

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



Corporación para la Seguridad  
Ciudadana de Guayaquil

Ing. Gustavo Zúñiga – Presidente del Directorio

Ing. Cristian Chérrez – Director Ejecutivo

Guayaquil - Ecuador

## CONTENIDO GENERAL

<b>LA INSTITUCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>9</b>
<b>INTEGRANTES</b>	<b>10</b>
<b>MIEMBROS DEL DIRECTORIO AL 2020</b>	<b>11</b>
<b>MISIÓN</b>	<b>13</b>
<b>VISIÓN</b>	<b>13</b>
<b>ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL</b>	<b>14</b>
<b>NORMATIVA LEGAL</b>	<b>15</b>
<b>DEL ESTATUTO DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>15</b>
<b>NORMAS</b>	<b>15</b>
<b>SERVICIOS</b>	<b>18</b>
<b>LLAMADAS DE EMERGENCIAS ECU911 GUAYAQUIL</b>	<b>18</b>
<b>VIDEO VIGILANCIA</b>	<b>19</b>
MONITOREO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS - TASA DE MONITOREO	19
MONITOREO EN SITIOS ESTRATÉGICOS	20
MEGAFONÍA	20
ENTREGA DE VIDEOS	20
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CÁMARAS	22
Instalación	22
Mantenimiento	23
<b>SALA SITUACIONAL</b>	<b>24</b>
MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS O PELIGROSOS	24
EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES (EDAN)	25
GESTIÓN DE AYUDA HUMANITARIA	26
PREVENCIÓN DE RIESGOS	27
SIMULACRO Y SIMULACIONES	27
<b>AMIGA YA, NO ESTÁS SOLA (AYNES)</b>	<b>28</b>
LLAMADAS 1800 112 112	28

BOTONES DE AUXILIO	28
ASISTENCIA PSICOLÓGICA	28
ASESORÍA LEGAL	28
CAMPAÑA COMUNICACIONAL	28
<b>APOYO Y SOPORTE AL COE CANTONAL</b>	<b>29</b>
<b>RESULTADOS DE LA CORPORACIÓN 2020</b>	<b>30</b>
<b>DIRECCIÓN DE OPERACIONES</b>	<b>30</b>
RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA – ECU911 GUAYAQUIL	30
VIDEO VIGILANCIA	31
Monitoreo diario	31
Megafonía	31
Otros resultados de monitoreo	32
Entrega de Video Vigilancia	33
INSTALACIÓN DE CÁMARAS Y MANTENIMIENTO	34
Estudios de Factibilidad	34
Mantenimiento	35
SALA SITUACIONAL	36
Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos	37
Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)	40
Gestión de Ayuda Humanitaria	41
Prevención de Riesgos	42
Simulacros y Simulaciones	43
Apoyo y Soporte al COE Cantonal	46
Emergencia Sanitaria COVID-19	47
<b>PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	<b>55</b>
ATENCIÓN TELEFÓNICA 1800 112 112	57
AYUDA PSICOLÓGICA Y ASESORÍA LEGAL	58
BOTÓN DE AUXILIO	59
ENCENDIDO DE SÍMBOLOS EMBLEMÁTICOS	60
COMUNICACIÓN	60
<b>APOYO LOGÍSTICO</b>	<b>61</b>
PLAN MÁS SEGURIDAD	61
CONTROL EN LA DOTACIÓN DE COMBUSTIBLE	61
SEGURIDAD EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES	62
<b>APOYO A LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19</b>	<b>63</b>
CAMPAÑA INFORMATIVA “GUAYAQUIL SIN COVID-19”	63
ESTUDIO ESTADÍSTICO COVID-19	67
<b>CONVENIOS FIRMADOS</b>	<b>68</b>
<b>READECUACIÓN DEL EDIFICIO</b>	<b>69</b>
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	<b>71</b>
INGRESOS	71
AUTOGESTIÓN	72
EGRESOS	73
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	73
CONTROL DE BIENES	74
<b>ASESORÍA JURÍDICA</b>	<b>75</b>
PROCESOS DE CONTRATACIÓN	75

---

ORDENANZA - TASA DE MONITOREO	76
<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>77</b>
PERSONAL	77
CAPACITACIÓN	78
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	78
<b>RELACIONES PÚBLICAS</b>	<b>80</b>
PLAN COMUNICACIONAL	80
REDES SOCIALES	82
Cuenta Twitter	82
Cuenta Instagram	83
Cuenta Facebook	84
Evolución de seguidores	86
RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN	87
<b>TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)</b>	<b>89</b>
SOPORTE TÉCNICO	89
SOPORTE DE BASE DE DATOS	89

---

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 - INSTALACIÓN DE CÁMARAS PROPIAS “OJO DE ÁGUILA” EN EL AÑO 2020	34
TABLA 2 - RESUMEN DE LA ADMINISTRACIÓN CONTRATO MÁS SEGURIDAD, APOYO A LA POLICÍA NACIONAL	62
TABLA 3 - CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2020	68
TABLA 4 - LISTADO DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2020	68
TABLA 5 - INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN EN EL 2020	75
TABLA 6 - INSPECCIONES DE INSTALACIÓN DE CÁMARA DE VIDEO VIGILANCIA ORDENANZA	76
TABLA 7 - CONCURSOS DE MÉRITOS REALIZADOS EN EL 2020	77
TABLA 8 - CREACIÓN DE PUESTOS LOSEP EN EL 2020	77
TABLA 9 - RESULTADOS DE REDES SOCIALES, CUENTA TWITTER CSCG EN EL 2020	82
TABLA 10 - RESULTADOS REDES SOCIALES, CUENTA INSTAGRAM CSCG EN EL 2020	83
TABLA 11 - RESULTADOS DE REDES SOCIALES, CUENTA FACEBOOK EN EL 2020	84
TABLA 12 - RESULTADOS DE REDES SOCIALES, CUENTA TWITTER ECU911 GUAYAQUIL	86

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 SERVICIO LLAMADAS DE EMERGENCIAS ECU 9-1-1 GUAYAQUIL	18
ILUSTRACIÓN 2 - SISTEMA CVVC "OJO DE ÁGUILA" DE LA CSCG	19
ILUSTRACIÓN 3 - SOLICITUD DE VIDEO SOBRE INCIDENTE	21
ILUSTRACIÓN 4 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CÁMARAS	23
ILUSTRACIÓN 5 - ESTADÍSTICAS DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS POR TIPO EN EL 2020	30
ILUSTRACIÓN 6 - INCIDENTES DE VIDEO VIGILANCIA EN EL 2020	31
ILUSTRACIÓN 7 - INCIDENTES POR MEGAFONÍA EN EL 2020	31
ILUSTRACIÓN 8 - NÚMERO DE VIDEOS ENTREGADOS A LA COMUNIDAD EN EL 2020	33
ILUSTRACIÓN 9 - INSPECCIÓN Y ANÁLISIS DE INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	34
ILUSTRACIÓN 10 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CÁMARAS PROPIAS REALIZADAS EN EL AÑO 2020	35
ILUSTRACIÓN 11 - INFOGRAFÍA LÍNEA DE TIEMPO, SALA SITUACIONAL EN EL 2020	36
ILUSTRACIÓN 12 - INFOGRAFÍA RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SALA SITUACIONAL EN EL 2020	36
ILUSTRACIÓN 13 - MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS O PELIGROSOS EN EL 2020	39
ILUSTRACIÓN 14 - EDAN EN EL 2020	40
ILUSTRACIÓN 15 - NÚMERO DE EVALUACIONES DE DAÑOS Y NECESIDADES (EDAN) REALIZADAS EN EL 2020	40
ILUSTRACIÓN 16 - ENTREGAS DE KIT DE AYUDA HUMANITARIA EN EL 2020	41
ILUSTRACIÓN 17 - KITS DE AYUDA HUMANITARIA ENTREGADOS EN EL 2020	41
ILUSTRACIÓN 18 - TALLERES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL 2020	42
ILUSTRACIÓN 19 - SESIONES COE CANTONAL REALIZADOS EN LA CSCG EN EL 2020	46
ILUSTRACIÓN 20 - SESIONES DE MESAS TÉCNICAS REALIZADAS EN LA CSCG EN EL 2020	46
ILUSTRACIÓN 21 - MAPAS DE CASOS COVID-19 EN EL 2020	54
ILUSTRACIÓN 22 - FIRMA DE CONVENIO INTEGRACIÓN DE AYNES A LA CSCG	55
ILUSTRACIÓN 23 - TALLER DE SOCIALIZACIÓN A LAS AGENTES DE TRÁNSITO DE LA ATM DE GUAYAQUIL	56
ILUSTRACIÓN 24 - PERSONAL DE ATENCIÓN LÍNEA 1800 112 112, VIOLENCIA DE LA MUJER	57
ILUSTRACIÓN 25 - ATENCIONES DE LA LÍNEA 1800 112 112, VIOLENCIA DE LA MUJER EN EL AÑO 2020	57
ILUSTRACIÓN 26 - ATENCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA AMIGA YA NO ESTÁS SOLA EN EL 2020	58
ILUSTRACIÓN 27 - ENCENDIDO DE SÍMBOLOS EMBLEMÁTICOS	60
ILUSTRACIÓN 28 - ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO, PLAN MÁS SEGURIDAD	61
ILUSTRACIÓN 29 - GUAYAQUIL SIN COVID-19 EN EL AEROPUERTO DE GUAYAQUIL	63
ILUSTRACIÓN 30 - GUAYAQUIL SIN COVID-19, GUAYARTE	64
ILUSTRACIÓN 31 - GUAYAQUIL SIN COVID-19 EN LOS MERCADOS MUNICIPALES	64
ILUSTRACIÓN 32 - GUAYAQUIL SIN COVID-19, EN LOS MALECONES DE GUAYAQUIL	65
ILUSTRACIÓN 33 - GUAYAQUIL SIN COVID-19, EN LOS TERMINALES TERRESTRES DE PASAJEROS	65
ILUSTRACIÓN 34 - NÚMERO DE CIUDADANOS QUE VISUALIZARON LA CAMPAÑA GUAYAQUIL SIN COVID-19	66
ILUSTRACIÓN 35 - PORCENTAJE DE INFECCIÓN POR PRESENCIA COVID-19 EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	67
ILUSTRACIÓN 36 - FASE DE INFECCIÓN POR COVID-19	67
ILUSTRACIÓN 37 - READECUACIÓN DEL EDIFICIO EN EL 2020	69
ILUSTRACIÓN 38 - INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2020	71
ILUSTRACIÓN 39 CÁMARAS QUE CANCELARON EL VALOR DE TASA DE MONITOREO EN EL 2020	72
ILUSTRACIÓN 40 - EGRESOS DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2020	73
ILUSTRACIÓN 41 - EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2020	73
ILUSTRACIÓN 42 – CANTIDAD DE ÓRDENES DE COMPRA Y TRABAJOS CONTRATADOS EN EL 2020	74
ILUSTRACIÓN 43 – MONTO DE ÓRDENES DE TRABAJOS Y COMPRAS EN EL 2020	74
ILUSTRACIÓN 44 – CONTRATACIÓN PÚBLICA REALIZADA POR TIPO DE CONTRATACIÓN EN EL 2020	75
ILUSTRACIÓN 45 - PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN EN EL 2020	77
ILUSTRACIÓN 46 - ATENCIÓN CIUDADANA, PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS SERVICIOS DE LA CSCG	80
ILUSTRACIÓN 47 - COMUNICACIÓN CIUDADANA, NOTICIAS DE SEGURIDAD	81
ILUSTRACIÓN 48 - CUENTA TWITTER CSCG	82
ILUSTRACIÓN 49 - CUENTA INSTAGRAM CSCG	83
ILUSTRACIÓN 50 - PUBLICACIONES DE VIDEOS EN FACEBOOK	84
ILUSTRACIÓN 51 - ESTADÍSTICAS DE VISTAS DE PUBLICACIONES EN FACEBOOK EN EL 2020	85
ILUSTRACIÓN 52 - CUENTA TWITTER, ECU911 GUAYAQUIL PARA LLAMADAS DE EMERGENCIAS	86

---

ILUSTRACIÓN 53 EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES EN REDES SOCIALES	86
ILUSTRACIÓN 54 - ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA CSCG EN EL 2020	87
ILUSTRACIÓN 55 - RENDICIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 2019 REALIZADO EN EL 2020	88

## LA INSTITUCIÓN

### La Institución

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil es un organismo de derecho privado, sin fines de lucro, acción social y cívica, con domicilio en la ciudad de Guayaquil, constituida por decisión conjunta con la M.I. Municipalidad de Guayaquil, la Policía Nacional del Ecuador, la Comisión de Tránsito de la Provincia del Guayas, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, la Junta Cívica de Guayaquil y las Cámaras de Comercio, Industrias y Pequeña Industria de Guayaquil y autorizada por el Ministerio de Gobierno y Policía. Acuerdo Ministerial 0084 de 30 de marzo de 2006, publicado en el Registro Oficial 256 de 24 de abril del mismo año.

El objetivo de creación de esta Corporación es brindar un servicio eficiente con el único propósito de coadyuvar a preservar la integridad del ciudadano con los organismos de auxilio inmediato y establecer una cultura de prevención, atención y respuesta para casos de emergencia y necesidades para los ciudadanos acantonados en la ciudad de Guayaquil, para lo cual debía definir las formas de coordinación, la contribución del financiamiento de estos objetivos y establecer formas permanentes de evaluación de la ejecución de las políticas y planes de seguridad aplicados.

Desde la creación de la CSCG hasta la actualidad la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil contribuye anualmente con recursos financieros según convenio de cooperación interinstitucional suscrito el 03 de junio del 2005.

En el año 2008 el Gobierno Central da por terminado el convenio suscrito con la Corporación para la monitorización del sistema con el ECU911, sin embargo, mantuvo el servicio con el Sistema de Vigilancia “Ojos de Águila” reportando a las instituciones de primera respuesta los eventos suscitados.

En agosto del 2012, la CSCG empieza a autofinanciarse a través de los ingresos generados mediante la aplicación de la Ordenanza Municipal, que norma la instalación externa obligatorio de equipos e infraestructura física de seguridad en instituciones públicas y privadas del cantón de Guayaquil, con el propósito de que las actividades a desarrollarse se hagan con las debidas seguridades y orden para el beneficio de los habitantes del cantón. El servicio se cobra de manera semestral y anticipada por cada cámara instalada.

A partir de noviembre de 2017, la Corporación en coordinación con la Municipalidad de Guayaquil desarrollan el Programa Amiga ya no estás sola, cuyo objeto es combatir la violencia contra mujeres, adolescentes y niñas del cantón Guayaquil, brindando servicios especializados de justicia, salud, red de apoyo y asistencia a mujeres víctimas y sus hijos.

A los 15 día del mes de agosto de 2019, la M.I. Municipalidad de Guayaquil firma con el Ministerio de Gobierno el Convenio Específico en Materia de Seguridad Ciudadana, en donde se determina acciones como: 1) El Patrullaje Conjunto Permanente, 2) Intercambio de Información, 3) Atención de emergencias, 4) Coordinación con otras instituciones relacionados a la materia del convenio, 5) Evaluación periódica, y 6) La Rendición de cuentas.

El 21 de agosto de 2019, la CSCG y la M.I. Municipalidad de Guayaquil firmaron un convenio interinstitucional, que tiene por objeto mejorar y ampliar los beneficios ofrecidos por el Programa Amiga ya no estás sola, tales como la implementación del botón de pánico como ayuda a las víctimas de violencia; además, implementación de servicios adicionales como video vigilancia con reconocimiento facial y megafonía fuera de Centros Educativos, para un mayor control a los niños quienes conforman el grupo de población susceptibles de ser fácilmente abordados y atacados por la delincuencia. Este financiamiento se encuentra a cargo de la M.I Municipalidad.

En base a la alianza conjunta entre el Gobierno Nacional y la M.I. Municipalidad de Guayaquil en materia de Seguridad Ciudadana, se firma el 29 de agosto del 2019 el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ECU 911 y la CSCG con el objeto de establecer el Servicio de Atención de llamadas de emergencia y despacho de incidentes del Cantón de Guayaquil.

A partir de esta suscripción, la CSCG obtiene una serie de financiamiento de recursos financiero mediante convenios con la municipalidad, para implementar una serie de proyectos tales como: Readequación del Edificio Principal (Sala de Operativas), Adquisición del Sistema de Llamadas de Emergencia, Contratación de Personal, Capacitación, entre otros. Permitiendo iniciar las operaciones del Servicio ECU 911 Guayaquil el 8 de octubre del 2020.

El 16 de octubre de 2020, el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ECU 911 y la CSCG es fortalecido mediante una Adenda, permitiendo mejorar las cláusulas articuladas a las obligaciones de las partes, en beneficio a los ciudadanos de Guayaquil.

Durante el año 2020, con motivo de la epidemia Covid-19, la M.I Municipalidad en coordinación con el Comité de Operaciones de Emergencia, y la CSCG, realizaron varias gestiones de prevención para mitigar los efectos de la epidemia en el cantón Guayaquil.

