.

Ilustración 27 - Carta de entendimiento la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil y la Organización No Gubernamental Internacional HIAS.



Fuente: Dirección AYNES

Ilustración 28 Visita de Ana Elena Badilla, representante de ONU Mujeres en Ecuador



Fuente: Dirección AYNES

- Se realizó la definición del sistema de referencia y contra referencia (derivaciones) de casos entre AYNES y otras organizaciones, así como la socialización del seguimiento respectivo con entidades como: Proyecto Comunidades Fuertes de Centro Polifuncional Zona Urbano Marginal (ZUMAR), Centro Ecuatoriano para la Promoción y Acción de la Mujer (CEPAM), Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), UNIVIF, UNIPEN, Defensoría Pública, Secretaria de Derechos Humanos, Casa Hogar Nazaret, Red de Movilidad Humana Región Costa entre otros.
- Participación técnica en espacios de formación y análisis como: reformas al Código de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes organizado por la Comisión de Protección a los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y charla solicitada por la empresa BIMBO sobre violencia intrafamiliar.
- Fortalecimiento de las alianzas estratégicas para la ampliación y prestación de servicios mediante convenio suscrito entre Fundación Terminal Terrestre y la CSCG para la próxima implementación del Centro de Equidad y Justicia y acuerdo de derivación de casos con el Estudio Jurídico Gratuito de la Universidad de Guayaquil.
- Conformación de la mesa de prevención y acción frente a la escalada de violencia contra las mujeres con el objetivo de desarrollar una ruta de atención interinstitucional con las diversas entidades municipales.

- Participación en la Red Cantonal de Movilidad Humana Región Costa-RMHRC, con el objetivo de establecer acuerdos de colaboración y prestación de servicios que se brindan a la población en condición de movilidad humana.

Reconocimientos

Participación y obtención de reconocimiento como “Práctica Ejemplar Ganadora” en la categoría: Inclusión grupos de Atención Prioritaria o en situación de vulnerabilidad, dentro del concurso organizado por la Corporación Líderes para Gobernar.

Ilustración 29 Reconociendo como “Práctica Ejemplar Ganadora” en la categoría: Inclusión grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad, dentro del concurso organizado por la corporación líderes para gobernar



Fuente: Dirección AYNES

Encendido de Símbolos Emblemáticos

Ilustración 30 – Encendido de Símbolos Emblemáticos



Fuente: Dirección AYNES

De acuerdo con la ordenanza que rige el accionar de AYNES, los símbolos de la ciudad se iluminan en fechas conmemorativas relacionados con los Derechos de las Niñas y las Mujeres, las que se detallan:

- 8 de marzo – Conmemoración del Día Internacional de la Mujer
- 11 de octubre – Día de la Niña
- 25 de noviembre – Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

Apoyo y Contribuciones

Equipamiento a la Policía Nacional

Con la finalidad de brindar apoyo a la seguridad ciudadana de Guayaquil, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil a través de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil (CSCG) llevó a cabo los procesos de contratación para la entrega de equipamiento, vehículos, herramientas y recursos logísticos a la Policía Nacional.

El proyecto busca principalmente, fortalecer los tiempos de respuesta a las emergencias coordinadas por el ECU 9-1-1 Guayaquil, que opera en las oficinas de la CSCG.

La ejecución fue de \$2,163,898.82 (\$2,379,476.90 total del proyecto) con el apoyo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil en el 2021, para financiar equipamientos, vehículos, herramientas y recursos logísticos a la Policía Nacional tales como:

- 5 cámaras domo y 6 antenas.
- 55 motos.
- 20 radios base y 200 radios portátiles.
- 100 celulares.
- 4 drones.
- 1.800 baterías para las radios portátiles.
- 10 vehículos.
- 67 dispositivos de GPS y monitoreo total de 962 GPS.

Ilustración 31 - Administración de Contrato, Plan Más Seguridad



Fuente: Relaciones Públicas

Administración del Contrato de Vehículos para Patrullaje conjunto con la Policía Nacional

Desde el año 2019, la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil es la encargada de la administración del contrato suscrito entre la M.I. Municipalidad de Guayaquil y la empresa MAREAUTO S.A. La administración es acerca de 65 camionetas doble cabina a diésel con baliza, sirena, radio y GPS, 4 vehículos de uso administrativo-operativos, y 8 vehículos de respaldo. El objetivo es mantener diariamente una flota operativa de 65 camionetas movilizándose en la ciudad brindando seguridad ciudadana. El monto administrado es de \$3,399,782.40.

Control de Kilometraje recorrido de Flota Policial y Municipal

La CSCG, en el Centro Técnico Municipal ubicado en el Sector San Eduardo, es la encargada de realizar el registro y control del aprovisionamiento de combustible a una flota de 134 vehículos, de los cuales 69 pertenecen al contrato municipal y 65 pertenecen a la Policía Nacional como aporte al Plan Más Seguridad.

La Coordinación Administrativa es la unidad encargada de ejercer el registro y control mediante un equipo de personas que, en diferentes turnos, registran la cantidad de combustible que se aprovisiona, así como el kilometraje, la placa, entre otras variables. Con la información recopilada se puede obtener información mensual de:

- Galones abastecidos mensual de la flota municipal
- Galones abastecidos mensual de la flota policía nacional
- Tanqueadas abastecidas mensual de la flota municipal
- Tanqueadas abastecidas mensual de la flota policía nacional
- Kilometraje recorrido mensual de la flota municipal
- Kilometraje recorrido mensual de la flota policía nacional

Ilustración 32 - Administración de Contrato, Plan Más Seguridad



Fuente: Coordinación Administrativa

Las 2 flotas de vehículos (Municipal y Policía), recorrieron un total de 5.807.331 kilómetros, en donde el 56.10% está asociado a las 65 camionetas dispuestas por la Municipalidad para el control de la Seguridad Ciudadana. Se utilizaron aproximadamente 237.596 galones de combustibles. El costo de combustible se destinó aproximadamente \$328,790.00 de los cuales 60.22% (Municipal) y 39.78% a la flota de la Policía Nacional.

Tabla 1 - Resumen de la Administración Contrato Más Seguridad, Apoyo a la Policía Nacional

Administración Contrato de Flota de Vehículos en Apoyo a la Policía Nacional para la Seguridad Ciudadana en el año 2021				
Flota	Km Recorridos	Galones utilizados	Rendimiento Km./Galón	Nro. Tanqueadas
Flota Municipal (Camionetas A Diesel)	3,257,867	142,612	22.84	11,098
Flota propia de la Policía Nacional (Convenio con Ministerio de Gobierno)	2,549,464	94,984	26.84	7,342
Total	5,807,331	237,596	25.55	18,440

Fuente: Coordinación Administrativa

Vehículos de Intervención Rápida (VIR)

Trabajo conjunto y coordinado con el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Se trata de una flota de 20 motos con conductores rescatistas que, con sus respectivo equipamiento y stock de insumos médicos, acuden a las emergencias médicas en la ciudad, con el objetivo de estabilizar a las personas que están en situaciones de emergencias médicas, para atenderlas en el menor tiempo posible, si es necesario se deriva a otro recurso.

Ilustración 33 - Entrega de Motos del Proyecto VIR en el 2021



Fuente: Coordinación Administrativa

El proyecto es conformado por:

- Conductor rescatista
- Moto
- Equipamiento y accesorios

- Maletín
- Stock de insumos médicos
- Seguro
- Combustible
- Mantenimiento

El proyecto tiene un costo total de \$1,073,790.72 valor que incluye el IVA, de los cuales en el 2021 se ejecutó \$309,120.16 que corresponden a las 20 motos y gastos de personal a partir del mes de octubre.

Camionetas para Brindar Seguridad en Nuevos Circuitos Comerciales

Una flota de 63 camionetas doble cabina con conductores capacitados que, con sus respectivos equipamientos de seguridad, potenciarán a las actividades de control de los Agentes Municipales en colaboración conjunta con los organismos de seguridad y emergencias (Policía Nacional, Agencia de Tránsito y Movilidad, Fuerzas Armadas).

Ilustración 34 - Entrega de 63 Camionetas en el 2021



Fuente: Coordinación Administrativa

El proyecto es conformado por:

- 63 camionetas doble cabina
- Accesorios de seguridad
- Equipamiento interno
- Contratación de 189 conductores
- Mantenimiento por 1 año
- Matriculación y Revisión Vehicular

El proyecto tiene un costo total de \$4,701,156.76 valor que incluye el IVA, de los cuales se ejecutaron \$2,242,475.20 en el 2021, correspondientes a las 63 camionetas equipadas y a pruebas de evaluaciones poligráficas para la selección de los conductores.

Consultoría en Planificación Estratégica y Táctica enfocado en el Mejoramiento de Proceso de Policía Metropolitana y en el Plan Más Seguridad

El objetivo general fueron evaluaciones psicológicas a un grupo determinado de agentes y aspirantes metropolitanos con el fin de determinar si se encuentran aptos para continuar con el proceso de selección para formar un grupo élite de agentes.

Ilustración 35 - Entrenamiento de Agentes Municipales en el 2021



Fuente: Coordinación Administrativa

Dentro de los objetivos específicos, se tiene:

- Identificar rasgos de personalidad predominantes en los agentes.
- Detectar algún síndrome clínico de relevancia.
- Conocer aptitudes y actitudes de los agentes para poder pertenecer al grupo élite
- Seleccionar a los agentes que cumplan con el perfil solicitado.

El costo del proyecto es de \$280,000.00 valor incluido el IVA, de los cuales se ejecutó \$196,000.28 en el presente año.

Se evaluaron dos grupos de aspirantes al grupo élite para realizar el proceso de evaluación. En total 151 personas fueron evaluadas, donde 114 se consideraron aptas y 37 no aptas.

Se realizó la selección de 60 aspirantes y agentes metropolitanos, quienes cumplen con todos los criterios de valoración adecuados para pertenecer al grupo élite.

De las actividades principales estaban:

- Toma del test psicológico en base a: “Inventario clínico Multiaxial de Millon-III”
- Toma del test psicológico en base a: “Test de Wartegg”.
- 14 semanas de clases para la formación del grupo élite y 1 semana de evaluaciones generales.

Administración de los Contratos de Servicio de Seguridad privada a dependencias municipales

Desde el año 2018, la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil es la encargada de la administración de los contratos suscrito por la M.I. Municipalidad de Guayaquil y empresas de servicios de Seguridad Privada, las mismas que para el año 2021 fueron ALERTA RED, A.E.S.M, GPS GLOBAL PROTECTION SECURITY, y CONSORCIO METROVÍAS DEL PACÍFICO NORTE. La administración consiste en la revisión de informes diarios, semanales y mensuales que son emitidos por las empresas contratadas para brindar el servicio a 331 dependencias municipales. La Dirección Administrativa Financiera es la encargada de ejercer específicamente la administración del contrato, sobre todo el control del plan operativo de seguridad de cada una de las dependencias. El monto administrado es de \$29,309,721.96.

Tabla 2 - Seguridad en Dependencias Municipales en el año 2021

Cantidad de Sitios que se realizó el Control del Servicios de Seguridad en Dependencias Municipales en el año 2021	
Dependencia	Cantidad
Paradas de la Metrovía Norte	66
Paradas de la Metrovía Sur	63
Parques	28
Mercados	34
Dirección de Acción Social y Educación DASE	26
Deportes	6
Salud	8
Dirección Administrativa	4
Municipales	66
Brigadas médicas y de vacunación / Otros	30
Total	331

Fuente: Coordinación Administrativa

Campaña Publicitaria en Tecnología LED en Taxis y Buses

La CSCG, ejecutó el Proyecto de Contratación del plan de tecnología led en la parte trasera de 1.000 taxis y 50 buses que recorrieron las principales avenidas de la ciudad de Guayaquil.

Ilustración 36 - Campaña Publicitaria ECU911 y AYNES en el 2021



Fuente: Empresa contratista TECHMALL

El objetivo es difundir servicios de la institución, específicamente:

1. Programa Amiga, Ya No Estás Sola
2. ECU 9-1-1

Los mensajes transmitidos a la ciudadanía son para los siguientes escenarios de emergencias tales como:

- “Si eres víctima o testigo de violencia de genero...” (Programa Amiga, Ya No Estás Sola)
- “Cuando llamas al 911, toda la información es reserva...” (ECU 9-1-1 Guayaquil)

Se ejecutó a un costo de \$38,976.00 valor incluido el IVA.

Construcción del Nuevo Centro de Control Integrado de Tránsito y Transporte

En las oficinas principales de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, se construye en el tercer piso (antes área para terraza) las nuevas áreas para el Centro de Control Integrado de Tránsito y Transporte de Guayaquil.

Ilustración 37 - Readequación del Edificio en el 2021



Fuente: Control de Bienes

El proyecto es conformado por:

- Trazado y replanteo
- Demolición de losa de caseta escalera
- Desmontaje de estructura de caseta escalera
- Demoliciones varias

- Instalación de varillas con epóxico
- Reinstalación de estructura metálica
- Estructura de soporte de pantallas
- Pilaretes
- Viguetas
- Contrapiso de hormigón armado
- Enlucido de mampostería, piso y filos
- Cuadrada de boquetes
- Impermeabilización de losa
- Muro de mampostería
- Suministro e instalación de poliestireno
- Tumbado fibra mineral
- Módulos de acero inoxidable
- Gabinete metálico
- Canalización
- Panel trifásico
- Puesta a tierra Rack
- Tuberías
- Relleno compactado con material del sitio
- Excavación de zanja a máquina para tuberías
- Desalojo de material
- Puntos de desagüe
- Suministro e instalación de extintor de CO2
- Condensador de 24.000BTU
- Fabricación e instalación de ductos de TOL galvanizados
- Desmontaje y montajes de condensadores
- Conos de seguridad
- Letreros reflectivos provisional

El costo total del proyecto es \$1,981,591.34 y en el 2021 se ejecutó \$316,390.72 valor que incluye el IVA.

Repotenciación del Sistema Interno de Seguridad en el Edificio principal

El proyecto es conformado por:

- Equipos del subsistema de CCTV.
- Equipos del subsistema de control de accesos.
- Equipos y elementos del subsistema de detección de incendios.
- Equipos biométricos con marcación por huella y tarjeta/multitarjeta
- Equipo biométrico para exteriores con marcación por huella y tarjeta/multitarjeta con certificación IP67 a prueba de agua y polvo
- Cámaras fijas
- Cámaras ojo de pez
- Switches
- Panel de incendios
- Teclado remoto
- Fuente de NAC para alimentación remota
- Cerraduras electromagnéticas
- Detectores de humo
- Avisadores manuales
- Módulos de monitoreo de dos entradas
- Módulos aisladores de corto
- Módulos de un relé de bajo voltaje
- Módulos dispositivos de señalización
- Luces estrobo con sirena
- Mano de obra y materiales para suministro de instalación de puntos de cableado estructurado, instalación y configuración de las cámaras e integración al VMS de la CSCG, incluye instalación y configuración de switch.
- Mano de obra para la Instalación y configuración de cerraduras, lectores biométricos y software, capacitación de uso
- Suministro de mano de obra y materiales para la Instalación de cableado de canalización según normas NFPA, panel y todos los dispositivos.

Tuvo un costo total de \$100,742.22 valor que incluye el IVA.

Convenios Firmados

Gestión que realiza la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil con diferentes instituciones públicas o privadas con el objetivo de financiar proyectos específicos, y ese mecanismo es mediante la firma de convenios.

Los convenios tienen como objetivos específicos buscar financiamiento, ejecución de actividades conjuntas, compartir datos e información, entre otros.