Adicionalmente, la institución se concentra en determinar una correcta alineación estratégica comprendido en el periodo 2021 – 2023, el mismo que responda a las necesidades de la ciudadanía; así como el desafío de gestionar el desarrollo del Plan de Local Seguridad Ciudadana de Guayaquil, instrumento que determinará los programas, proyectos, actividades y acciones para mejorar la Seguridad Ciudadana del cantón, mismo que estará articulado al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2019 – 2030.

## **NUESTRO OBJETIVO INSTITUCIONAL**

### **Objetivo**

Somos una Corporación Municipal, sin fines de lucro, que coordinamos políticas de seguridad ciudadana junto con las instituciones de primera respuesta de la ciudad de Guayaquil encaminadas a brindar la ayuda que necesitan quienes habitan en la ciudad.

Coordinamos las acciones interinstitucionales de respuesta con el objetivo de brindar asistencia rápida y oportuna a quien esta en una situación de emergencia al mismo tiempo que optimizamos los recursos.

---

## INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN

### Integrantes

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil la componen:

- Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil
- Policía Nacional del Ecuador
- Gobernación de la Provincia del Guayas
- Fuerza de Tarea Conjunta del Guayas
- Comisión de Tránsito del Guayas
- Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil
- Ministerio Fiscal Distrital del Guayas
- Corte Superior de Justicia de Guayaquil
- Cruz Roja del Guayas
- Junta Cívica de Guayaquil
- Arquidiócesis de Guayaquil
- Cámara de Comercio de Guayaquil
- Cámara de la Pequeña Industria del Guayas
- Asociación de Canales de Televisión
- Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión
- Corporación de Puestos de Auxilio Inmediato y
- Concejo Cantonal de Guayaquil.

---

## DIRECTORIO

### Miembros del Directorio al 2020

Ing. Gustavo Zúñiga  
Presidente de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

Gral. Víctor Araus  
Jefe Zona 8 de la Policía Nacional

Ing. Luis Chonillo  
Gobernador de la Provincia del Guayas

Calm. Daniel Gines  
Cmdte. Comando Operacional Occidental No. 2 Guayas

Ab. Eduardo Ayala  
Director Ejecutivo de la Comisión de Tránsito del Ecuador

Cnel. Martín Cucalon De Ycaza  
Primer Jefe Benemerito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

Ab. Yanina Villagómez  
Fiscal Provincial del Guayas

Dr. Alfonso Ordeñana  
Presidente de la Corte Provincial de Justicia del Guayas

Sra. Teresa Farah de Aurea  
Presidenta de la Cruz Roja del Guayas

Dr. Miguel Palacios Frugone  
Presidente de la Junta Cívica de Guayaquil

Mons. Luis Gerardo  
Arquidiócesis de Guayaquil

Ab. Caterina Acosta  
Presidente de la Cámara de Industrias de Guayaquil

Econ. Pablo Arosemena Marriot  
Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Guayaquil

Ing. Francisco García  
Presidente de la Cámara de la Pequeña Industria del Guayas

Ing. José María Rivas  
Presidente de la Asociación de Canales de Televisión

Econ. Kleber Chica  
Presidente de la Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión

Sr. Francisco Alarcón  
Presidente de la CORPAI

Sra. Nelsa Curbelo  
Representante delegada por el Muy Ilustre Concejo Cantonal de Guayaquil

Dr. Vicente Taiano  
Gerente General de la Autoridad de Tránsito Municipal

Sr. Jaime Cucalón De Ycaza  
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Ing. María Gloria Alarcón  
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Sr. David Baquerizo  
Miembro de la Comisión Ejecutiva de la CSCG

Ing. Cristian Chérrez  
Director Ejecutivo de la CSCG

Ab. Luis Endara  
Asesor Jurídico de la CSCG

Ing. Jorge Luis Miño  
Director Administrativo Financiero de la CSCG

---

## MISIÓN Y VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN

### Misión

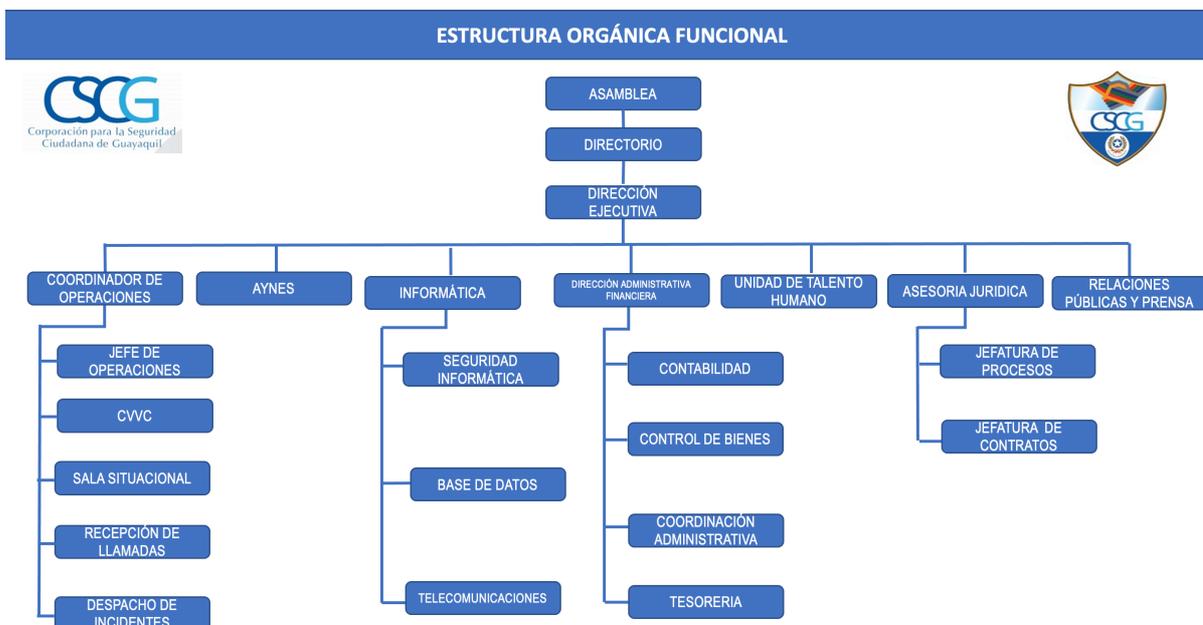
- Coordinar las políticas, estrategias y procedimientos de seguridad ciudadana con las demás instituciones.
- Monitorear la ciudad de Guayaquil.

### Visión

Establecer una cultura de prevención, atención y respuesta para casos de emergencias y necesidades, en los ciudadanos de Guayaquil.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### Organigrama Institucional



Fuente: Talento Humano

## NORMATIVA INSTITUCIONAL

### Normativa Legal

#### Del Estatuto de la Institución

Que, en la Secretaría General del Ministerio del Interior, se encuentra la aprobación de la inscripción y registro de la Reforma del Estatuto de la “CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL”, con domicilio principal en la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, República del Ecuador, de conformidad con las Actas de las Asambleas Generales Extraordinarias de fecha 11 de septiembre del 2013 y 28 de enero de 2016.

La reforma del Estatuto se encuentra en el Registro Oficial No. 860 del 12 de octubre del 2016. La Ciudadanía en General podrá acceder al registro mediante el siguiente enlace web: <https://www.cscg.gob.ec/index.php/la-corporacion/estatutos/reforma-a-estatutos>.

#### Normas

A continuación, se muestra toda la normativa que rige a la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil:

Carta Suprema	Constitución de la República del Ecuador	R.O. No. 449	<a href="#">Constitución de la República del Ecuador</a>
		20 de octubre de 2008	
Códigos	Código Orgánico General de Procesos (COGEP)	R.O. Suplemento No. 506	<a href="#">COGEP</a>
		22 de mayo de 2015	
	Código Orgánico Integral Penal	R.O. Suplemento No. 180	<a href="#">COIP</a>
		10 de febrero de 2014	
	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD	R.O. Suplemento # 303	<a href="#">COOTAD</a>
		19 de octubre de 2010	
	Código del Trabajo	R.O. (S) No. 167	<a href="#">Código del Trabajo</a>
		16 de diciembre de 2005	

Leyes Orgánicas	Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) - actualización	R. O. (S) No. 22	<a href="#">LOCPCCS</a>
		24 de noviembre de 2014	
	Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. (S) No. 294	<a href="#">LOSEP</a>
		6 de octubre de 2010	
	Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)	R. O. (S) No. 52	<a href="#">LOGJCC</a>
		22 de octubre de 2009	
	Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP)	R. O. (S) No. 48	<a href="#">LOEP</a>
		16 de octubre de 2009	
Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP)	R. O. (S) No. 395	<a href="#">LOSNCPP</a>	
	04 de agosto de 2008		
Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	R. O. (S) No. 337	<a href="#">LOTAIP</a>	
	18 de mayo de 2004		
Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. (S) No. 595	<a href="#">LOCGE</a>	
	12 de junio de 2002		
Leyes Ordinarias	Ley de Recursos Hídricos y Aprovechamiento del Agua	R. O. No. 305	<a href="#">Ley de Aguas</a>
		06 de agosto de 2014	
	Ley de Seguridad Pública y del Estado	R. O. (S) No. 35	<a href="#">Ley Seguridad Pública</a>
		28 de septiembre de 2009	

Reglamentos de Leyes	Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	R. O. (S) No. 418 01 de abril de 2011	<a href="#">Reglamento a la LOSEP</a>
	Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP)	R. O. (S) No. 588 12 de mayo de 2009	<a href="#">Reglamento General a la LOSNCP</a>
	Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	R. O. No.507 19 de enero de 2005	<a href="#">Reglamento General a la LOTAIP</a>
	Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	R. O. No. 119 07 de julio de 2003	<a href="#">Reglamento de la Contraloría</a>
Decretos Ejecutivos	Los Decretos de la Presidencia Constitucional de la República.	Decretos publicados hasta el 31/12/2020	<a href="#">Decretos</a>
	Estatuto de Régimen Jurídico de la Administración de la Función Ejecutiva	R. O. No. 536 18 de marzo de 2002	<a href="#">ERJAFE</a>
Ordenanzas Municipales	Ordenanza de competencias territoriales	Ordenanzas publicadas hasta el 31/12/2020	<a href="#">Ordenanzas Municipales</a>

## SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN

### Servicios

#### Llamadas de Emergencias ECU911 Guayaquil

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, tiene el servicio de atención de llamadas de emergencia ECU 9-1-1 Guayaquil, sistema descentralizado y el primero en el país con 32 puestos de recepción de llamadas y 42 puestos de despacho con la única finalidad de dar el auxilio inmediato y salvar vidas; las 24 horas del día los 7 días de la semana de manera ininterrumpida.

El objetivo es de atender llamadas de emergencias en caso de eventos adversos y la coordinación del despacho de recursos a entidades de primera respuesta como el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, la Agencia de Tránsito Municipal, la Comisión de Tránsito del Ecuador, la Policía Nacional, el Ministerio de Salud Pública, INTERAGUA, Cruz Roja y demás organismos de primera respuesta.

Los ciudadanos solo deberán llamar desde cualquier teléfono **marcando al 9-1-1**.

*Ilustración 1 Servicio Llamadas de Emergencias ECU 9-1-1 Guayaquil*



Fuente: Direcciones de Operaciones

## Video Vigilancia

El servicio tiene el propósito de sistematizar el procedimiento de vigilancia, mediante la implementación de video cámaras, con el fin de monitorear la seguridad en las calles y avenidas de la ciudad de Guayaquil, reduciendo el tiempo de respuesta y socorro a la ciudadanía, para salvaguardar la integridad física y material de los ciudadanos. El sistema cuenta en total con 1.231 cámaras de video, de las cuales 569 son propias (100 con megafonía) y 662 pertenecen a las instituciones públicas o privadas en base a la Ordenanza Municipal.

Se cuenta con 125 operadores de cámaras, distribuidos en 5 grupos de trabajo con 6 horas diarias por turno las 24 horas del día.

*Ilustración 2 - Sistema CVVC "Ojo de Águila" de la CSCG*



Fuente: Direcciones de Operaciones

### Monitoreo en Instituciones Públicas y Privadas - Tasa de Monitoreo

Se brinda el servicio de vigilancia por CVVC a las instituciones públicas y privadas que mediante el cumplimiento de la "ORDENANZA QUE REGULA LA INSTALACIÓN EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL", éstas son las responsables de instalar y mantener en operatividad las cámaras de video; y la Corporación se encarga del servicio de monitoreo, facilitando el informe respectivo y comunicación con el sistema de vigilancia propio de la institución que cancela la tasa. Actualmente, se encuentran un total de 662 cámaras.

## Monitoreo en Sitios Estratégicos

Por medio del sistema CVVC se brinda cobertura a los sectores estratégicos de la ciudad cuyas novedades se incluyen en el reporte monitoreo diario que se realiza permanentemente pero que revisten particular interés y coordinaciones operativas con instituciones de primera respuesta, de servicios concesionados, empresas de seguridad privada y otros. Estos sectores son: Vialidad (135 cámaras), Servicios (197 cámaras), Edificios Administradores e Icónicos (137 cámaras).

## Megafonía

Es un sistema de video vigilancia que incluyen sistema de audio denominado “Megáfono”, especialmente instaladas en los centros educativos con el objeto de ser una herramienta disuasiva en donde desde la sala de operaciones de la corporación se emite audios de alertas o de información a los transeúntes.



Fuente: Direcciones de Operaciones

## Entrega de Videos

Ofrecemos acceso a los videos a la comunidad, servicio que frecuentemente entidades como la Fiscalía, Policía Nacional, Judicatura, Instituciones Públicas y Privadas acceden mediante la entrega de la “Solicitud de Video sobre Incidente” (Ilustración 1).



---

## **Instalación y Mantenimiento de Cámaras**

### Instalación

En el proceso que conlleva la instalación de cámaras en la ciudad surge por dos vías, la primera en el cumplimiento de la ordenanza municipal, las instituciones públicas y privadas se encargan de la instalación, y la segunda, corresponden a las cámaras de dominio propias de la corporación y su instalación es realizada por una empresa contratada por la entidad.

Toda cámara para ser instalada previamente deberá existir el respectivo estudio de factibilidad y/o notificación de instalación en el caso de las cámaras por ordenanza.

El área técnica de CVVC, es la responsable de realizar los respectivos estudios de factibilidad (para las cámaras propias) y/o notificaciones de instalación (trabajo en conjunto con Asesoría Jurídica, para las cámaras por ordenanza); así como la supervisión de la empresa contratada.

La ciudadanía mediante solicitud en el portal de la Corporación<sup>1</sup> puede realizar la solicitud de instalación de cámara de video vigilancia, el mismo que se sujeta a un análisis técnico de factibilidad previo a su autorización.

Otro ámbito que permita conocer la necesidad de instalar una nueva cámara, el análisis de las llamadas de emergencias, denuncias, o los análisis de incidencias; en donde genera la posibilidad de que en ese sitio se disponga de cámaras.

---

<sup>1</sup> Enlace: <https://cscg.gob.ec/index.php/la-corporacion/directorio/107-preguntas-fercuentes/271-4-como-puedo-solicitar-la-colocacion-de-una-camara-para-mi-barrio-o-sector>

## Mantenimiento

El área técnica de CVVC es también la encargada de supervisar el mantenimiento preventivo diario de las cámaras que pertenecen al Sistema “Ojo de Águila” por parte de(l) proveedor interno encargado del trabajo.

*Ilustración 4 - Servicio de Mantenimiento de Cámaras*



**Fuente:** CVVC, Área Técnica

El mantenimiento preventivo, correctivo y las reparaciones no programadas con repuestos son labores ejecutadas por una empresa contratada por la entidad y el personal técnico realiza la supervisión de los trabajos que consisten en:

- Limpieza del equipo
- Verificar el UPS, la carga de las baterías entre otros
- Verificar la transmisión de datos
- Revisar la protección eléctrica, medición de voltajes entre otros

En el caso que se observe un daño o reporten daño de cámaras, se procede a realizar los respectivos arreglos, el área cuenta con un stock de repuestos.

## Sala Situacional

### Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos

Mediante nuestra sala de monitoreo, alertamos de posibles eventos adversos o peligros de Oleajes y Tsunamis, Peligro Sísmico, Peligro Volcánico, Eventos Hidrometeoro lógicos, Movimiento de Masa, Incendios Forestales, entre otros.

Se mantiene una excelente fuente de datos externos de monitoreo (61 base de datos de monitoreo y seguimiento) para determinar posibles amenazas tales como:

- Oleajes y Tsunamis – 15 fuentes
- Peligro Sísmico y/o Volcánico – 17 fuentes
- Eventos Hidrometeoro lógicos – 15 fuentes
- Movimiento de Masa – 1 fuente
- Incendios Forestales – 6 fuentes
- Otros portales de seguimiento – 6 fuentes



Fuente: Sala Situacional

De esa manera y de forma anticipada posible, comunicamos a nuestra sala de emergencias, la Dirección de Riesgo Cantonal y Nacional del evento; permitiendo mejorar la seguridad de los ciudadanos de Guayaquil.

## Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)

Un equipo “EDAN” es un equipo de trabajo, integrado por hombres y mujeres, de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, que cuenta con conocimientos precisos de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades que sirven para atender a la ciudadanía en caso de un evento adverso e incidentes como: incendio estructural, colapso estructural, inundación, socavamiento, explosión, vendaval, deslizamiento, caída de árboles, etc, determinando con una respuesta inmediata cómo y cuánta ayuda necesitan las víctimas de emergencias y desastres.

Para acceder y activar el servicio de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) existen varias fuentes de información que alertan a la Sala Situacional de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil: radio, televisión, ECU 911, comités comunitarios de gestión de riesgos y organismos de respuesta que van a permitir el desplazamiento inmediato de un equipo al lugar del evento.



Fuente: Sala Situacional



Fuente: Sala Situacional

### **Gestión de Ayuda Humanitaria**

En conjunto con la participación de la Dirección de Riesgo del Municipio de Guayaquil, ofrecemos la capacidad logística para la gestión en la entrega de: Kit de alimentos, Kit de Higiene, Kit de Limpieza y/o Kit de Menaje.

Los Kits son entregados o comprados mediante la Dirección de Riesgo de la Municipalidad.

Nuestro servicio involucra la movilización de los Kit de ayuda, el almacenamiento (provisional), la entrega (personal de apoyo) y el registro digital (estadística). También se comparte datos con la Dirección de Gestión de Riesgos del Municipio de Guayaquil, la Secretaría de Gestión de Riesgos, la Gobernación del Guayas y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda para complementar la entrega de ayuda humanitaria.



Fuente: Sala Situacional

## Prevención de Riesgos

Ofrecemos el servicio de capacitación a instituciones públicas y/o privadas que fueran solicitadas a la Dirección Ejecutiva de la institución. Las capacitaciones se centran en temas como:

- Gestión de Riesgos
- Evacuaciones
- Simulaciones de eventos
- Simulacros de eventos

## Simulacro y Simulaciones

Participamos activamente en la planificación, ejecución, análisis y evaluación de los resultados de los diferentes simulacros o simulaciones que realizamos en diferentes entes, sean estos públicos o privados.

Principalmente, en la ciudad de Guayaquil, anualmente se realiza el **Simulacro de Terremoto de Guayaquil**, en donde contamos con la participación de empresas públicas y privadas, centros educativos, y toda entidad que demanda de su participación.

El **Simulacro de Terremoto** permite medir tiempos de respuesta, calidad de respuesta, realizar mesas o talleres de trabajo, interrelaciones con los demás organismos de primera respuesta. El objetivo es medir capacidades de respuesta.

## **Amiga Ya, No Estás Sola (AYNES)**

La Corporación para la seguridad Ciudadana de Guayaquil, a través de la Unidad para Combatir la Violencia contra las Mujeres en el cantón Guayaquil, implementa el plan estratégico “Amiga, ya no estás sola” como parte del cumplimiento de la política pública municipal para la erradicación de la violencia. Para cumplir con este cometido cuenta con una asignación presupuestaria, mediante la cual, en el 2020, se brindaron los servicios:

### **Llamadas 1800 112 112**



Línea de información, apoyo especializado y auxilio inmediato, donde brindamos información y activamos redes de asistencia públicas, privadas y comunitarias para dar respuesta inmediata a cualquier episodio de violencia denunciado por mujeres víctimas o personas que conocieren de un caso de violencia. Atención 24 horas los 7 días de la semana.

### **Botones de Auxilio**



Dispositivo de auxilio para mujeres víctimas de violencia cuya vida o integridad personal corra peligro inminente, dentro del perímetro urbano del cantón Guayaquil.

### **Asistencia Psicológica**



Este servicio está orientado a ciudadanas/os que han experimentado algún tipo de violencia de género, para que reciban primeros auxilios psicológicos.

### **Asesoría Legal**



Este servicio está orientado a niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado algún tipo de violencia de género, para que reciban asesoría, acompañamiento y patrocinio legal de forma directa o a través de convenios con organizaciones no gubernamentales, consultorios jurídicos de universidades y otras entidades e instituciones que presten estos servicios especializados.

### **Campaña Comunicacional**



Mantenemos una amplia campaña de educación en medios de comunicación tradicionales y no tradicionales, con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre los estereotipos que perpetúan los ciclos de violencia contra las mujeres y cómo actuar frente a un evento de esta naturaleza.

---

## **Apoyo y Soporte al COE Cantonal**

La Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, como entidad encargada de la coordinación de los organismos de primera repuesta en la atención de llamadas de emergencias, incidencias de seguridad y eventos adversos o peligrosos, recibe con frecuencia a los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) del cantón cuando se presenta un evento de gran magnitud.

Es en la Sala de Crisis que los integrantes del COE Cantonal se reúnen y realizan las respectivas sesiones de trabajo de las emergencias que se presentan en la ciudad, en ella tiene acceso a la información que maneja la corporación, al sistema de video vigilancia, monitoreo, entre otras herramientas para la toma de decisión.

Adicionalmente, sesionan las respectivas mesas técnicas tales como:

- Mesa Técnica de Agua segura, saneamiento y gestión de residuos (MMT-1)
- Mesa Técnica de Salud (MMT-2)
- Mesa Técnica de Servicios básicos esenciales (MMT-3)
- Mesa Técnica de Alojamientos temporales y asistencia humanitaria (MMT-4)
- Mesa Técnica de Educación en emergencia (MMT-5)
- Mesa Técnica de Medio de vida y Productividad (MMT-6)
- Mesa Técnica de Infraestructura esencial y Vivienda (MMT-7)

Las instalaciones de la Corporación, así como el personal que opera en ella, siempre están listo para tomar las acciones respectivas de dar el apoyo y/o soporte al COE Cantonal.

## RESULTADOS INSTITUCIONALES

### Resultados de la Corporación 2020

#### Dirección de Operaciones

##### Recepción de Llamadas de Emergencia – ECU911 Guayaquil

El 08 de octubre de 2020 se pudo materializar lo que se firmó en el año 2019 siendo Guayaquil la primera ciudad del país que une al ECU 911 con la Corporación para la Seguridad Ciudadana y juntos, Gobierno Central y Gobierno Local se convirtieron en 9-1-1 Guayaquil, descentralizado y el primero en el país con 32 puestos de recepción de llamadas y 42 puestos de despacho con la única finalidad de dar el auxilio inmediato y salvar vidas.

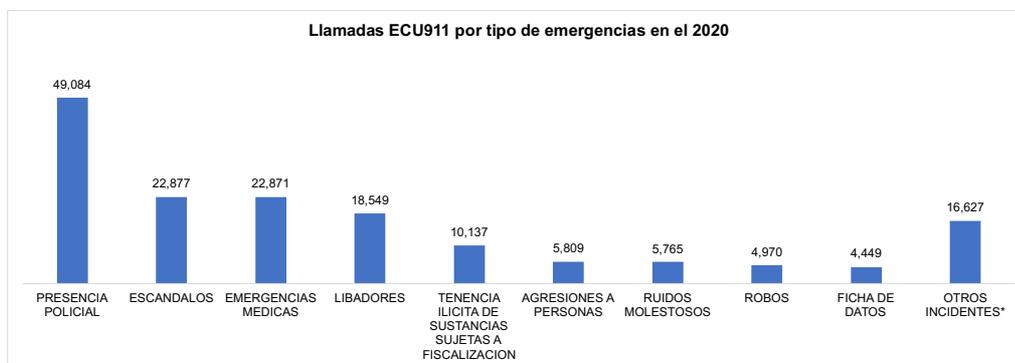
Durante los 3 meses de operaciones en el año 2020 se atendieron 369.638 llamadas de las cuales el 52% (191.140) corresponden a llamadas informativas, casos ya reportados, llamadas falsas y llamadas no procedentes; el resto 48% (178.498) corresponden a llamadas reales.

En su mayoría (5 principales) las llamadas corresponden a eventos relacionados con Seguridad Ciudadana:

- Presencia Policial con 49.084 atenciones.
- Escándalo con 22.877 atenciones.
- Libadores con 18.549 atenciones.
- Tenencia ilícita de sustancias sujetas a fiscalización con 10.137 atenciones.

Otro evento que se destaca es el de las Emergencias Médicas con 22.871 atenciones entre las entidades de primera respuesta del sector Salud.

*Ilustración 5 - Estadísticas de Llamadas de Emergencias por tipo en el 2020*



Fuente: Dirección de Operaciones

\* Llamadas en al menos 57 diferentes tipos de emergencias.

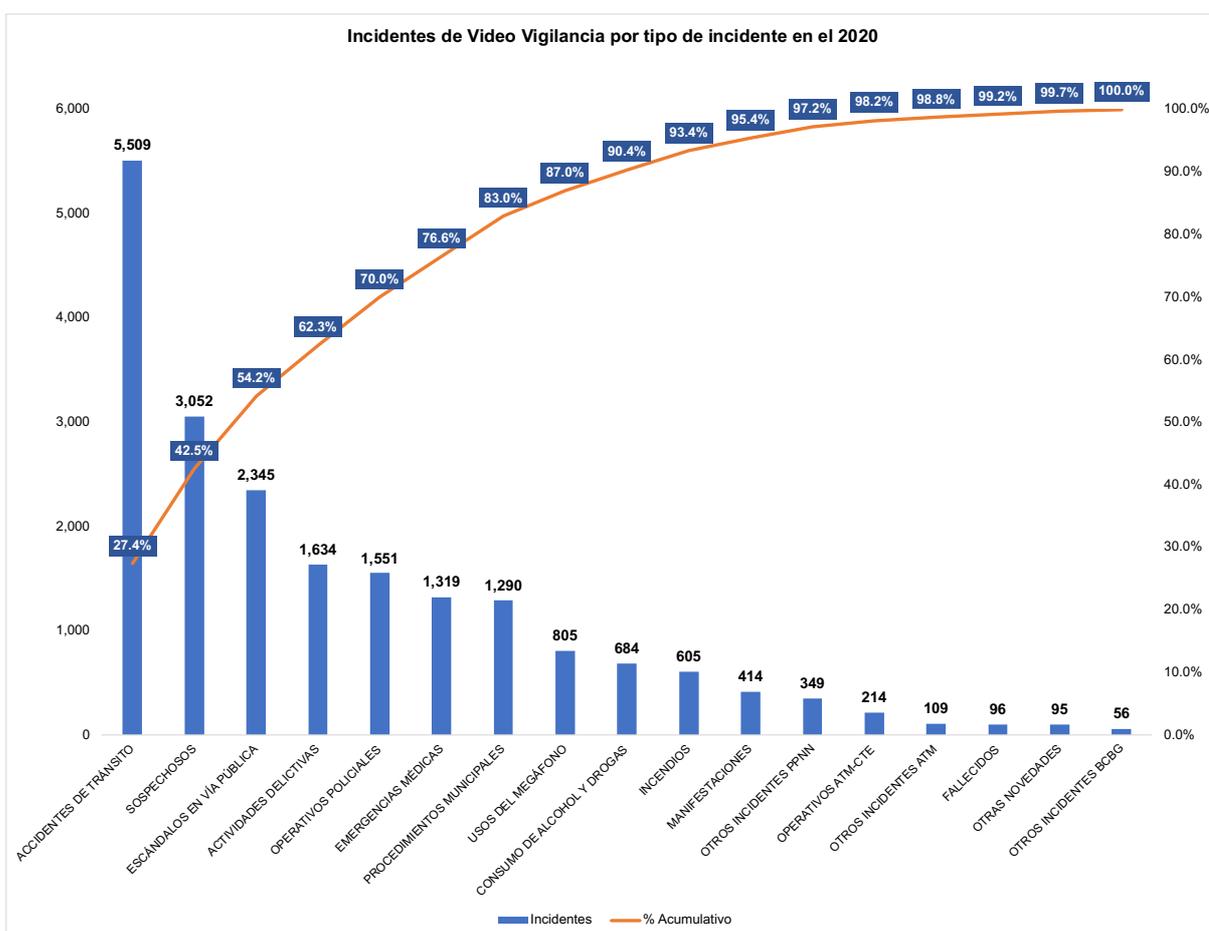
Existieron 17.360 llamadas procedentes de emergencias que agregaron información relevante a las llamadas originales que se recibieron.

## Video Vigilancia

### Monitoreo diario

Contando con 125 operadores de cámaras, distribuidos en 5 grupos de trabajo con 6 horas diarias por turno las 24 horas del día, se registró y coordinó la atención de **20.127 novedades durante el año** obteniendo un mayor porcentaje en los registros de Accidentes de tránsito con 27.4%, Sospechosos con el 15.2%, Escándalos con el 11.6% y Delitos con el 8.1%, **4 tipos de incidentes que suman el 62.3%**.

Ilustración 6 - Incidentes de Video Vigilancia en el 2020

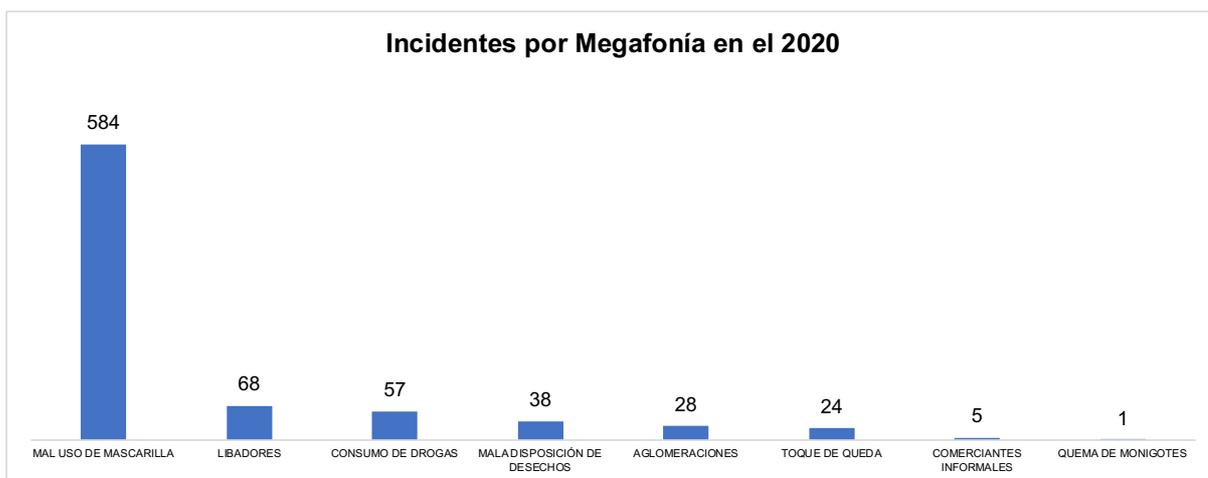


Fuente: Dirección de Operaciones

### Megafonía

En el año 2020, por el nuevo sistema de video vigilancia por megafonía, se registraron un total de 805 perifoneos, de los cuales fue utilizado por el Mal uso de la mascarilla siendo esta el 73%.

Ilustración 7 - Incidentes por Megafonía en el 2020



Fuente: Dirección de Operaciones

### Otros resultados de monitoreo

A través del sistema se verificó el cumplimiento y el proceder de la red municipal que brinda diferentes servicios a la ciudadanía, respecto a esto se generaron los siguientes reportes:

- Se entregaron 1.114 reportes del área de GPS y control de flota de las unidades del Consorcio Urvaseo y del Nuevo Plan Más Seguridad.
- 2.560 tomas de presencia de comerciantes informales cuyo control se coordinó con Policía Metropolitana.
- 169 tomas de mala disposición de desechos sólidos domiciliarios con su respectivo control y sanción por parte de la dirección de Aseo Cantonal, Mercados y Servicios Especiales DACMSE.
- 966 operativos conjuntos de disuasión y control de actividades informales, prevención de actos delictivos y control de cumplimiento de ordenanzas municipales con la participación de Policía Metropolitana, Autoridad de Tránsito Municipal, Dirección de Justicia y Vigilancia, Dirección de Aseo Cantonal, Mercados y Servicios Especiales.
- 545 casos de asistencia psicológica remota mediante alianza estratégica entre la Asociación Ecuatoriana de Psicología y la CSCG vigente desde el 25 de marzo hasta el 19 de mayo de 2020.