Como resultado de esta actividad, se obtuvo principalmente financiamientos de \$39,318,745.91, en 10 de los 15 convenios firmados en el 2021.

Ilustración 38 – Convenio CSCG (AYNES) con el Ministerio de Inclusión Social en el 2021



Fuente: AYNES

Tabla 3 - Convenios firmados en el año 2021

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE CONVENIOS	MONTO
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	14	\$17,380,435.94
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL EP	1	\$1,771,170.24
AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL	1	\$150,000.00
TOTAL	16	\$19,301,606.18

Fuente: Tesorería

Tabla 4 - Listado de Convenios firmados en el año 2021

CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES FIRMADOS EN EL AÑO 2021			
INSTITUCIÓN	FECHA SUSCRIPCIÓN	OBJETO DEL CONVENIO	MONTO
MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL- MIES	3/5/2021	IMPULSAR ACCIONES CONJUNTAS ENTRE LA CSCG A TRAVES DE AMIGA YA NO ESTAS SOLA Y EL MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL	\$ 0.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	1/1/2021	CUBRIR GASTOS PARA EL PAGO DE LA NÓMINA DEL PERSONAL DEL CENTRO OPERATIVO LOCAL 911 GUAYAQUIL DESDE ENERO A DICIEMBRE 2021	\$ 2,349,072.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	3/10/2021	CONTINUAR CON EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN MAS SEGURIDAD CON EL MEJORAMIENTO DE ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA, EL PERFECCIONAMIENTO EN LA PREPARACION DE LOS ACTORES QUE PARTICIPAN EN DICHA LABOR	\$ 280,000.00
FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	5/5/2021	ENTREGA DE UN LOCAL ASIGNADO CON EL #117 UBICADO EN EL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR UN CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA (CEJ) PARA RECEOTAR LOS CASOS CONOCIDOS Y/O REPORTADOS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	\$ 0.00
LA FABRIL S.A.	5/12/2021	GENERAR UN MARCO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA CSCG A TRAVÉS DE LA UNIDAD "AMIGA YA NO ESTAS SOLA" Y LA FABRIL S.A. PARA LA COORDINACIÓN DE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A LAS POLITICAS DE CERO TOLERANCIAS CON LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL CANTÓN GUAYAQUIL	\$ 0.00
AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL	5/1/2021	LOS RECURSOS ENTREGADOS A LA CORPORACIÓN SERÁN UTILIZADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES INSTITUCIONALES QUE SE SEÑALAN EN SUS ESTATUTOS, ESPECIALMENTE PARA PRECAUTELAR LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO, UNA VEZ QUE SALEN DEL AEROPUERTO.	\$ 150,000.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL, MINISTERIO DE GOBIERNO, POLICIA NACIONAL	5/31/2021	TRANSFERIR LOS BIENES DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE SEGURIDAD PUBLICA QUE EJECUTA LA POLICIA NACIONAL EN EL CANTON GUAYAQUIL; (70) MOTOCICLETAS, (67) BALIZAS Y SIRENAS POLICIALES, (200) RADIOS PORTATILES, (1000) BATERIAS PARA RADIOS PORTATILES XTS-2250, (800) BATERIAS PARA RADIOS PORTATILES APX-2000; (10) AUTOMOTORES, (100) EQUIPOS CELULARES, (11) CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA, (04) DRONES PARA SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA	\$ 0.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	6/8/2021	UNIDAD PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL CANTÓN GUAYAQUIL	\$ 1,638,407.19
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	5/27/2021	FORMALIZAR LA ENTREGA DE UN APOORTE ECONÓMICO MUNICIPAL POR PARTE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL A FAVOR DE LA CSCG A EFECTOS DE QUE LA MENCIONADA CONTRATE AUX. OPERATIVOS POR UN PERÍODO DE 3 MESES SIENDO LA CANTIDAD DE PERSONAL REQUERIDO 48 PERSONAS, PARA DAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD A 24 PARQUES MUNICIPALES QUE SE TIENEN PREVISTOS ABRIR AL PÚBLICO Y QUE ADMINISTRARÁ LA DIRECCION DE AREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	\$ 108,906.07
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL EP	7/14/2021	ADENDA POR ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL CENTRO ATM EN EDIFICIO DE LA CSCG	\$ 210,421.10
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	7/12/2021	CONTRATACIÓN DE ASESORÍA EN MATERIA JURIDICA QUE PERMITA TOMAR DECISIONES A LA MESA DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL Y DEL COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA CANTONAL	\$ 99,456.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	10/15/2021	RENOVACIÓN DE CONTRATOS DE LOS 48 AUXILIARES OPERATIVOS POR UN PERÍODO DE 3 MESES PARA QUE CONTINUEN DANDO SERVICIO DE SEGURIDAD A 24 PARQUES MUNICIPALES QUE ADMINISTRA LA DIRECCIÓN DE AREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	\$ 107,328.66
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	10/12/2021	RECURSOS DESTINADOS A LA EJECUCIÓN DEL "SERVICIO DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE MONITOREO Y ALERTA DE CAPTURA, TRANSMISIÓN, ALMACENAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE AUDIO Y VIDEO CON ANALÍTICA DE DATOS	\$ 33,021,402.89
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	11/9/2021	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE (20) ZONAS SEGURAS PARA EL CONTROL Y MONITOREO INTEGRADO AL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA, ATENCIÓN Y DESPACHO	\$ 1,353,752.00
FUNDACION DE ACCION SOCIAL E INTEGRAL REFUGIO ESPIRITU SANTO RESA	11/29/2021	PERMITIR LA INTERACCIÓN, RECIPROCIDAD, PROMOVRIENDO ESTRATEGIAS DW INTERVENCIÓN A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIONES DE CALLE DENTRO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$ 0.00
TOTAL			\$ 39,318,745.91