### Entrega de Video Vigilancia

En base a las solicitudes recibidas en el año 2020 para entregar videos de incidentes, se registraron un total de 3.157 entregas. A continuación, se presenta la estadística por tipo de solicitante:

*Ilustración 8 - Número de videos entregados a la Comunidad en el 2020*



**Fuente:** Dirección de Operaciones

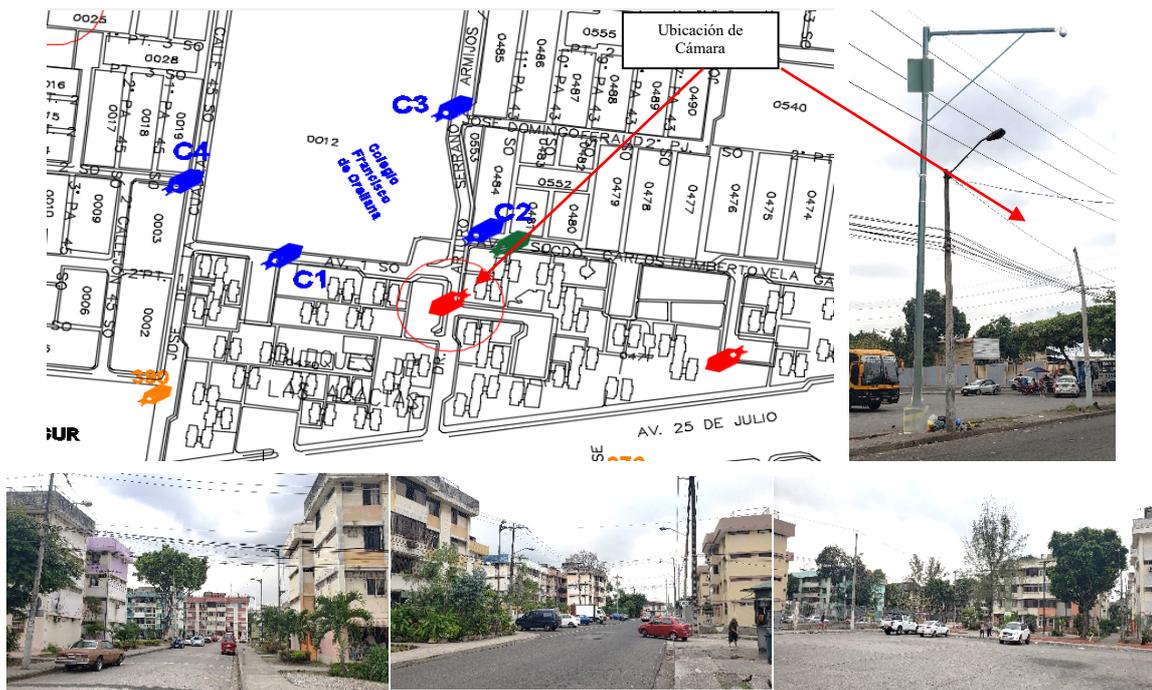
Adicionalmente, como aspecto de comunicación, se facilitó 435 videos a la prensa durante el año 2020.

## Instalación de cámaras y mantenimiento

### Estudios de Factibilidad

En el año 2020, se realizaron 74 estudios de factibilidad para instalación de al menos 145 cámaras de video vigilancia.

Ilustración 9 - Inspección y Análisis de Instalación de Cámaras de Video Vigilancia



Fuente: CVVC, Área Técnica

De manera relevante, se instalaron 132 cámaras propias de la CSCG, comprendidas en los siguientes lugares:

Tabla 1 - Instalación de Cámaras propias "Ojo de Águila" en el año 2020

Descripción	Cantidad
Anillo de Seguridad Municipio-CSCG*	12
Centros Educativos**	100
Puntos Conflictivos en el Norte	20
<b>Total</b>	<b>132</b>

\* Actualmente el Municipio cuenta con un anillo de seguridad, pero en el 2020 se amplió a una área comprendida en el cuadrante desde Rumichaca al Malecón y desde Capitán Nájera hasta Junín

\*\* Son las cámaras que pertenecen a la Cámaras con Megáfonos de Seguridad

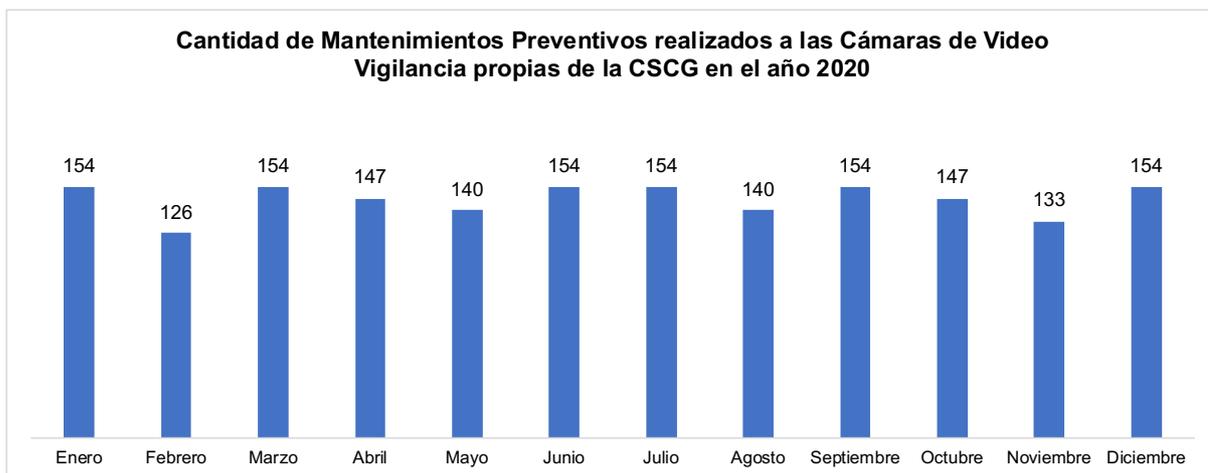
Fuente: CVVC, Área Técnica

Y, con respecto a la ordenanza municipal se instalaron 3 cámaras nuevas.

## Mantenimiento

En el año 2020 se realizaron un total de 1,757 mantenimientos preventivos en las cámaras propias de la Corporación.

*Ilustración 10 - Mantenimiento Preventivo de Cámaras propias realizadas en el año 2020*



Fuente: CVVC, Área Técnica

El mantenimiento de las cámaras correspondiente a la ordenanza municipal es de responsabilidad de las propias instituciones públicas o privadas.

**Sala Situacional**

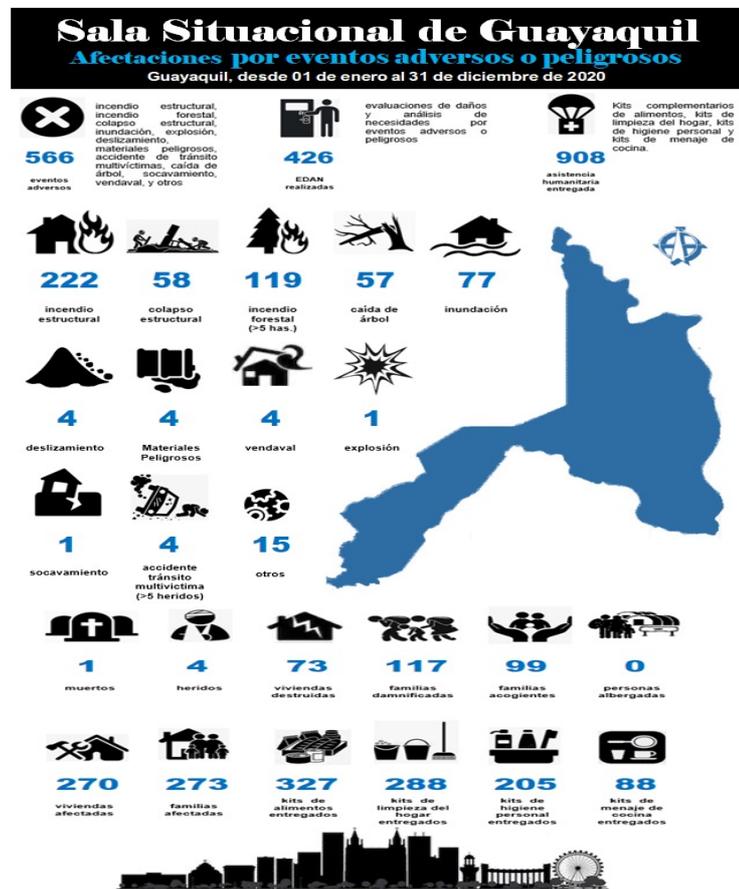
A continuación, se muestran dos infografías de resumen de las acciones realizadas por la Sala Situacional de la Corporación en el año 2020:

Ilustración 11 - Infografía Línea de Tiempo, Sala Situacional en el 2020



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 12 - Infografía resumen actividades realizadas por la Sala Situacional en el 2020



Fuente: Sala Situacional

---

### Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos

A continuación, se presenta algunos eventos relevantes adversos o peligrosos que en la Sala Situacional de la Corporación se realizó el respectivo monitoreo y seguimiento:

- El 01/01/2020 se atendió un accidente de tránsito multivíctimas por volcamiento de un bus de la iglesia Bautista Maranatha de placas HAA-1670 en el Km 21 Vía a la Costa donde se registraron diecisiete personas heridas y 1 persona fallecida.
- El 26/01/2020 se atendió un incendio estructural por causas desconocidas en una vivienda de dos plantas de construcción mixta en la que fallecieron 3 personas en Francisco de Marcos y la 14ava.
- El 24/02/2020 se atendió 15 afectaciones en varios sectores de Guayaquil por época lluviosa en el área urbana.
- Del 26 al 28/02/2020 se atendió 104 afectaciones en varios sectores de Guayaquil por época lluviosa en el área urbana.
- El 07 y 08 /03/2020 se atendió varios sectores inundados en la ciudad, producto de las lluvias intensiva variable que se registraron desde la noche del sábado 7 de marzo hasta la mañana del domingo se presentaron 30 afectaciones en las áreas urbana y rural de Guayaquil.
- El 08/03/2020 se atendió un accidente de tránsito multivíctimas por Colisión de un bus de la Coop. Liberta Peninsular placa YAA-1048 y un bus escolar de la compañía de expresos Formusa de palcas GBK-0814 en el km 28 vía la Costa donde resultaron heridos 42 personas.
- El 23/06/2020 un sismo de magnitud 7.4 grados se registró en horas de la mañana en el sur de México, con epicentro en Oaxaca, informó el Servicio Sismológico Nacional, en un evento que activó alertas de tsunami en la región, dicha alarma fue emitida a las 10h42 en evolución constante, indicando a las 11h34 olas de aproximadamente 50cm para la región insular se descartó a las 12h53 llegada de olas para la región continental pero continuaba la alerta con olas de 30 cm en la región Insular, a las 14h07 las instituciones técnico científicas nacionales e internacionales procedieron con la cancelación del estado de observación/advertencia/alerta para las cosas continental e insular, esta novedad quedó registrada en el informe.
- El 02/07/2020 a mediante reporte del presidente del GAD Parroquial Rural Tenguel se dio a conocer la contaminación del río Tenguel por el rompimiento del dique de una relavera de la empresa minera Austro Gold Cía. Ltda., ubicada en el cantón Ponce Enríquez de la provincia del Azuay, la señora Marilyn Oyola presidenta de la Comisión de Medio Ambiente y vocal principal del GAD-P Tenguel mantuvo el flujo de información con la sala situacional, notificando los avances e inspecciones realizadas, en las que indicó que la contaminación no tuvo mayor afectación en la fauna y que la compañía se está encargando de la mitigación y remediación de la novedad.
- El 18/08/2020 se dio a conocer un incendio forestal en el kilómetro 35 de la vía a la Costa donde el fuego destruyó aproximadamente 262 hectáreas y se realizó la coordinación con el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, sobre vuelo de un helicóptero de Aeropolicial y un helicóptero equipado con un Bambi Bucket de Comando Operacional N° 2 “Occidental”.

- El 08/09/2020 se dio a conocer un incendio estructural que destruyó una bodega de la empresa camaronera Promarisco ubicada en la parroquia rural de Puná en la Isla Quiñones.
- El 08/09/2020 se dio a conocer un incendio forestal en la cooperativa Reynaldo Quiñonez cerca del bosque protector Papagayo donde el fuego destruyó aproximadamente 88 hectáreas de vegetación.
- El 20/09/2020 a través del Informe de Situación SSGYE-CSCG-2020-2602 la Sala Situacional dio a conocer caída de ceniza volcánica emitida por el volcán Sangay en el cantón.



Guayaquil, 20 de septiembre de 2020

### RECOMENDACIONES POR CAÍDA DE CENIZA

- Recoge las cenizas, ponlas en sacos o fundas para evitar que tapen las alcantarillas.
- Proteger nariz, ojos y boca usando gafas y mascarilla.
- Evitar actividades al aire libre.
- Para salir use gorra y camisa manga larga, para proteger la piel.
- Los zapatos dejarlos afuera del domicilio.
- En caso de una emergencia, acuda al punto de salud más cercano.



Fuente: Sala Situacional

COMUNICADO OFICIAL  
20 de septiembre de 2020, corte 09:00

#### COMUNICADO SOBRE LA ACTIVIDAD DEL VOLCÁN SANGAY

El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) informa que, en las últimas semanas producto de la actividad del volcán Sangay se ha observado emisiones de columnas de gas y cenizas entre los 800 y los 2000 metros sobre el nivel del cráter.

El Instituto Geofísico en el informe emitido este 20 de septiembre, da a conocer que desde las 09:00 se observó un incremento en el tamaño y altura de la columna de ceniza emitida por el volcán Sangay. La nube de ceniza se dispersa en dirección occidente y norte, lo cual podría generar caída de ceniza en las poblaciones localizadas hacia esas direcciones del volcán.

Con base en el informe del Instituto Geofísico, se prevé en las próximas horas una eventual caída de ceniza, en las zonas ubicadas en el trayecto de esta ruta por efecto de las condiciones de viento, mismas que pueden variar su dirección debido a las condiciones meteorológicas. La caída de ceniza podría ser intensa en las provincias de Chimborazo y Bolívar; moderada en Los Ríos y Guayas y leve en Manabí y Santa Elena.

Podemos a la ciudadanía mantener la calma y tomar las debidas precauciones como cubrirse la boca y nariz con mascarilla para evitar respirar partículas de ceniza, no frotarse los ojos o lavarlos con agua tibia, recoger la ceniza y depositarla en una funda de basura.

Manténgase informado por fuentes oficiales.

@Pangay\_E  
@SNGRE  
@CSCG11  
@SNGRE

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO POR INTERFERENCIA EN LAS INTERSECCIONES



COMUNICADO OFICIAL  
20 de septiembre de 2020, corte 09:00

#### COMUNICADO SOBRE CAÍDA DE CENIZA Y ACTIVIDAD ERUPTIVA DEL VOLCÁN SANGAY

El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) informa que, mediante reporte del Instituto Geofísico emitido este 20 de septiembre, da a conocer que desde las 04:20 se registran sismos que muestran la ocurrencia de explosiones y emisiones de ceniza mucho más energéticas que en los meses anteriores, lo que indica un incremento en la actividad del volcán Sangay, a partir de las 04:20 se visualiza una nube de ceniza de mayor tamaño que alcanza una altura de entre 0 a 10 kilómetros sobre el nivel del cráter. Se continúa con el monitoreo y se registrará una nueva notificación dependiendo de la evolución de la actividad eruptiva del volcán.

Las Unidades de Monitoreo de Eventos Sísmicos del SNGRE reportan que hasta el momento en los siguientes cantones se ha registrado la caída intensa de ceniza volcánica: Chimborazo: Guarín, Alusil, Chunchi, Paltasanga y Curandú.

Podemos a la ciudadanía mantener la calma y tomar las debidas precauciones como cubrirse la boca y nariz con mascarilla para evitar respirar partículas de ceniza, no frotarse los ojos o lavarlos con agua tibia, recoger la ceniza y depositarla en una funda de basura.

Manténgase informado por fuentes oficiales.

@Pangay\_E  
@SNGRE  
@CSCG11  
@SNGRE

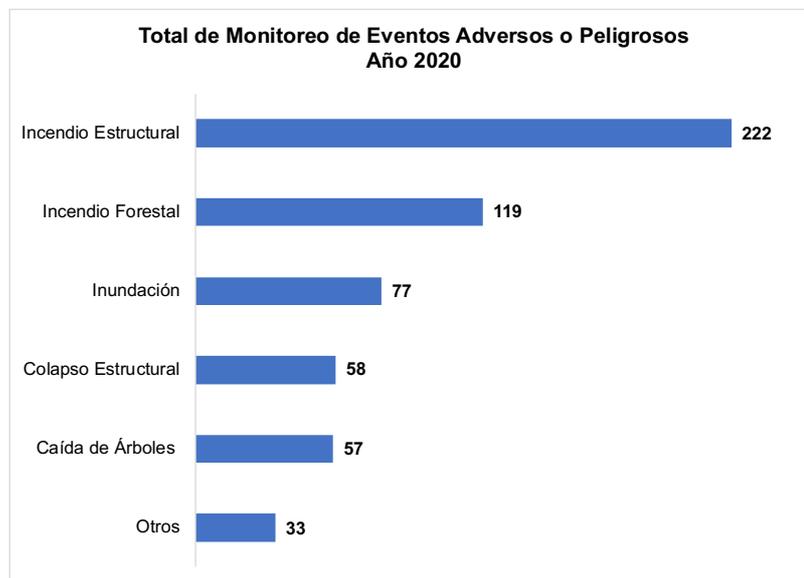
SERVICIO NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS



- El 18/10/2020 se dio a conocer un incendio forestal en el kilómetro 35 de la Vía a la Costa donde el fuego destruyó aproximadamente 120 hectáreas de vegetación.
- El 25/10/2020 se dio a conocer un accidente de tránsito multivíctimas en el kilómetro 28 de la Vía a la Costa donde por pérdida de pista resultaron heridas 7 personas de un vehículo Chevrolet San Remo de placas UBS-030.