Fuente: Tesorería

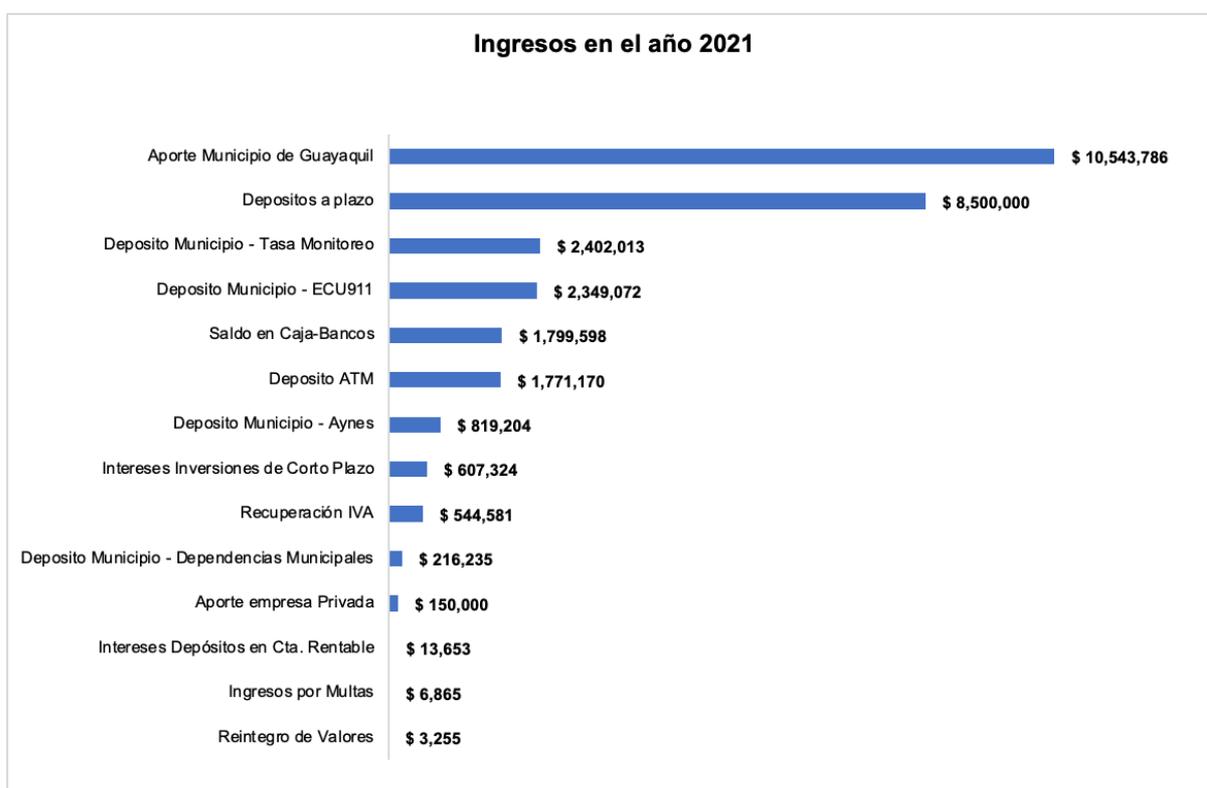
Gestión Administrativa y Financiera

Ingresos

En el periodo del año 2021, se planificó ingresos por \$31,469,575 y mediante la aplicación de reformas presupuestarias se llegó a la cifra de \$29,726,755 de los cuales se logró recaudar la cantidad **\$29,726,755**, siendo este el 100% del valor presupuestado.

A continuación, se muestra el ingreso institucional por diferentes tipos:

Ilustración 39 - Ingresos de la Institución en el 2021



Fuente: Contabilidad

Autogestión

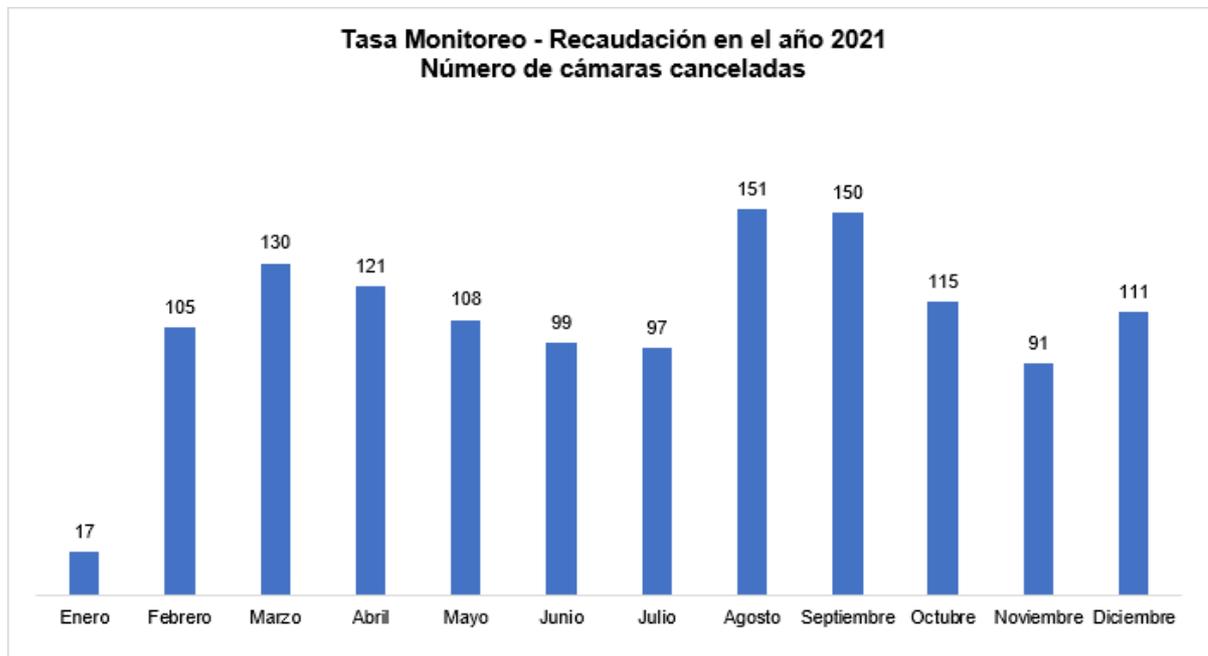
La Corporación en aplicación a la “ORDENANZA QUE NORMA LA INSTALACION EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTON GUAYAQUIL”, por este concepto el ingreso por **Autogestión fue de \$2,047,743.36** en un total de 668 cámaras en el año 2021, en 396 empresas notificadas para el pago. En el año 2021 se incorporaron 6 nuevas cámaras.

Esta actividad consiste:

- Revisión de la fecha de pago (listado mensual) de las instituciones
- Contacto con las instituciones
- Envío de información al Municipio de Guayaquil (recaudador) para la transferencia de fondos a la Corporación
- Envío de notificaciones legales, entre otros

A continuación, se muestra la evolución del número de cámaras que sirvieron para el valor de la Tasa de monitoreo, en donde se puede apreciar en los meses de Agosto y Septiembre, como los más representativos de la recaudación.

Ilustración 40 Cámaras que cancelaron el valor de Tasa de Monitoreo en el 2021



Fuente: Tesorería

Egresos

En el periodo del año 2021, se planificó egresos por un total de \$31,469,575 y mediante la aplicación de reformas que incrementaron y redujeron partidas se obtuvo la cifra de \$29,726,755 de los cuales se devengó la cantidad **\$25,330,599** quedando un saldo de \$4,396,156 cifra comprometida en los proyectos asignados para el siguiente año. A continuación, se muestra el egreso institucional por diferentes tipos:

Ilustración 41 - Egresos de la Institución en el 2021

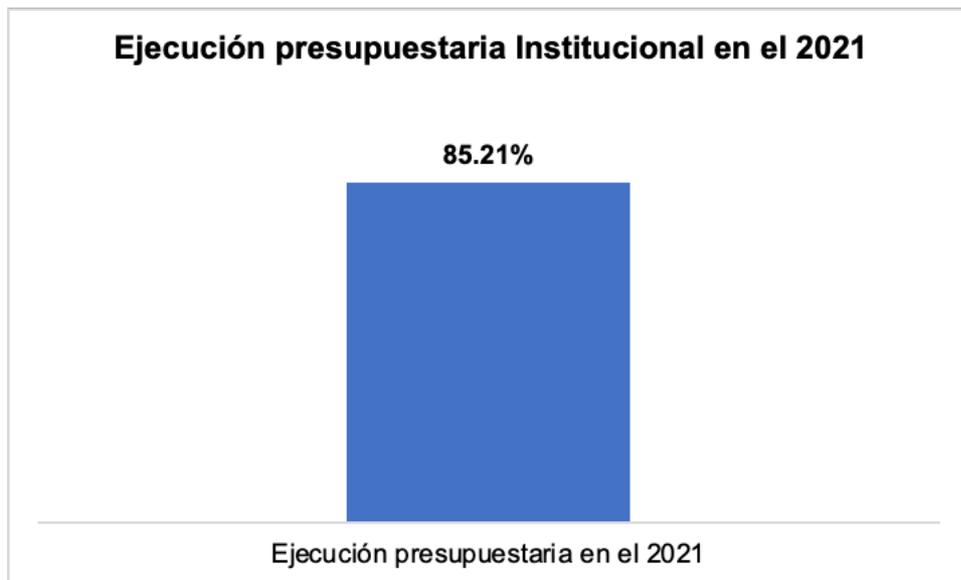


Fuente: Contabilidad

Ejecución Presupuestaria

En el correspondiente año 2021, se registró una ejecución presupuestaria del **85.21%**, resultado de la razón entre el valor devengado de \$25,330,599 y el presupuesto total de \$29,726,755.

Ilustración 42 - Ejecución Presupuestaria de la Institución en el 2021

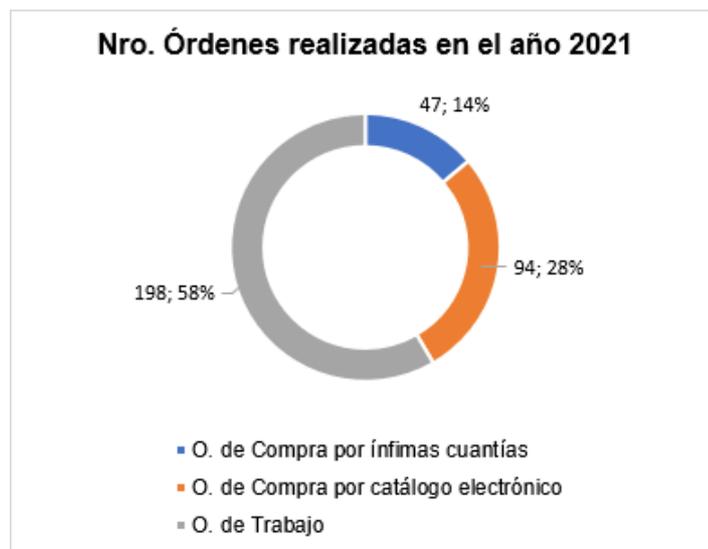


Fuente: Contabilidad

Control de Bienes

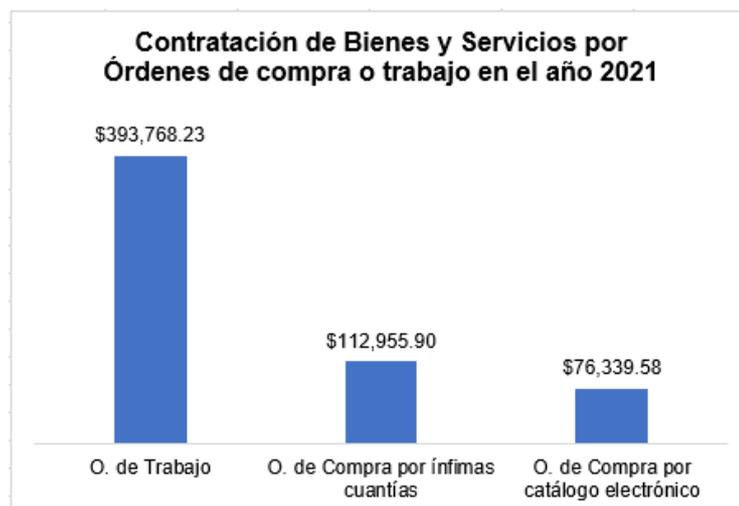
En lo que respecta a la contratación de bienes y servicios mediante órdenes de trabajo y órdenes de compras, en el año 2021 se registraron 339 procesos de contratación por un monto total de \$583,063.71.

Ilustración 43 – Cantidad de Órdenes de Compra y Trabajos contratados en el 2021



Fuente: Control de Bienes

Ilustración 44 – Monto de Órdenes de Trabajos y Compras en el 2021



Fuente: Control de Bienes

Asesoría Jurídica

Procesos de contratación

En lo que corresponde al año 2021, la unidad de Asesoría Jurídica realizó las actividades y documentación pertinente para la contratación de 27 procesos con un monto de \$7,940,396.36.

Tabla 5 - Información de los Procesos de Contratación en el 2021

Tipo contratación	Cantidad	Valor contractual
Subasta Inversa	19	\$5,881,323.76
Régimen Especial	2	\$26,044.50
Menor Cuantía de Obra	1	\$28,965.44
Lista Corta	1	\$250,000.36
Licitación de BS	1	\$1,402,800.00
Cotización de Obra	1	\$294,942.66
Contratación Directa	2	\$56,319.64
Total	27	\$7,940,396.36

Fuente: Asesoría Jurídica

Ilustración 45 - Contratación Pública realizada por tipo de contratación en el 2021

Tipo contratación	Descripción	Valor contractual
Contratación Directa	FISCALIZACIÓN DE LA OBRA DEL NUEVO CENTRO DE CONTROL INTEGRADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL	\$24,519.64
	CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA EL PROYECTO DEL NUEVO CENTRO DE CONTROL INTEGRADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL	\$31,800.00
Cotización de Obra	CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO CENTRO DE CONTROL INTEGRADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DEL CANTÓN GUAYAQUIL	\$294,942.66
Licitación de BS	TRASLADO DE EQUIPOS, HARDWARE Y SOFTWARE DEL CCITT ASÍ COMO LA ADQUISICION, INSTALACION, Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE VIDEO, FIREWALL Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DEL CCITT DE LA ATM EN SU NUEVA UBICACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA CSCG, GUAYAQUIL	\$1,402,800.00
Lista Corta	CONSULTORÍA EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA PARA LA CORPORACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL ENFOCADA EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA POLICÍA METROPOLITANA Y ASESORÍA EN EL MARCO DEL PLAN MÁS SEGURIDAD	\$250,000.36
Menor Cuantía de Obra	IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA QUE ESTARÁ UBICADO EN EL LOCAL No. 117 NIVEL 1 DEL TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	\$28,965.44
Régimen Especial	CONTRATACIÓN DEL PLAN DE TECNOLOGÍA LED EN LA PARTE TRASERA DE 1000 TAXIS FORMALES EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$12,000.00
	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA WIN AFIN EN LOS MÓDULOS DE TALENTO HUMANO, TRIBUTACIÓN, TESORERÍA Y PRESUPUESTO, ASÍ COMO TAMBIÉN EL MANTENIMIENTO DE TRANSMISIÓN DE DATOS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS CONFORME A LAS NECESIDADES INTERNAS	\$14,044.50
Subasta Inversa	AGUA PURIFICADA PARA EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$8,072.48
	ADQUISICIÓN DE 05 (CINCO) MOTOS PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$9,986.67
	ADQUISICIÓN DE 20 RADIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN NECESARIAS PARA LAS 20 MOTOCICLETAS DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADAS A LA OPERACIÓN DEL ECU 911 GUAYAQUIL	\$18,600.00
	ADQUISICIÓN DE 03 VEHÍCULOS TIPO HATCHBACK PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$34,714.47
	ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$46,300.00
	ADQUISICIÓN DE INSUMOS MÉDICOS PARA RESCATISTAS Y PARAMÉDICOS QUE CONDUCIRÁN LAS 20 MOTOCICLETAS PARA LA RÁPIDA ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADAS A LA OPERACIÓN DEL ECU911 GUAYAQUIL	\$78,274.35
	ADQUISICIÓN DE 05 (CINCO) VEHÍCULOS TIPO SEDÁN PARA FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$79,435.80
	SERVICIO DE COMUNICACIÓN, MENSAJERÍA Y PRODUCTIVIDAD PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$81,900.00
	REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE SEGURIDAD DEL EDIFICIO DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$93,000.00
	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 63 RADIOS DIGITALES MÓVILES Y UNA RADIO BASE NECESARIAS PARA LAS 63 CAMIONETAS DOBLE CABINA 4X4 AC A DIESEL COLOR NEGRO CON EL FIN DE FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$134,346.24
	SERVICIO DE IMPRESIÓN, COPIADO, DIGITALIZACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MONITOREO PARA LAS DISTINTAS IMPRESORAS PERTENECIENTES A LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$142,046.03
	ADQUISICIÓN DE 60 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y 9 COMPUTADORAS PORTÁTILES PARA USO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE ESTA CORPORACIÓN	\$150,999.99
	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE 11 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA PARA ZONAS ESTRATÉGICAS A INTEGRARSE AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$160,000.00
	ADQUISICIÓN DE MOCHILAS PARA INSUMOS, EQUIPOS MÉDICOS, EQUIPOS DE RESCATE Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL NECESARIA PARA LOS PARAMÉDICOS QUE CONDUCIRÁN LAS MOTOCICLETAS DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADAS A LA OPERACIÓN DEL ECU 911 GUAYAQUIL	\$217,548.00
	ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS NECESARIOS PARA 63 CAMIONETAS DOBLE CABINA 4X4 AC A DIESEL COLOR NEGRO CON EL FIN DE FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$238,197.65
	ADQUISICIÓN DE 20 MOTOS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADAS A LA OPERACIÓN DEL ECU 911 GUAYAQUIL	\$276,912.40
	ADQUISICIÓN DE CINCUENTA (50) MOTOS PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	\$367,819.68
	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO; REPARACIONES, REUBICACIONES E INSTALACIONES NO PROGRAMADAS Y REPUESTOS PARA EL SISTEMA DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA Y MEGAFONÍA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$1,753,000.00
	ADQUISICIÓN DE 63 CAMIONETAS DOBLE CABINA 4X4 AC A DIESEL COLOR NEGRO CON EL FIN DE FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	\$1,990,170.00

Fuente: Asesoría Jurídica

Ordenanza - Tasa de Monitoreo

En base al cumplimiento de la “ORDENANZA QUE REGULA LA INSTALACIÓN EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL”, según registro oficial no. 681 de abril 12 del 2012.