En el año 2020 se realizó monitoreo y seguimiento de 566 eventos adversos o peligrosos.

*Ilustración 13 - Monitoreo de Eventos Adversos o Peligrosos en el 2020*



**Fuente:** Sala Situacional

## Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN)

Al menos el 90% del personal de la institución se encuentra apta para realizar Evaluaciones de Daños y Necesidades.

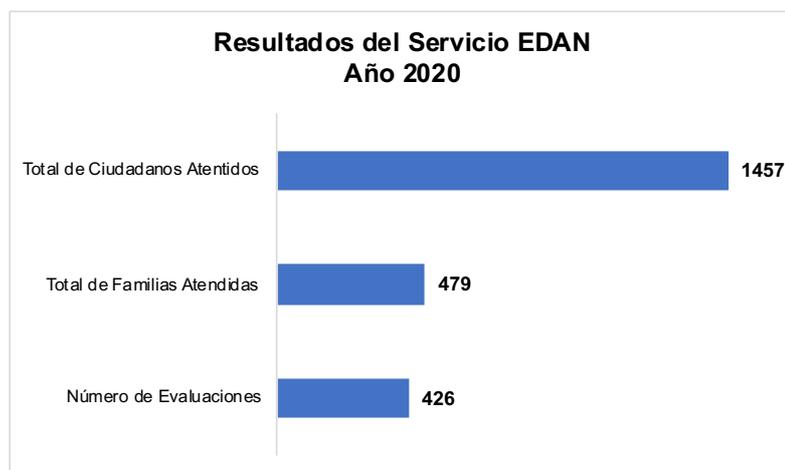
*Ilustración 14 - EDAN en el 2020*



Fuente: Sala Situacional

En el año 2020 se realizaron un total de 426 evaluaciones de daños y necesidades, en donde se atendieron 479 familias con una atención de 1.457 ciudadanos de manera directa.

*Ilustración 15 - Número de Evaluaciones de Daños y Necesidades (EDAN) realizadas en el 2020*



Fuente: Sala Situacional

## Gestión de Ayuda Humanitaria

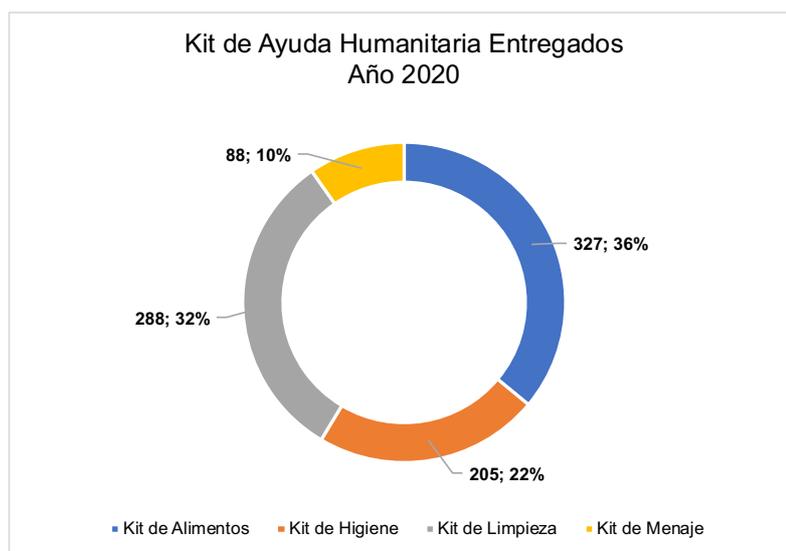
En coordinación con la Dirección de Riesgos de la Municipal de Guayaquil, se realizó la gestión de apoyo logístico de entrega de Kit como ayuda humanitaria, en donde se entregaron unos 907 kits.

*Ilustración 16 - Entregas de KIT de Ayuda Humanitaria en el 2020*



Fuente: Sala Situacional

*Ilustración 17 - Kits de Ayuda Humanitaria entregados en el 2020*



Fuente: Sala Situacional

## Prevención de Riesgos

A continuación, se presenta las actividades principales en materia de prevención de riesgos en el año 2020:

- El 23/ene/2020 se realizó la sensibilización comunitaria con los barrios participantes de Posorja sobre el desarrollo del Simulacro de tsunami y formas de evacuación por el GAD Parroquial rural de Posorja y el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE).
- El 29/01/2020 se dio a conocer que asistimos a la Reunión por estrategias preventivas en la Etapa invernal con INTERAGUA y Puerto Limpio.
- El 07/02/2020 se informó sobre el Taller institucional para informar avances del “Plan mejoramiento resiliencia Febres Cordero frente inundaciones”
- El 03/07/2020 el personal de Sala Situacional participó en la “Jornada de capacitación para el personal nuevo que ingreso al CVVC de la CSCG”.
- El 09/07/2020 el personal de Sala Situacional participó en la “Jornada de capacitación para el personal nuevo que ingreso al CVVC de la CSCG”.
- El 28/08/2020 el personal de Sala Situacional participó en la “Jornada de capacitación para el personal nuevo que ingreso al CVVC de la CSCG”.
- El 30/10/2020 personal de la Sala Situacional participó como observadores externos en el Ejercicio de Mando y Control – Planificación Operativa 10/8 que se desarrolló en las instalaciones de la Jefatura operativa de Operaciones Especiales de la Zona 8 “GOE-Z8”.

*Ilustración 18 - Talleres de Prevención de Riesgos en el 2020*



Fuente: Sala Situacional

## Simulacros y Simulaciones

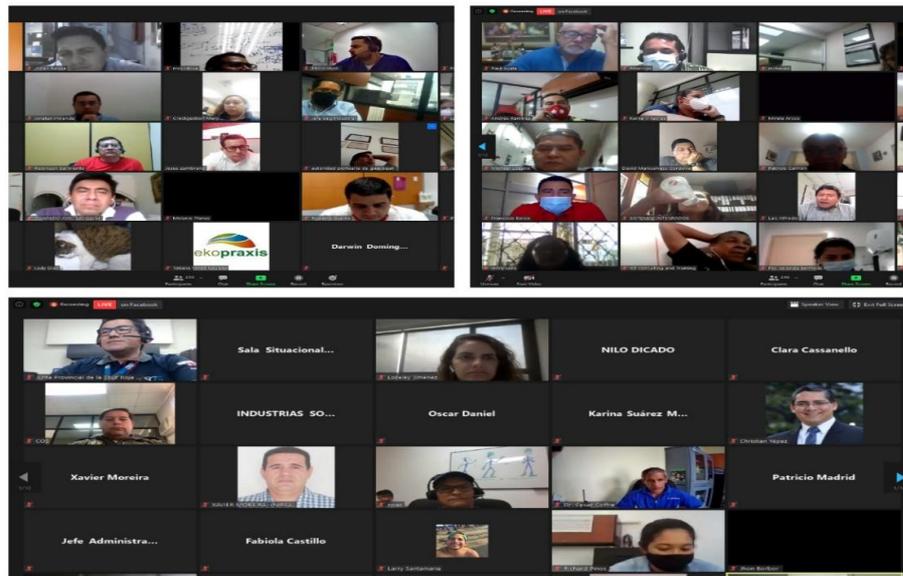
A continuación, se presenta las actividades principales en materia de simulacros o simulaciones en el año 2020:

- El 03/01/2020 por medio del oficio SS-CSCG-2020-1960 se realizó la Reunión para participación de Posorja en el Simulacro Nacional de Tsunami. El objetivo de dicha reunión se dio con la finalidad de medir los tiempos tiempo de evacuación, así como también el correcto funcionamiento del Sistema de Alerta Temprana “SAT”.
- El 15/01/2020 mediante oficio SS-CSCG-2020-1970 se realizó la reunión para participación de Posorja en el Simulacro Nacional de Tsunami, la reunión de trabajo se realizó en el local de la Casa del Adulto Mayor de GADP de Posorja con participación de actores públicos, privados y sociedad civil.
- El 25/01/2020 mediante oficio SS-CSCG-2020-1979 se dio a conocer el ensayo de evacuación en Posorja del 4° Simulacro Nacional de Tsunami, iniciamos ensayo de simulacro con los barrios, ciudadelas y la asociación de soldadores.
- El 31/01/2020 a través del oficio SS-CSCG-2020-1994 se dio a conocer la ejecución en el 4to simulacro de Tsunami que se realizó en el perfil costero de Ecuador y con la participación de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil en la parroquia rural de Posorja.
- El 15/10/2020 se realizó reunión de coordinación y organización con las autoridades de primera respuesta del comité de gestión de riesgos para el desarrollo del ejercicio de simulacro por sismo y II Reacreditación de Equipos USAR – Ecuador.



Fuente: Sala Situacional

- 22/10/2020 se realizó video conferencia con los representantes de las empresas inscritas en el XI Simulacro Guayaquil 2020 donde se expuso como sería el manejo del simulacro por la pandemia COVID-19.



Fuente: Sala Situacional

- El 10/11/2020 se realizó una video conferencia con los representantes de las empresas inscritas en el XI Simulacro Guayaquil 2020, en el que se notificó que por decisión del COE Cantonal se postergaba hasta nuevo aviso la ejecución del ejercicio, como medio de prevención ante las medidas de bioseguridad por la pandemia evitando con esto aglomeraciones en diversos sectores.
- El 13/11/2020 dentro del marco del desarrollo anual del ejercicio de simulacro y simulación de terremoto en coordinación con el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencia se integró la II Reacreditación de Equipos USAR en los que participaron de los Cuerpos de Bomberos de Machala, Huaquillas, Pasaje, Manta y Portoviejo, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, EL Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, la Unidad de Rescate y Emergencias Médicas UREM de la Comisión de Tránsito del Ecuador, la Junta Provincial del Guayas de la Cruz Roja Ecuatoriana. Teniendo como campamento de operaciones la explanada del Estadio Banco Pichincha/Isidro Romero Carbo (Monumental) y el desarrollo de los ejercicios en las siguientes direcciones: El primero está en las calles José Mascote y Ayacucho, el segundo en Carchi y Vacas Galindo, el tercero en el anfiteatro “Julián Coronel”, el cuarto en la antigua Morgue del Cerro del Carmen, el quinto en Augusto Dillon y Venezuela, y el sexto en Higueras y 2° Callejón 5 NO.



Fuente: Sala Situacional

- El 17/12/2020 atendimos la invitación para la participación en el simulacro comunitario “Fortalecimiento de Capacidades de Gestión de Riesgos y de Cuidado Ambiental de Comunidades Ubicadas en el Sector Noreste de Guayaquil” mismo que se desarrolló desde el 17 al 21 de diciembre en la mismas comunidades y la participación de Cruz Roja del Guayas, Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Cooperación de la M.I Municipalidad de Guayaquil y la Organización de Fundación Santiago de Guayaquil y Misión Alianza Noruega.



Fuente: Sala Situacional

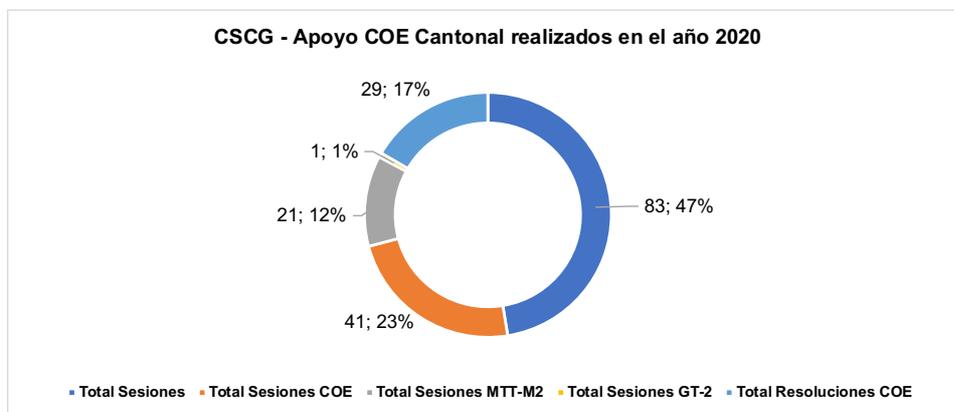
- El 18/12/2020 se llevó a cabo la reunión RPI (Reunión Posterior al Incidente) en la que se analizaron los aspectos positivos de la operación, identificar y registrar los aspectos a mejorar en futura operaciones, y recopilar la información necesaria para la elaboración del informe final del incidente. Esta reunión se llevó a cabo en las instalaciones de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

- El 22/12/2020 se realizó video conferencia con los representantes de las empresas inscritas en el XI Simulacro Guayaquil 2020 donde se expuso como seria el manejo del simulacro por la pandemia COVID-19, quedando para otra reunión virtual para las recomendaciones finales.

### Apoyo y Soporte al COE Cantonal

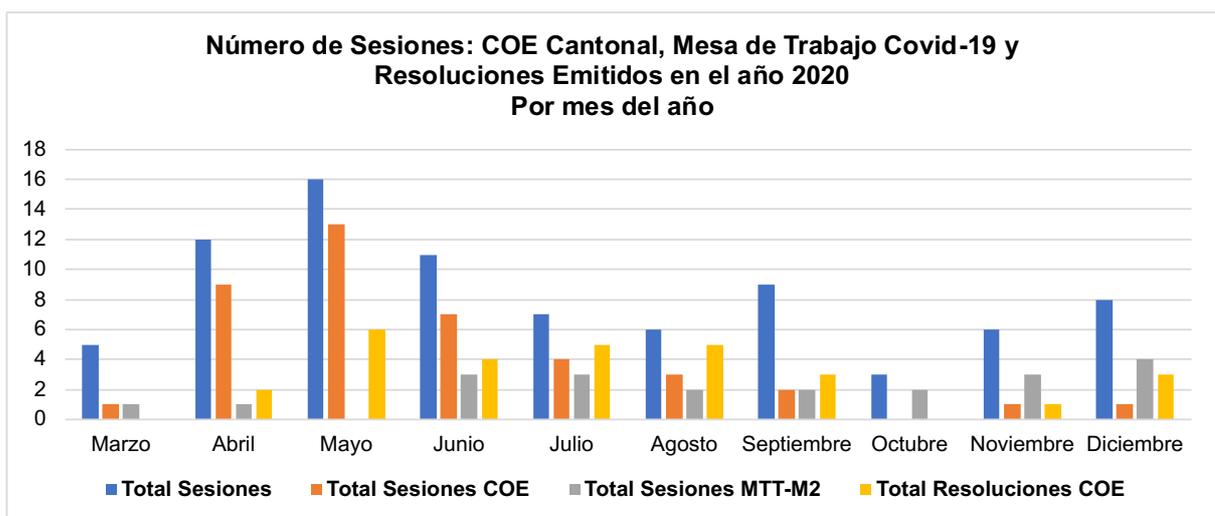
En lo que respecta al año 2020, se han atendido a un total de 83 sesiones, de la cuales 41 son del COE Cantonal y 21 sesiones de la Mesa Técnica de Salud por asunto al Covid-19.

Ilustración 19 - Sesiones COE Cantonal realizados en la CSCG en el 2020



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 20 - Sesiones de Mesas Técnicas realizadas en la CSCG en el 2020



Fuente: Sala Situacional



- El 17/04/2020 el COE Cantonal analizó la primera capa de información generada en los puntos de atención médica del Programa de Atención Temprana y Primaria Casa a Casa.



Fuente: Sala Situacional

- El 27/04/2020 el COE Cantonal sesionó para levantar protocolos y medidas para buscar la reactivación económica tras la presentación de la situación económica.



Fuente: Sala Situacional

- El 18/05/2020 el COE cantonal de Guayaquil, de acuerdo con las disposiciones del COE Nacional y siguiendo las directrices del Gobierno, resolvió que, a partir de este miércoles 20 de mayo, la ciudad cambie prudencialmente al semáforo amarillo.

GUAYAQUIL pasa a SEMÁFORO AMARILLO

Desde el 20 de mayo

LAS DISPOSICIONES DEL COE NACIONAL SE MANTIENEN

SECTOR PRIVADO

ATENCIÓN DE 10H00 A 19H30

MÁXIMO 50% DEL PERSONAL

HASTA EL 30% DEL AFORO MÁXIMO

REGRESO A DOMICILIO HASTA LAS 22

MUNICIPIO Y EMPRESAS MUNICIPALES

ATENCIÓN DE 10H30 A 15H00

VENTANILLA UNIVERSAL COMISARIAS TERCEROS

VENTANILLA UNIVERSAL ATENCIÓN DE ACUERDO AL ÚLTIMO DÍGITO DE LA CÉDULA

0 1 2 3 4 5 LUNES MARTES MIÉRCOLES

6 7 8 9 JUEVES VIERNES

INSTITUCIONES PÚBLICAS

MÁXIMO 50% DEL PERSONAL

COE CANTONAL RECOMIENDA ACOGERSE A LOS HORARIOS DE ATENCIÓN DE 10H30 A 15H00

CIRCULACIÓN VEHICULAR

TOQUE DE QUEDA DE 20H00 A 05H00

1-2-7 lunes

3-4-5-8 martes

3-6-9 miércoles

6-7-8-9 jueves

9-0-1 viernes

2-3-4 sábado

TRANSPORTE URBANO E INTERPARROQUIAL AUTORIZADO

ENTRE GUAYAQUIL Y DURÁN

ENTRE DAULE Y SAMBORONDÓN

30% DE OCUPACIÓN POR UNIDAD

Transporte intercantonal e interprovincial CONTINÚA PROHIBIDO

Fuente: Sala Situacional

- El 06/07/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19.



Fuente: Sala Situacional

- El 13/07/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19.



Fuente: Sala Situacional

- El 20/07/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19.



Fuente: Sala Situacional

- El 27/07/2020 el COE Cantonal propuso establecer coordinación con la Empresa Pública Municipal de Turismo, para que realice una verificación de ocupación en hoteles, de las personas que provienen de otras provincias, acompañando a los pacientes que solicitan atención médica en el cantón.



Fuente: Sala Situacional

- El 03/08/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19. Resolvió la elaboración de ordenanzas municipal para el control de reuniones, el control de locales comerciales que fomenten aglomeraciones dentro o fuera de su establecimiento, el control del uso de mascarilla de todos los pasajeros que utilicen buses donde se establecerán las multas correspondientes.



Fuente: Sala Situacional

- El 12/08/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19. Resolvió solicitar al COE Nacional, a través de Cancillería, la revisión del Protocolo de Aislamiento Preventivo Obligatorio (APO) considerando la situación logística y sanitaria actual.



Fuente: Sala Situacional

- El 20/08/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19. Resolvió mantener en AMARILLO el color del semáforo en el cantón, la restricción de clases y actividades educativas presenciales de los diferentes niveles educativos de escuelas, colegios, universidades y tecnológicos, tanto públicos como privados, hasta segunda orden, la autorización de la apertura de frecuencias interprovinciales provenientes de las provincias de Manabí y El Oro en el Terminal Terrestre de Guayaquil, solicitar al COE Nacional la extensión del requerimiento obligatorio de pruebas rápidas COVID-19 en origen en los vuelos nacionales, durante todo el mes de septiembre y la autorización del aumento del aforo en restaurantes al 75%, en el cantón Guayaquil.



Fuente: Sala Situacional

- El 10/09/2020 Sesión de COE Cantonal por emergencia sanitaria COVID-19. Resolvió mantener en AMARILLO el color del semáforo en el cantó, regulación de eventos de concentración masiva, regulación vehicular, regulación sobre bebidas alcohólicas, regulación sobre el uso de playas, prohibición de apertura de bares, discotecas, centros de diversión y toda actividad que no garantice distanciamiento social, regulación de actividades físicas, sobre aforos de locales comerciales y horarios de atención. implementación de mecanismos de control y vigilancia orientados a supervisar que se respeten las medidas de bioseguridad y disposiciones generales.



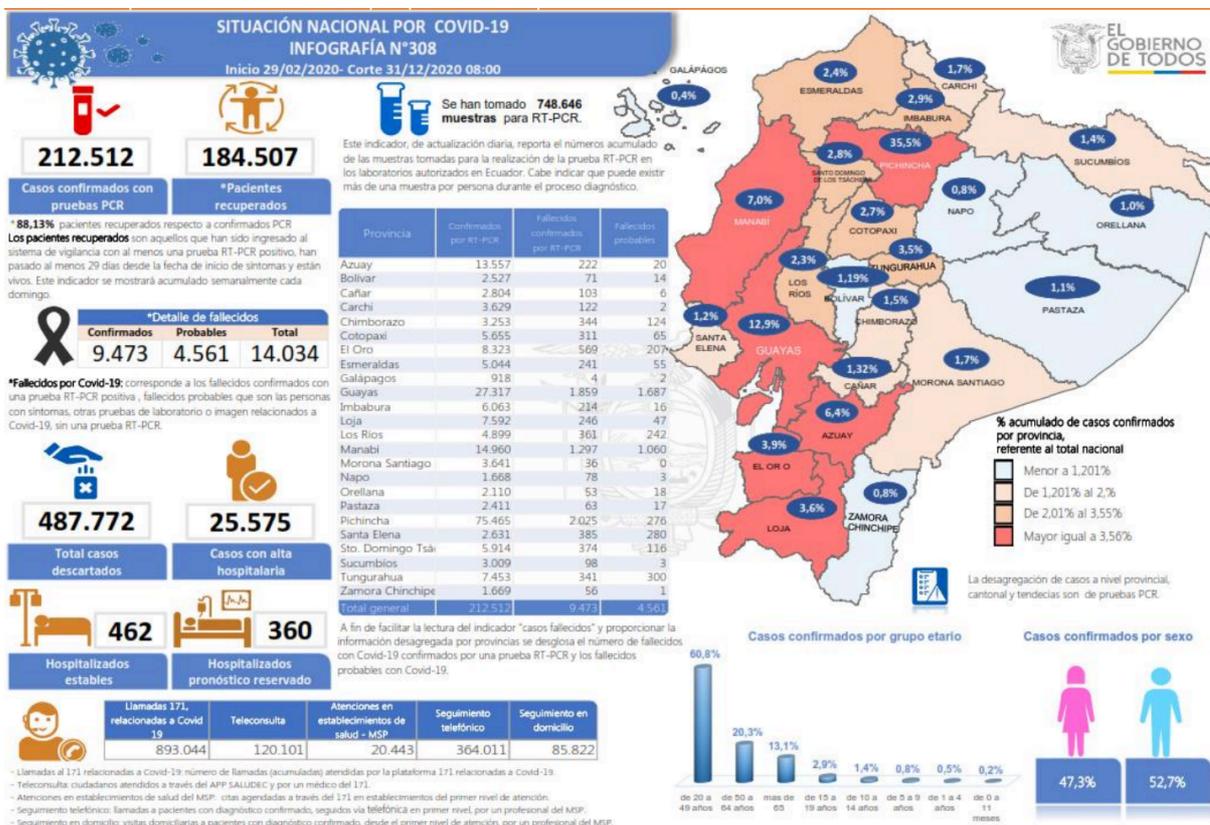
Fuente: Sala Situacional

- El 06/11/2020 se realizó el primer acercamiento entre delegados del COE Cantonal con representantes de la asociación de monigotes de la calle 6 de marzo.



Fuente: Sala Situacional

Ilustración 21 - Mapas de Casos COVID-19 en el 2020



Fuente: Secretaría de Gestión de Riesgos

## Programa de Prevención de la Violencia de Género

El 3 de febrero se firma el convenio con Defensoría Pública cuyo objeto principal es establecer un marco de cooperación interinstitucional para la protección integral de niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de todo tipo de violencia, residentes en la ciudad de Guayaquil y a las que, aun no siendo residentes, sean víctimas de un delito ocurrido en este cantón.

El 19 de febrero AYNES mediante boletín de prensa realiza el lanzamiento del servicio complementario de auxilio inmediato denominado “Botón de Auxilio AYNES”.

En septiembre la unidad participó en la construcción de la ruta integral de protección a la mujer víctima de violencia, propuesta por la Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil

Coordinación de acciones para que el Municipio de Guayaquil forme parte del Programa PreViMujer, a través de la participación para la certificación Institución Segura Libre de Violencias contra las Mujeres, contribuyendo a las políticas de cero tolerancias con la violencia genero impulsado por este gobierno local.

El 23 de noviembre en el Salón de la Ciudad de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, se llevó a cabo el evento de Presentación de Resultados AYNES con el objetivo de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, los logros y avances en la implementación del Plan Estratégico “Amiga, Ya No Estás Sola”, desde su establecimiento en la Ordenanza para prevenir y erradicar la Violencia contra las Mujeres en el cantón Guayaquil, promulgada en diciembre de 2017.

En el mismo evento del día 23 de noviembre se suscribió el convenio interinstitucional entre el Municipio de Guayaquil y la CSCG para efectivizar el traspaso de la Unidad AYNES a la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

*Ilustración 22 - Firma de Convenio Integración de AYNES a la CSCG*



Fuente: Dirección AYNES

El 8 de diciembre mediante reunión de coordinación con representantes de METROVÍA se realiza la entrega de una Propuesta de Abordaje a casos de violencia de género en el sistema de transporte METROVÍA.

El 10 de diciembre se realiza una sesión de trabajo conjunto con Fundación Malecón 2000 para la construcción de un protocolo de actuación frente a casos de violencia contra las mujeres que ocurran en espacios de los malecones.

El martes 15 de diciembre se realizó capacitación sobre las Políticas de uso del Botón de Auxilio AYNES a las agentes (mujeres) ATM como medida preventiva a mujeres que, en el ejercicio de sus funciones o derechos ciudadanos, pudieran experimentar agresiones debido al género.

Los días 17 y 18 de diciembre como parte de la Estrategia Nacional para la Prevención de la Mendicidad y otro tipo de vulneraciones, de manera articulada entre MIES, ACNUR y AYNES se realizó el Taller: “Socialización de las rutas para prevenir y abordar situaciones de mendicidad y otro tipo de vulneraciones” dirigido a 79 agentes de tránsito municipal.

*Ilustración 23 - Taller de Socialización a las Agentes de Tránsito de la ATM de Guayaquil*



**Fuente:** Dirección AYNES

## Atención Telefónica 1800 112 112

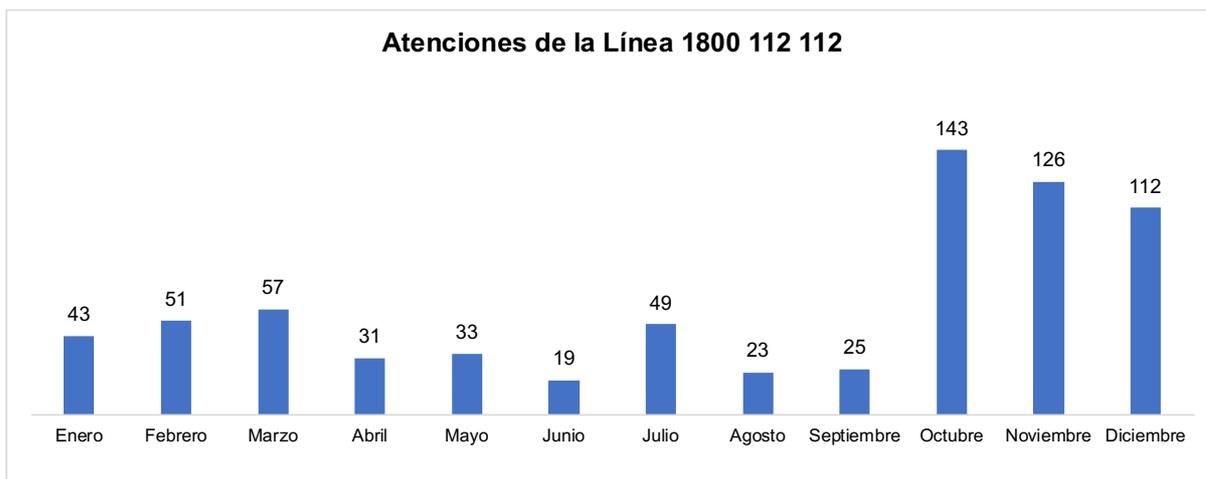
Ilustración 24 - Personal de Atención Línea 1800 112 112, Violencia de la Mujer



Fuente: Dirección AYNES

Se realizaron un total de 712 atenciones en el año 2020.

Ilustración 25 - Atenciones de la Línea 1800 112 112, Violencia de la Mujer en el año 2020



Fuente: Dirección AYNES

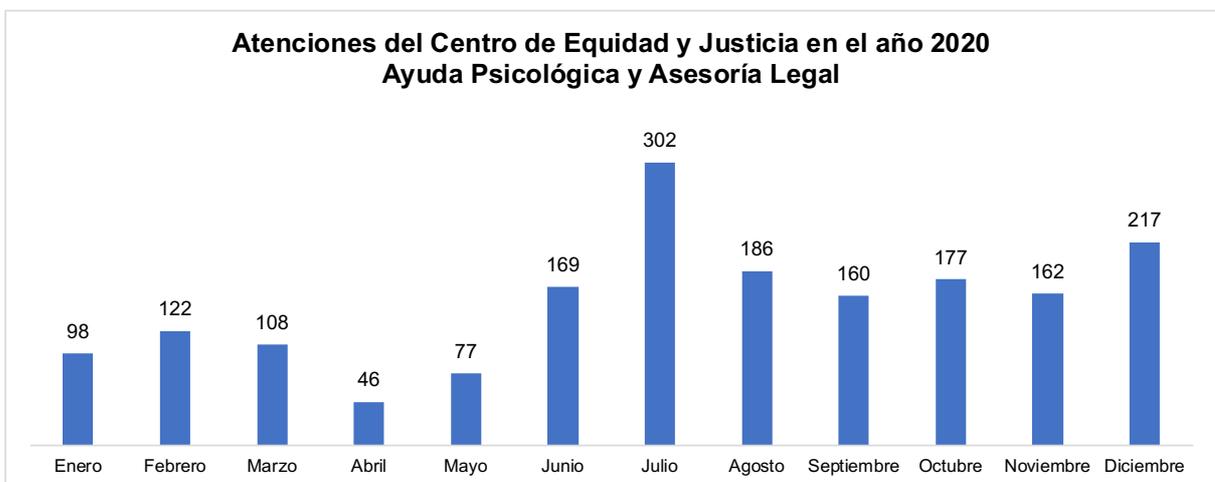
## Ayuda Psicológica y Asesoría Legal



Fuente: Dirección AYNES

Se realizaron un total de 1.824 atenciones en el año 2020 y se han realizado 4 derivaciones al servicio complementario Casa de acogida.

Ilustración 26 - Atenciones realizadas en el Programa Amiga Ya No Estás Sola en el 2020



Fuente: Dirección AYNES

Durante los meses de marzo, abril y mayo los servicios de atención psicológica y de asesoría legal se realizaron de manera remota, ajustando las rutas de atención en la cual el equipo especializado de la oficina AYNES brindó atención a usuarias derivadas por la línea 1800 112 112, así como el seguimiento y monitoreo a las usuarias que ingresaron sus casos previamente a la Unidad.

A partir de junio en función de la semaforización y los lineamientos establecidos por el COE Cantonal se retomaron las atenciones presenciales bajo las condiciones de bioseguridad, manteniendo la modalidad de atención virtual.

## Botón de Auxilio

El 19 de febrero, el Municipio de Guayaquil mediante una rueda de prensa realiza el lanzamiento del servicio complementario de auxilio inmediato denominado “Botón de Auxilio AYNES”.

Se cuenta con un instrumento de valoración de riesgo para la entrega del botón de auxilio. Se realizaron un total 323 entregas de dispositivos a mujeres (161 mujeres con víctimas de violencia y 162 a las agentes de tránsito - ATM).

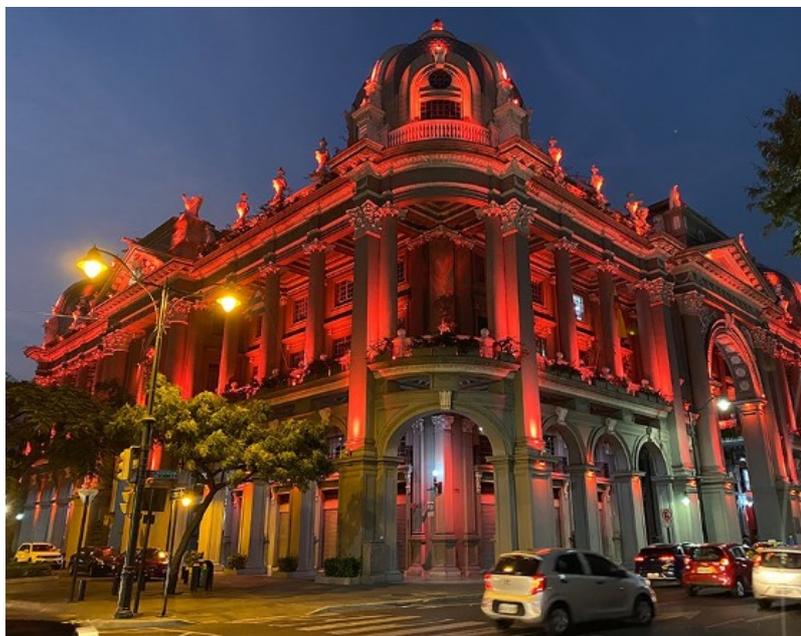


Fuente: Dirección AYNES

Es importante destacar que durante la etapa del confinamiento el servicio de monitoreo y seguimiento a los Botones de Auxilio AYNES entregados, se realizó con normalidad y se brindó la respuesta inmediata en caso de activación de los dispositivos. Se detectaron 40 alertas de emergencias por el Botón de Auxilio.