Se realizaron las gestiones pertinentes y en conjunto con el área técnica CVVC, se ejecutaron 15 inspecciones de instalación de cámara de video vigilancia en el año 2021 de las siguientes instituciones:

Tabla 6 - Inspecciones de Instalación de Cámara de Video Vigilancia Ordenanza

EMPRESA	UBICACIÓN
EMPRESA 4PL INTELIGENCIA LOGISTICA SA.	Vía a Daule Km. 19, al frente de Ciudad Santiago
ALMACENES TIA	FLOR DEL BASTION BL 4
EMPRESA CONSTRULADESA SUELOS Y HORMIGONES SA.	calle Teca y Modesto Luque, sector de Inmaconsa
EMPRESA INDULAC SA.	Km 14 vía a Daule
PARQUEADERO UNIPARQUEO S.A.	Boyacá y Colón
EMPRESA IMPORTQUIMICA S.A.	calle Sta Ana y Callejón Patate, sector de Pascuales Urbanización Vilcabamba
EMPRESA ECOVIAL LIBERTAD	Av. Del Ejercito y Colombia
EMPRESA DELTA - DELFINI & CIA	calles Av. Segunda y calle Séptima, Mapasingue Este
CORPORACIÓN FAVORITA C.A. via la costa	Km 13 vía a la Costa, altura urbanización CASA CLUB
CENTRO COMERCIAL MALL DEL RIO	Av. Francisco de Orellana
BANCO DEL AUSTRO.	Ayacucho y Esmeraldas
EMPRESA BIOALIMENTOS CIA. LTDA	LOS CEDROS NO. SOLAR 56 Y DR HORONATO VASQUEZ MZ.3, en LOT. INDUSTRIAL INMACONSA
EMPRESA GALPE SA - SURHOSPITAL	Jose Mascote y Huancavilca
EMPRESA ECUARIDER S.A. - LA ESPAÑOLA	calle Juan B Orellana Mateus
EMPRESA GUSTAF S.A.	KM 8.5 VIA DAULE, LOT. SAN FRANCISCO NO. SOLAR 3 MZ. 7

Fuente: CVVC, Área Técnica

Nota: La Ordenanza de equipos e infraestructura de seguridad en instituciones públicas y privadas del cantón Guayaquil según registro oficial no. 681 de abril 12 del 2012 es obligatoria.

Talento Humano

Personal

La institución en su nómina total culminó con un total de 398 personas vinculadas.

Ilustración 46 - Personal de la Institución en el 2021



Fuente: Talento Humano

Se crearon y valoraron los siguientes puestos de trabajo:

Tabla 7 – Nuevos puestos de trabajo en el 2021

Puesto	Cantidad
Asistente de Dirección Nro.2	1
Técnico de la UATH	1
Asistente Técnico de Compras Publicas	1
Jefe de Operaciones	1
Asistente Administrativo	1

Fuente: Talento Humano

Se recategorizaron los siguientes puestos:

- Jefe de la Unidad de Talento Humano
- Jefe de Control de Bienes
- Jefe de Contratos
- Tesorero

Se realizó el concurso de méritos y oposición y se otorgaron Nombramientos a los siguientes puestos:

Tabla 8 - Nombramientos en el 2021

Denominación del Cargo	Nro. de Puestos
Asistente de Dirección Nro.2	1
Asistente de Dirección Nro.1	1
Técnico de la UATH	1
Jefe de Sala Nro.2	1
Asistente Técnico de Compras Publicas	1
Secretaria Recepcionistas	1
Coordinador de Video operadores	4
Receptor de Llamadas 2	2
Operadores de Videocámaras	7
Asesor Técnico	1
Técnico de Soporte CVVC	1

Fuente: Talento Humano

Se mantuvo la contratación de los servicios profesionales de un Técnico de Seguridad Industrial por todo el año en cumplimiento al Decreto ejecutivo 2393 y el art.8 Del Comité de Seguridad e Higiene, del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de la Institución, en lo siguiente:

Cantidad	Profesional	Valor Mensual
1	Técnico Seguridad Industrial	USD. \$900,00

Fuente: Talento Humano

Se realizaron las evaluaciones de desempeño, previa planificación y capacitación para la ejecución del proceso.

Capacitación

Se realizaron un total de 51 cursos de capacitación tanto al personal operativo como al administrativo. Generando beneficios a la gran mayoría de los colaboradores de la institución sin superar el 1% del presupuesto de la entidad. A continuación, se muestran los cursos realizados con la cantidad de beneficiarios internos:

INFORME DE RENDICIÓN 2021

Descripción del curso	# Participant
Ergonomia Aplicado al trabajo	237
Programacion de Prevencion Drogas	176
Socializacion de la guia de atencion prehospitalaria, instructivo de manejo de emergencias y entrenamiento en primeros auxilios	131
Certificado de Operador del Sistema Nacional de Compras Publicas	23
"Curso de soporte basico de vida y atencion prehospitalaria (CSBV-APH)	22
"Curso de Evaluacion de Daños y Analisis de necesidades (EDAN) Nivel Operaciones"	20
"Curso de primeros auxilios psicologicos nivel 1 (PAPS-N1)"	20
"Proyecto de los Vehiculos de Primera Respuesta en Atencion Prehospitalaria (APH) y los Rescates"	20
"Soporte basico de vida y atencion prehospitalaria (CSBV-APH)	20
Educacion Sexual	16
Ergonomia en el Trabajo	16
Manejo de Emociones	16
Manejo Inadecuado de Cargas	16
Prevencion de Riesgos Laborales, Matriz	16
Prevencion de uso Drogas en Laborales Espacios	16
RCP -Auxilio Inmediato, Primero Auxilios	16
Sida - VIH- ETS	16
Violencia Psicologica	16
Drogas en ambito laboral - alcohol	12
Emergencias Incendios Eventos ext	12
Manejo emociones, violencia psicologica , estrés fatiga	12
Reglamento interno	12
Riesgos Existentes en CSCG	12
Sida - VIH- Educacion sexual	12
Manejo Control de Emergencia	11
Curso Basico de Sistema de Comando De Incidentes (CBSCI)	8
Evaluacion de daños y analisis de necesidades (EDAN) nivel operaciones	7
Manejo de Emergencias	5
Curso De Evaluacion de Daños y Analisis de Necesidades (EDAN) Nivel Operaciones	3
Identificacion de Riesgos y Estrategias para la Atencion y Coordinacion de Emergencias	3
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion Antisoborno Iso 37001:2016	2
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion de la Seguridad y Salud en el trabajo - Iso 45001:2018	2
Taller de Socializacion de Manual Tecnico para la Elaboracion del Plan de Evacuacion ante Tsunami	2
Auditor Interno Integral HSEQ	1
Diplomado de formacion de auditores internos en normas internacionales de estandarizacion - ISO para las organizaciones	1
Formacion auditor Interno en Sistemas de Gestion Ambiental ISO 1400:2015	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion Ambiental ISO 14001:2015	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion de la Calidad ISO 9001:2015	1
Formacion Auditor interno en Sistemas de Gestion de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ISO 26000:2010	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion de la Responsabilidad Social Empresarial RSE ISO 2600:2010	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion de Riesgo ISO 31000:2018	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion ISO 22000:2018 -Seguridad Alimentaria	1
Formacion Auditor Interno en Sistemas de Gestion Iso 22001:2018 - Seguridad Alimentaria	1
Formacion Auditor Interno en sistemas de Gestion de Riesgo ISO 31000:2018	1
Formacion Auditor interno Sistemas Integrados de Gestion ISO	1
Formacion de auditores interno en Sistemas de Gestion de la calidad ISO 9001:2015	1
Formacion de auditores internos en normas internacionales de estandarizacion - ISO para las organizaciones	1
Formacion de Formadores	1
Implementacion de las normas internacionales de estandarizacion ISO para las organizaciones	1
Prevencion de Riesgos Laborales	1
Prevencion de Riesgos Laborales Construccion y Obras Publicas	1

Fuente: Talento Humano

Relaciones Públicas

Plan Comunicacional

El Plan Comunicacional se basa en el continuar con el servicio al ciudadano, orientado a la constante difusión de información sobre los servicios que ofrece la CSCG. A través de la página web y redes sociales, la CSCG se mantiene en constante contacto con la ciudadanía.

Entre los datos que los ciudadanos pueden adquirir fácilmente mediante nuestros canales de difusión, está:

- Solicitud de videos del sistema Ojos de Águila
- Acceso información (Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP)
- Comunicados oficiales
- Acceso a la rendición de cuentas anual
- Noticias más relevantes sobre la institución y temas relacionados
- Acceso a los videos más relevantes captados por el sistema Ojos de Águila, en los que se capta accidentes de tránsito, procedimientos policiales, intentos de robo, incumplimientos a ordenanzas municipales, entre otros.

Ilustración 47 - Atención ciudadana, Preguntas frecuentes de los Servicios de la CSCG

HOME > PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas Frecuentes CSCG

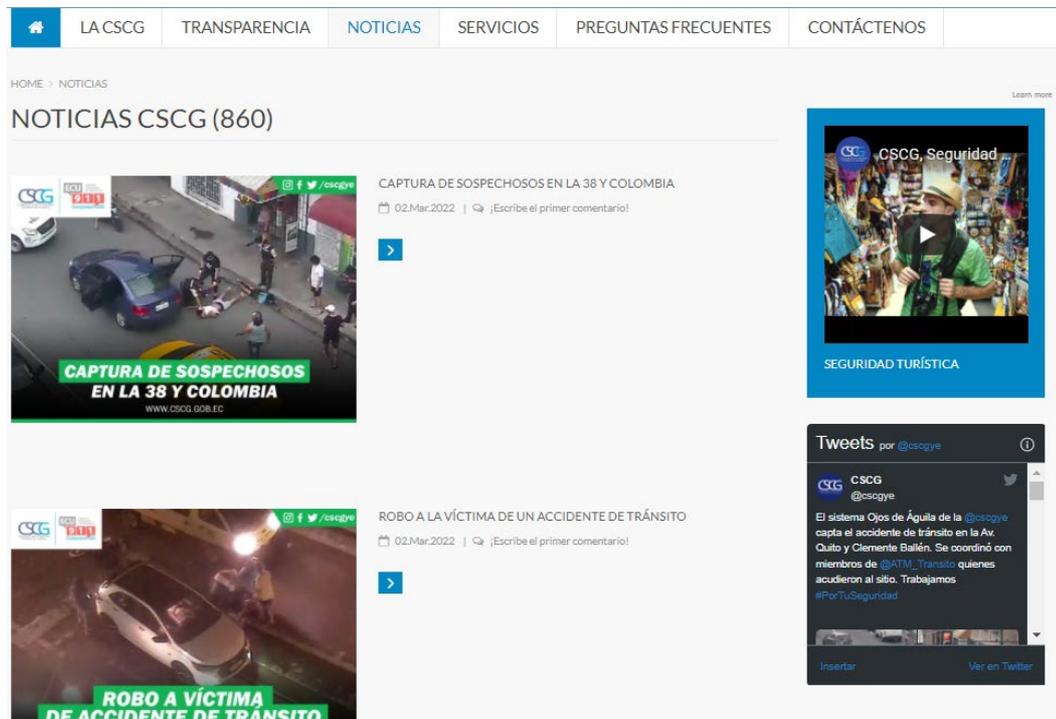
Creado: 16.Ene.2020 | Imprimir | Correo electrónico

- 1- ¿CUÁLES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA SOLICITAR UN VIDEO? +
- 2- ¿CUÁNTO TIEMPO DESPUÉS DE OCURRIDO UN SUCESO Y QUE QUEDÓ GRABADO CON LAS CÁMARAS DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL PUEDO SOLICITAR UN VIDEO? +
- 3- ¿CÓMO PUEDO SABER SI LA CÁMARA QUE ESTÁ UBICADA POR MI SECTOR PERTENECE A LA CORPORACIÓN? +
- 4- ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA PARA MI BARRIO O SECTOR? +
- 5- ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR LA AYUDA DE UN EQUIPO EDAN? +
- 6- ¿QUÉ SON LOS EQUIPOS EDAN? +

SEGURIDAD TURÍSTICA

Fuente: <https://cscg.gob.ec/index.php/preguntas-frecuentes>

Ilustración 48 - Comunicación ciudadana, Noticias de Seguridad



Fuente: <https://cscg.gob.ec/index.php/noticias>

A los medios de comunicación se facilitó el acceso a 328 incidentes de video vigilancia para las gestiones comunicacionales pertinentes en sus medios.

Redes Sociales

El resumen del uso de las redes sociales de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil (CSCG) se distribuye de la siguiente manera:

- Twitter: @cscgye
- Instagram: @cscgye
- Facebook: cscgye

Cuenta Twitter

Tabla 9 - Resultados de Redes Sociales, Cuenta Twitter CSCG en el 2021

CSCG - Twitter		
Seguidores	Impresiones promedio	Total de Tweets
167.750	1,5 M	66,3

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 49 - Cuenta Twitter CSCG



Fuente: Relaciones Públicas

Cuenta Instagram

Tabla 10 - Resultados Redes Sociales, Cuenta Instagram CSCG en el 2021

CSCG - Instagram		
Seguidores	Interacciones promedio	Total de publicaciones
27.199	2.000	1231

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 50 - Cuenta Instagram CSCG



The image displays the Instagram profile of CSCG (@cscgye). The profile includes the CSCG logo, the name 'cscgye', and statistics: 1,231 publicaciones, 27.1k seguidores, and 24 seguidos. The bio identifies CSCG as the 'Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil' with the hashtag #portuseguridad and the website www.cscg.gob.ec. Below the bio are five category icons: Ojos de Ág..., Accidentes, Robos, Megáfonos, and Consejos.

The video post shown is titled 'PERSECUCIÓN POLICIAL EN AV. PEDRO M. GILBERT' and features the CSCG logo and '911 Guayaquil' branding. The video content shows a police chase on a street. The post has 11,244 reproducciones and several comments from users like hilton1225, alex_mm_92, cesaranto7, gero_momito, and karlis_611.