## Encendido de Símbolos Emblemáticos

*Ilustración 27 - Encendido de Símbolos Emblemáticos*



Fuente: Dirección AYNES

De acuerdo con la ordenanza que rige el accionar de AYNES, los símbolos de la ciudad se iluminan en fechas conmemorativas relacionados con los Derechos de las Niñas y las Mujeres, las que se detallan:

- 8 de marzo – Conmemoración del Día Internacional de la Mujer
- 11 de octubre – Día de la Niña
- 25 de noviembre – Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

### Comunicación

Durante el año 2020 en las redes sociales de AYNES se difundió información sobre los distintos tipos de violencia, cómo reconocerlos y actuar ante ellos en especial en los tiempos de confinamiento en el que se incrementó la violencia contra la mujer; información sobre los servicios que presta AYNES, atención remota por emergencia sanitaria.

Se realizaron 112 publicaciones en cada una de las redes sociales y se ejecutaron las siguientes campañas:

- #SoyLoQueQuieroSer #8M
- #MeTengoAMí #14febrero
- #DíaInternacionalDeLaNiña
- #DíaDeLaIgualdadSalarial
- #GuayaquilSinViolencia
- #JuntasEnCuarentena
- #25

## Apoyo Logístico

### Plan Más Seguridad

Un total de \$17,980,384.25 mediante convenios firmados con la Municipalidad de Guayaquil en el 2020, para financiar proyectos tales como:

- Adquisición de vehículos, motocicletas, drones, servicio de transmisión de GPS, radios portátiles, entre otros para la Policía Nacional por un monto de \$ 3,114,556.65.
- Adquisición de camionetas, GPS, uniformes y personal de conducción para la Policía Metropolitana por un monto de \$ 4,697,049.00.
- Adquisición de motocicletas, accesorios y personal para “Moto Ambulancia” para Bomberos de Guayaquil por un monto de \$ 1,073,791.00.
- Adquisición de sistema de llamadas de emergencia, contratación de personal, cámaras con video analítica, megáfonos entre otros para nuestros proyectos CSCG por un monto de \$ 9,094,987.60.

### Control en la Dotación de Combustible

La Corporación asume por disposición de la alcaldesa la administración del contrato por la compra de 65 camionetas doble cabina a diésel con baliza, sirena, radio y GPS, 4 camionetas de uso administrativo-operativos, y 8 vehículos de respaldo. El objetivo es mantener diariamente una flota operativa de 65 camionetas movilizándose en la ciudad brindando seguridad ciudadana. La entidad es el nexo entre la Policía Nacional y la empresa MAREAUTO S.A., generando tareas como:

- Comunicación con las partes
- Registro de ingresos y salidas de mantenimiento preventivos o correctivos
- Velar la operatividad de las 65 camionetas operativas en el cantón
- Realizar informes, entre otros

*Ilustración 28 - Administración de Contrato, Plan Más Seguridad*



Fuente: Coordinación Administrativa

Adicionalmente, se realiza un control del uso del combustible tanto de las 65 camionetas del contrato mencionado, así como los 65 vehículos que son de propiedad de la Policía Nacional según el convenio que se tiene con el Ministerio de Gobierno. En esta acción se realiza un control diario registrando lo siguientes:

- Monitoreo 24/7 los 365 días del año de lunes a domingo
- Datos de vehículo
- Datos del kilometraje
- Galones utilizados

Las dos flotas de vehículos (Municipal y propia de la Policía), recorrieron en el año 3.626.866 de kilómetros en la ciudad, en donde el 49% está asociados a las 65 camionetas dispuestas por la Municipalidad para el control de la Seguridad Ciudadana.

*Tabla 2 - Resumen de la Administración Contrato Más Seguridad, Apoyo a la Policía Nacional*

Administración Contrato de Flota de Vehículos en Apoyo a la Policía Nacional para la Seguridad Ciudadana en el año 2020				
Flota	Km Recorridos	Galones utilizados	Rendimiento Km./Galón	Nro. Tanqueadas
Flota Municipal (Camionetas A Diesel)	1,791,822	74,217	24.14	5,262
Flota propia de la Policía Nacional (Convenio con Ministerio de Gobierno)	1,835,044	67,759	27.08	4,963
<b>Total</b>	<b>3,626,866</b>	<b>141,976</b>	<b>25.55</b>	<b>10,225</b>

Fuente: Coordinación Administrativa

## Seguridad en Dependencias Municipales

Mediante Resolución Administrativa CV-302-2020 en su primer artículo, la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil es la designada Administrador de los contratos para brindar seguridad a varias dependencias y espacios públicos de ámbito municipal.

La administración comprende de la revisión de informes diarios, informes semanales y lo informes mensuales servicio de 203 dependencias municipales y espacios públicos.

La Dirección Administrativa Financiera fue la encargada de ejercer específicamente el control del plan operativo de seguridad por cada una de las dependencias.

## Apoyo a la Emergencia Sanitaria COVID-19

### Campaña Informativa “Guayaquil Sin COVID-19”

Con la finalidad de mejorar la seguridad ciudadana de los Guayaquileños, se procedió a realizar una campaña de información acorde a la Emergencia Sanitaria COVID-19 informando principalmente sobre:

- Uso de la Mascarilla
- Distanciamiento Físico
- Lavado de Manos

Se obtuvo 475 puntos de impactos visual mensual en 59 sitios o lugares de la ciudad de Guayaquil, el periodo de agosto a diciembre del 2020 y los medios utilizados fueron:

- Lonas
- Vinilos
- Estructuras metálicas
- Tótems
- Pendones
- Brandeo en buses
- Dummies
- Muppies

Los sitios principales fueron: Terminales Terrestres o Buses, Mercados, Aeropuerto, Malecón 2000, Malecón del Salado, Buses de Metrovía y Guayarte. Lugares de alta movilidad de ciudadanos.

*Ilustración 29 - Guayaquil Sin COVID-19 en el Aeropuerto de Guayaquil*



**Fuente:** Relaciones Públicas

*Ilustración 30 - Guayaquil Sin COVID-19, GUAYARTE*



Fuente: Relaciones Públicas

*Ilustración 31 - Guayaquil Sin COVID-19 en los Mercados Municipales*



Fuente: Relaciones Públicas

*Ilustración 32 - Guayaquil Sin COVID-19, en los Malecones de Guayaquil*



**Fuente:** Relaciones Públicas

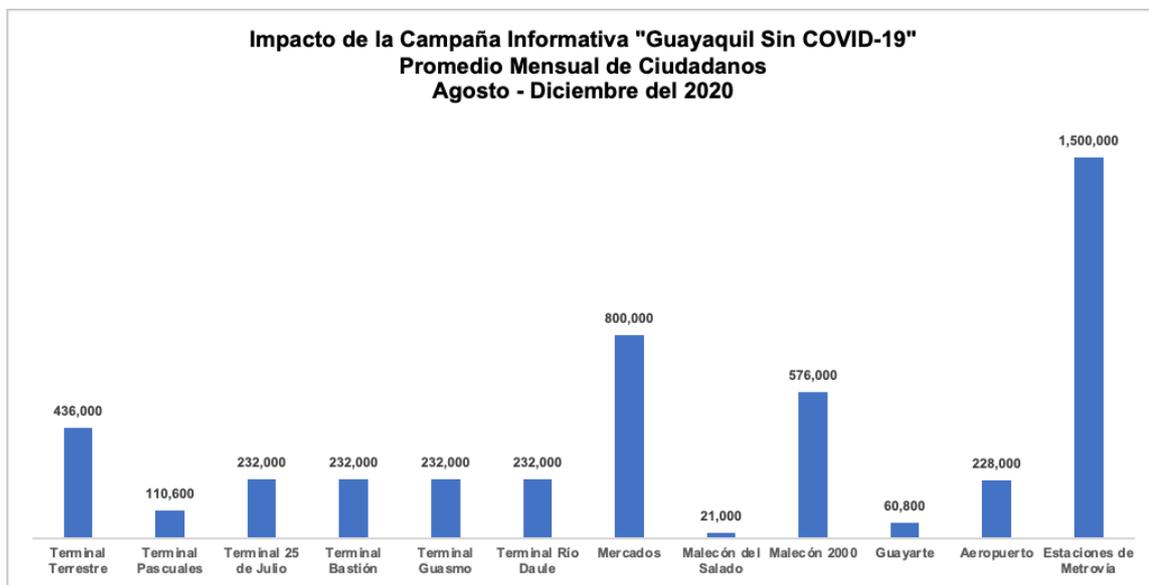
*Ilustración 33 - Guayaquil Sin COVID-19, en los Terminales Terrestres de Pasajeros*



**Fuente:** Relaciones Públicas

Los ciudadanos que acudieron diariamente a los sitios observaron directamente la campaña, en promedio mensual el impacto fue 388,367 personas.

*Ilustración 34 - Número de ciudadanos que visualizaron la Campaña Guayaquil Sin COVID-19*



Fuente: Relaciones Públicas

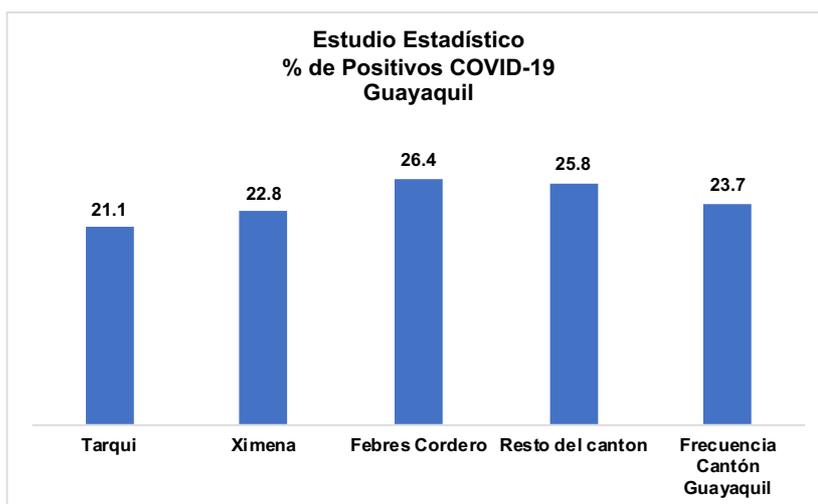
## Estudio Estadístico COVID-19

El estudio consistió en investigar el nivel de contagio por COVID-19 en la ciudad de Guayaquil cuya característica fue:

- Levantamiento de datos entre el 9 al 11 de julio del 2020
- Muestreo aleatorio, Multietápico por Conglomerados
- Aplicación en parroquias Tarqui, Ximena, Febres Cordero y resto del cantón
- Entrevista cara a cara
- Margen de error del 3%
- Confianza del 95%
- Procesamiento de datos en el Software SPSS

Se realizaron toma de muestras rápidas de anticuerpos y consultas de sintomatología a 1.600 personas, en los cuales se conoció el grado de nivel de contagio de la ciudad, el mismo que fue del 23.7% de casos positivos. A nivel parroquial se obtuvo los siguientes resultados:

Ilustración 35 - Porcentaje de Infección por presencia COVID-19 en la ciudad de Guayaquil



Fuente: Estudio Estadístico realizado por Instituto de Estudios Sociales y de la Opinión Pública (IESOP)

Ilustración 36 - Fase de Infección por COVID-19

Infección en el Paciente (%)				
Parroquia	Negativo	Positivo fase inicial	Positivo fase intermedia	Positivo fase final
Tarqui	78.9	5	17.7	2.8
Ximena	77.2	8	18.8	3.2
Febres Cordero	73.6	0	18.6	7.7
Resto del canton	74.2	8	21.4	3.6
Guayaquil	76.3	6	19.2	4

Fuente: Estudio Estadístico realizado por Instituto de Estudios Sociales y de la Opinión Pública (IESOP)

## Convenios Firmados

Tabla 3 - Convenios firmados en el año 2020

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE CONVENIOS	MONTO
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	14	\$17,380,435.94
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL EP	1	\$1,771,170.24
AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL	1	\$150,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>\$19,301,606.18</b>

Fuente: Tesorería

Tabla 4 - Listado de Convenios firmados en el año 2020

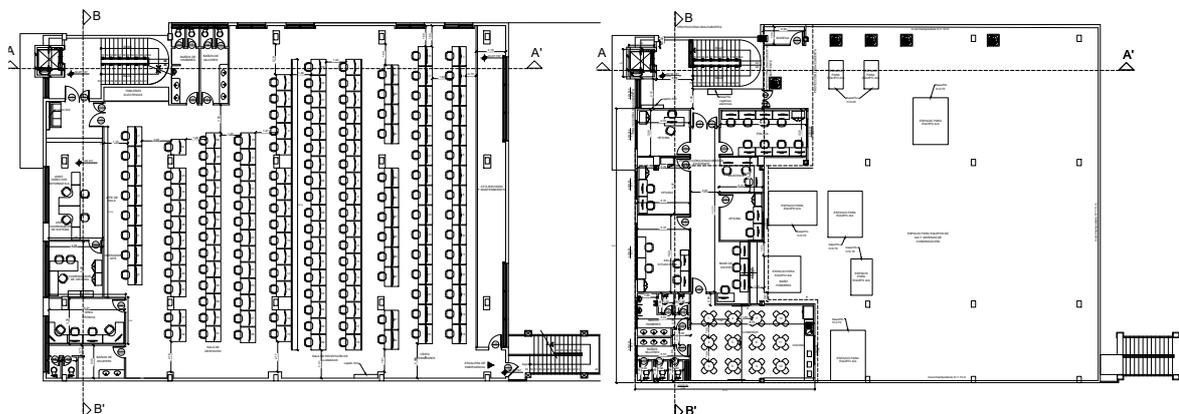
INSTITUCIÓN	FECHA SUSCRIPCIÓN	OBJETO DEL CONVENIO	MONTO
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	23/1/20	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: Readecuación del Edificio para Atención de Llamadas y Despacho, Implementación Central de Llamadas, Video Analítica - Reconocimiento Facial, Megafonía e Instalación de 100 puntos de cámaras en Centros Educativos de Guayaquil	\$ 4,877,854.60
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	25/2/20	PROYECTO VIOLENCIA DE GÉNERO	\$ 116,450.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	27/5/20	CAMPAÑA INFORMATIVA "GUAYAQUIL SIN COVID-19"	\$ 193,327.00
AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL	1/5/20	FORTALECIMIENTO EN EL MONITOREO DE SEGURIDAD: Aeropuerto de Guayaquil	\$ 150,000.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	31/7/20	Estudio Estadístico COVID-19	\$ 55,440.00
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	17/7/20	SERVICIO DE SEGURIDAD EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE GUAYAQUIL	\$ 1,163,996.86
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	7/8/20	MEJORAMIENTO CONTINUO: Central de Llamadas y Despachos de Emergencias e Incidentes	\$ 326,449.88
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	8/10/20	FORTALECIMIENTO: 2DA Fase de Megáfonos en Centro Educativos	\$ 615,671.47
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	10/11/20	PROGRAMA DE VIOLENCIA DE LA MUJER: AYNES	\$ 809,391.96
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	29/10/20	SEGURIDAD CIUDADANA: Herramientas contra la delincuencia	\$ 144,345.60
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	23/1/20	ADQUISICIÓN: Equipos de Comunicación	\$ 99,491.59
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	7/12/20	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS: Motocicletas de Atención Médica, GPS y Asesoría	\$ 1,467,957.27
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	7/12/20	SERVICIO DE SEGURIDAD EN LA METROVIA GUAYAQUIL	\$ 429,426.25
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	10/12/20	SEGURIDAD CIUDADANA: Equipamiento contra la delincuencia	\$ 7,080,633.46
M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	18/12/20	TRANSFERENCIA DE BIENES DEL PROGRAMA AYNES	\$ 0.00
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL EP	31/12/20	IMPLEMENTACIÓN: Centro de Control Integrado de Tránsito y Transporte	\$ 1,771,170.24
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 19,301,606.18</b>

Fuente: Tesorería

## Readecuación del Edificio

Con la finalidad de ejecución de los proyectos en primera fase de la video vigilancia con video analítica, megafonía en las afueras de centros educativos del Cantón Guayaquil, botón de auxilios como soporte a las mujeres víctimas de violencia del programa “Amiga ya no estas Sola”; y la adquisición, instalación, integración y puesta en funcionamiento de un sistema de atención de llamadas de urgencia y/o emergencia y despacho de incidentes para el Cantón Guayaquil, las actuales instalaciones físicas del Edificio no podían contemplar el personal y equipamiento de la operación de los nuevos servicios de la Corporación.