Fuente: Relaciones Públicas

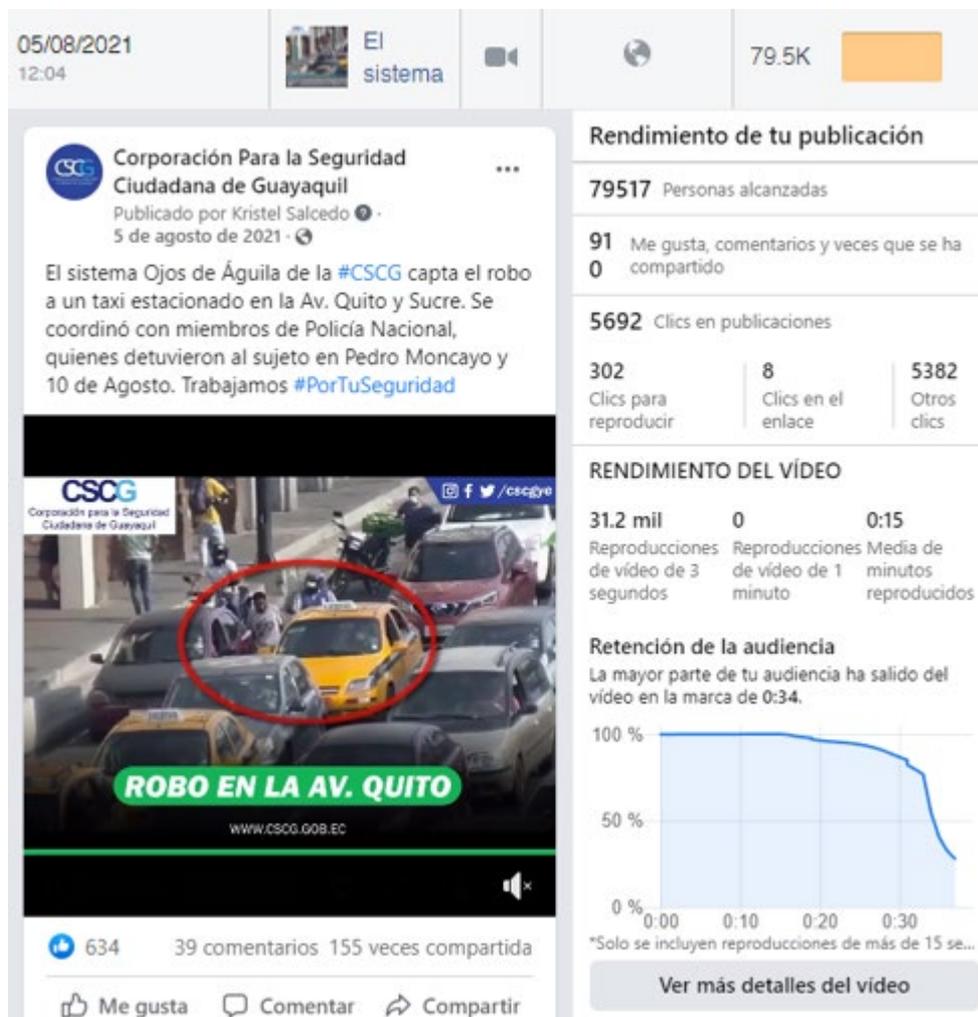
Cuenta Facebook

Tabla 11 - Resultados de Redes Sociales, Cuenta Facebook en el 2021

CSCG - Facebook		
Seguidores	Interacciones promedio	Total de publicaciones
61.233	2.000	902

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 51 - Publicaciones de Videos en Facebook



Posteo de imagen con más alcance

143,782 personas alcanzadas

Corporación Para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil
3 de marzo de 2021 · 🌐

Ojos de Águila @cscgye capta incendio estructural en Km. 11.5 de la vía Daule, en la Lotización Inmaconsa, unidades @BomberosGYE en el lugar. Trabajamos #PorTuSeguridad



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

143,782 Personas alcanzadas **8,279** Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍👎👏 251 10 comentarios 752 veces compartido

Rendimiento de tu publicación

143,782 Personas alcanzadas

1,966

Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido 📊

750 Me gusta	180 En la publicación	570 En veces compartido
6 Me encanta	2 En la publicación	4 En veces compartido
8 Me divierte	0 En la publicación	8 En veces compartido
264 Me asombra	53 En la publicación	211 En veces compartido
142 Me entristece	28 En la publicación	114 En veces compartido
1 Me enfada	0 En la publicación	1 En veces compartido
49 Comentarios	13 En la publicación	36 En el contenido compartido
752 Veces compartido	752 En la publicación	0 En el contenido compartido

6,313 Clics en publicaciones

1,094 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace 📄	4,619 Clics clics 📄
--	----------------------------------	-------------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

1 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 52 - Estadísticas de Vistas de Publicaciones en Facebook en el 2021



El mes de abril registró un incremento de Me gusta en Fan Page

Total de Me gusta de la página: 44,945



Fuente: Relaciones Públicas

Evolución de seguidores

Ilustración 53 - Evolución de seguidores en Redes Sociales

	RED SOCIAL	LINK	2018	2019	2020	2021
	Facebook (Seguidores)	www.facebook.com/cscgye	32.816	36.791	56.768	61.233
	Twitter (Seguidores)	www.twitter.com/cscgye	112.000	123.000	156.000	167.750
	Instagram (Seguidores)	www.instagram.com/cscgye	6.000	10.000	20.400	27.199

Fuente: Relaciones Públicas

Rendición de cuentas y transparencia de la información

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP, sobre el acceso a la información, se procedió en todos los meses en realizar actividades para que las unidades de la institución registren la información en las matrices que demanda el reglamento, con el objetivo que la ciudadanía en general tenga el pleno conocimiento.

En el siguiente enlace se puede acceder al acceso de la información correspondiente al año 2021: <https://www.cscg.gob.ec/index.php/descargas/2021>

Ilustración 54 - Acceso a la Información de la CSCG en el 2021

The screenshot displays the CSCG website's 'Transparencia' page for 2021. The top navigation bar includes 'LA CSCG', 'TRANSPARENCIA', 'NOTICIAS', 'SERVICIOS', 'PREGUNTAS FRECUENTES', and 'CONTÁCTENOS'. The main content area features a 'Nosotros CSCG' section with a vision statement: 'Establecer una cultura de prevención, atención y respuesta para casos de emergencias y necesidades, en los ciudadanos de Guayaquil.' and a mission statement: 'Coordinar las políticas, estrategias y procedimientos de seguridad ciudadana con las demás instituciones. Monitorear la ciudad. ¿Quiénes integran la CSCG? La CSCG la componen: Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, Policía Nacional del Ecuador, Gobernación de la Provincia del Guayas, Fuerza de Tarea Conjunta del Guayas, Comisión de Tránsito del Guayas, Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, Ministerio Fiscal Distrital del Guayas, Corte Superior de Justicia de Guayaquil, Cruz Roja del Guayas, Junta Cívica de Guayaquil, Arquidiócesis de Guayaquil, Cámara de Comercio de Guayaquil, Cámara de la Pequeña Industria del Guayas, Asociación de Canales de Televisión, Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión, Corporación de Puestos de Auxilio Inmediato y Concejo Cantonal de Guayaquil. Nuestro objetivo Somos una Corporación Municipal, sin fines de lucro, que coordinamos políticas de seguridad ciudadana junto con las instituciones de primera respuesta de la ciudad de Guayaquil encaminadas a brindar la ayuda que necesitan quienes habitan en la ciudad.'

The 'Transparencia 2021' section shows a calendar of links for each month from January to December, with a 'Display Num' dropdown set to 5. A sidebar on the right contains 'CONTACTOS' (Dirección: Cda. Martha Roldós, Calle 18F y Avenida 38-A, Teléfono: (+593) 4-372-8660) and 'LEY DE TRANSPARENCIA' (links for years 2012-2015). A video player for 'CSCG, Seguridad' is also present.

Fuente: Relaciones Públicas

La rendición de cuentas correspondiente al año 2020 de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil fue realizada el viernes 29 de junio del 2021, en los bajos del edificio de la institución:
<https://twitter.com/i/broadcasts/1RDGIPPoYDjGL>

Ilustración 55 - Rendición del Informe de Rendición de Cuentas del 2020 realizado en el 2021



Fuente: Relaciones Públicas