*Ilustración 37 - Readecuación del Edificio en el 2020*



Fuente: Control de Bienes

El proyecto buscó principalmente, dotar de una infraestructura física que permita alojar a la nueva área operativa “ECU 9-1-1 Guayaquil”. La readequación contempló aspectos tales como:

- Demolición de 365.6 m2
- Desalojo de escombros
- Desmontaje e instalación 220 m2 de tumbado
- Desmontaje de puertas y ventanas
- Desmontaje de divisiones
- Tolda de Seguridad
- Estructuras Losa de Hormigón
- Estructuras Pilares de Hormigón
- Reforzamiento de Losa
- Estructura Metálica
- Recubrimiento de Pisos y Paredes
- Piso Falso
- Mampostería
- Sellado de Paredes
- Carpintería Metálica, Madera, Aluminio y Vidrio
- Instalación de Sanitarios
- Climatización
- Instalación de Tuberías
- Termostato
- Base y Ductos
- Instalaciones Eléctricas
- Sistema Contra Incendio
- Sistema Electrónico
- Ascensor

Los beneficiados son los colaboradores de las áreas operativas tales como:

- Sala de Video Vigilancia
- Sala Recepción de Llamadas
- Sala de Despacho de Emergencia/Incidentes
- Control de Operaciones
- Sala CCTV
- Estadística y Control de Calidad
- Sala Situacional
- Departamento Médico y
- Oficinas de la Coordinación Zonal de la Policía Nacional.

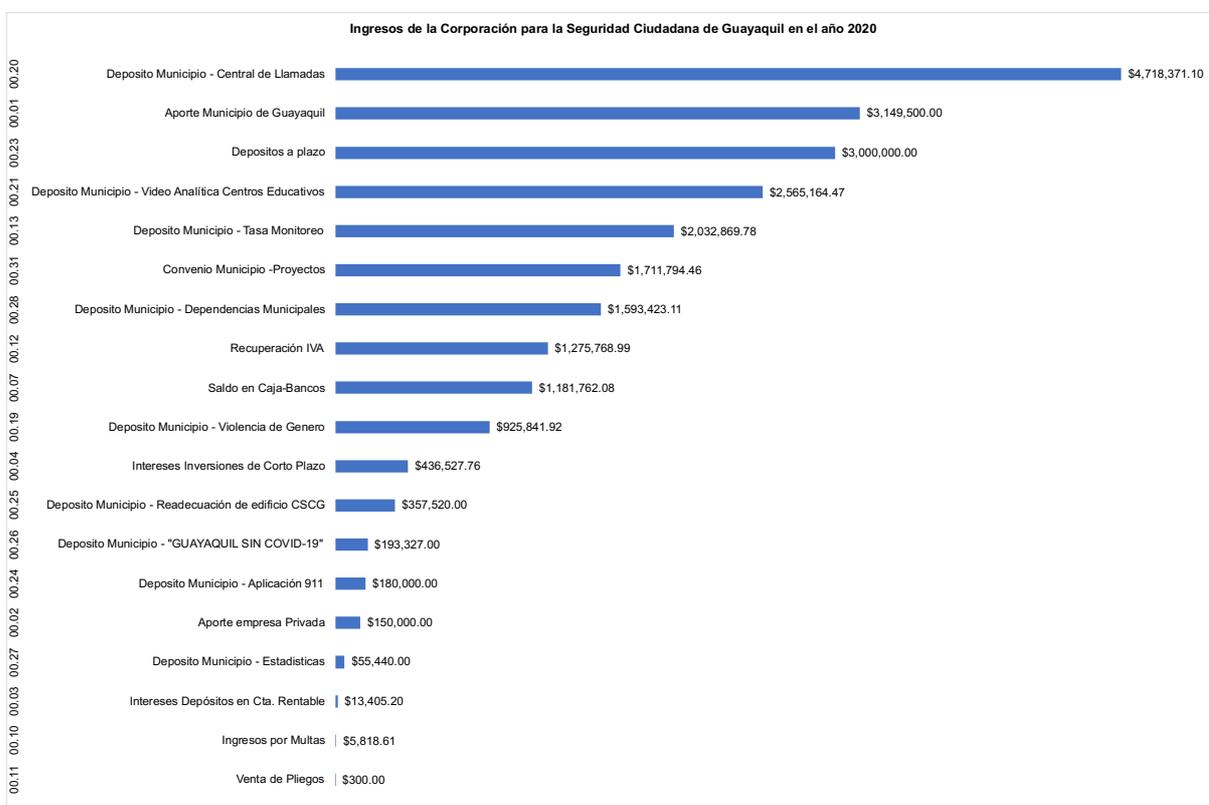
## Gestión Administrativa y Financiera

### Ingresos

En el periodo del año 2020, se planificó ingresos por \$14,087,829.00 y mediante la aplicación de dos reformas presupuestarias se llegó a la cifra de \$23,547,252, de los cuales se logró recaudar la cantidad **\$23,546,834.00**, siendo este el 99.998% del valor presupuestado; quedando un saldo por recibir de \$418.00.

A continuación, se muestra el ingreso institucional por diferentes tipos:

*Ilustración 38 - Ingresos de la Institución en el 2020*



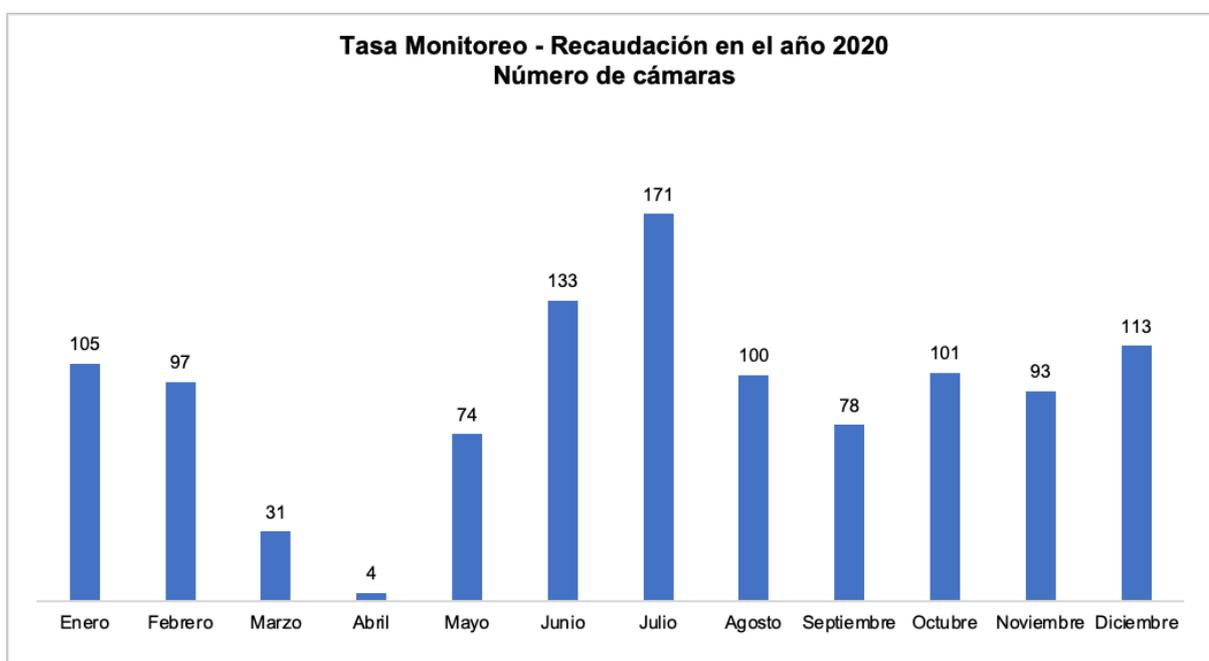
Fuente: Contabilidad

## Autogestión

La Corporación en aplicación a la “ORDENANZA QUE NORMA LA INSTALACION EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTON GUAYAQUIL”, por este concepto el ingreso por **Autogestión fue de \$2,032,869.78** en un total de 1.100 gestiones de cobranzas a las instituciones públicas y privadas.

A continuación, se muestra la evolución del número de cámaras que se recaudó el valor de la tasa de monitoreo, en donde se puede apreciar en los meses de marzo y abril, los resultados fueron afectados por el inicio de la Emergencia Sanitaria COVID-19:

*Ilustración 39 Cámaras que cancelaron el valor de Tasa de Monitoreo en el 2020*

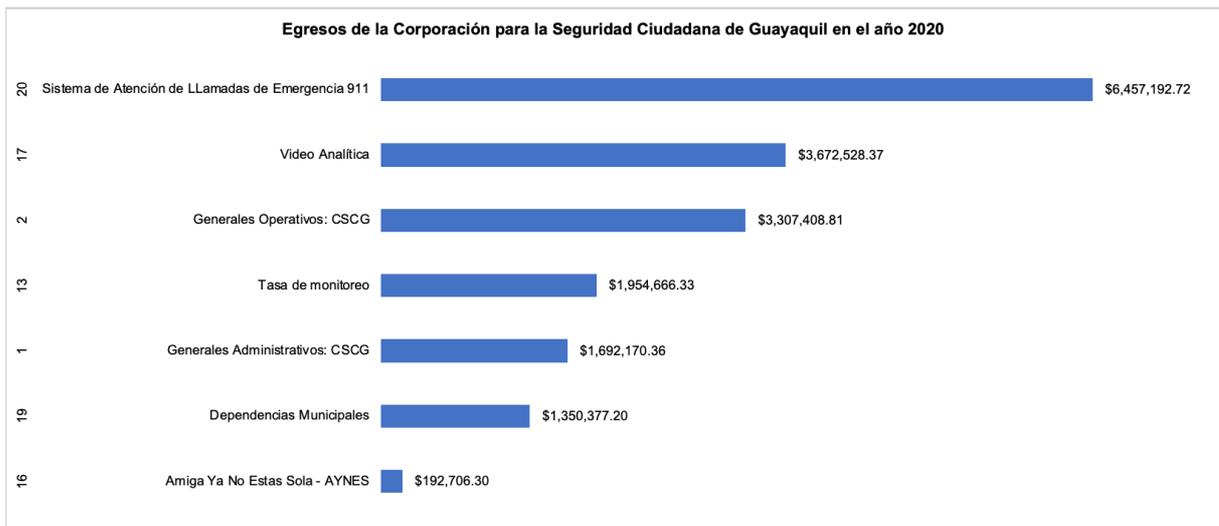


Fuente: Tesorería

## Egresos

En el periodo del año 2020, se planificó egresos por un total de \$14,087,829.00 y mediante la aplicación de dos reformas que incrementaron y redujeron partidas se obtuvo la cifra de \$23,547,252, de los cuales se devengó la cantidad **\$18,627,050.00**, quedando un saldo de \$4,920,202 cifra comprometida en los proyectos asignados para el siguiente año. A continuación, se muestra el egreso institucional por diferentes tipos:

*Ilustración 40 - Egresos de la Institución en el 2020*

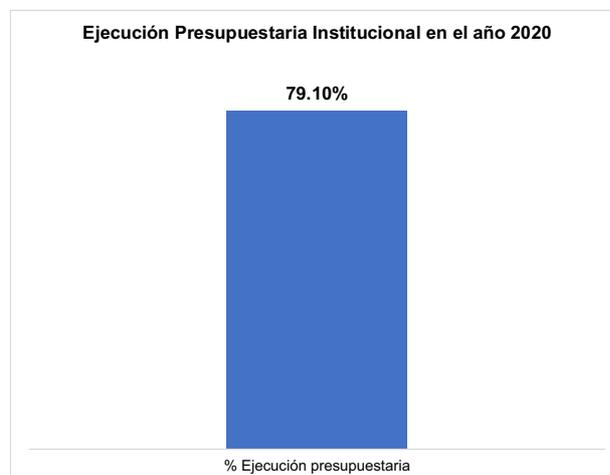


Fuente: Contabilidad

## Ejecución Presupuestaria

En el correspondiente año 2020, se registró una ejecución presupuestaria del **79.10%**, resultado de la razón entre el valor devengado de \$18,627,050.09 y el presupuesto total de \$23,547,252.07.

*Ilustración 41 - Ejecución Presupuestaria de la Institución en el 2020*



Fuente: Contabilidad

## Control de Bienes

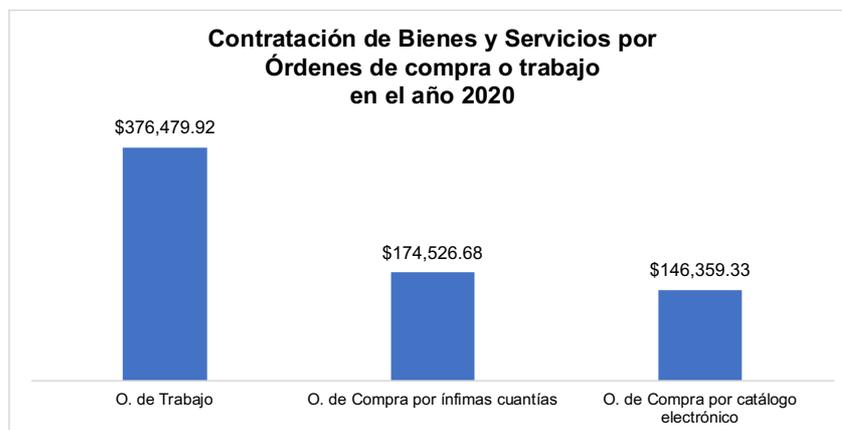
En lo que respecta a la contratación de bienes y servicios mediante órdenes de trabajo y órdenes de compras, en el año 2020 se registraron 449 procesos de contratación por un monto total de \$697,365.93.

Ilustración 42 – Cantidad de Órdenes de Compra y Trabajos contratados en el 2020



Fuente: Control de Bienes

Ilustración 43 – Monto de Órdenes de Trabajos y Compras en el 2020



Fuente: Control de Bienes

## Asesoría Jurídica

### Procesos de contratación

En lo que corresponde al año 2020, la unidad de Asesoría Jurídica realizó las actividades y documentación pertinente para la contratación de 21 procesos contractuales con un monto de \$4,596,996.78.

Tabla 5 - Información de los Procesos de Contratación en el 2020

Tipo de Proceso	Cantidad	Valor
Contratación Directa	2	\$116,900.00
Subasta Inversa	13	\$2,934,818.78
Régimen Especial	6	\$1,545,278.00
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>\$4,596,996.78</b>

Fuente: Asesoría Jurídica

Ilustración 44 – Contratación Pública realizada por tipo de contratación en el 2020

Tipo de Contratación	Descripción	Valor
CONTRATACIÓN DIRECTA	1.- <u>CSCG-R-CDC-001-2020</u> : "PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONTROL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 67,400.00
	2.- <u>CSCG-CDC-002-2020</u> : "ESTUDIO ESTADÍSTICO Y PROYECCIONES SOBRE AVANCE DEL COVID-19 EN EL CANTÓN GUAYAQUIL".	\$ 49,500.00
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1.- <u>CSCG-SIE-001-2020</u> : "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA Y DEMÁS COMPONENTES".	\$ 60,000.00
	2.- <u>CSCG-SIE-003-2020</u> : "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE 12 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA Y DEMÁS COMPONENTES A INTEGRARSE AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 97,750.00
	3.- <u>CSCG-R-SIE-004-2020</u> : "SERVICIO DE "PROTECCIÓN DE NAVEGACIÓN POR INTERNET Y PREVENCIÓN DE "MALWARE".	\$ 22,575.00
	4.- <u>CSCG-SIE-005-2020</u> : "SERVICIO DE COBERTURA TECNOLÓGICA QUE INCLUYE DESARROLLO, ESTABILIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA QUE UTILIZA LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 267,800.00
	5.- <u>CSCG-R-SIE-006-2020</u> : "SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 170,000.00
	6.- <u>CSCG-SIE-008-2020</u> : "SERVICIO DE IMPERMEABILIZACIÓN DE LOSA PARA LA CUBIERTA DEL EDIFICIO DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 12,388.00
	7.- <u>CSCG-SIE-009-2020</u> : "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO NUEVE MONITORES DE ALTO DESEMPEÑO A INTEGRARSE AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL".	\$ 32,348.21
	8.- <u>CSCG-SIE-011-2020</u> : "SERVICIO DE MONITOREO GPS POR 2.000 UNIDADES POR EL PERIODO DE 4 AÑOS".	\$ 1,350,000.00
	9.- <u>CSCG-SIE-012-2020</u> : "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE, HARDWARE, ACTUALIZACIONES Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA 600 BOTONES DE AUXILIO".	\$ 251,829.00
	10.- <u>CSCG-R-SIE-013-2020</u> : "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE TRESCIENTOS PUNTOS DE MEGAFONÍA E INTEGRACIÓN CON CAPACIDAD DE OPERACIÓN DE TRESCIENTOS DISPOSITIVOS EN LA PLATAFORMA DE RECONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE SITUACIONES TODO INTEGRADO AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DEL CANTÓN GUAYAQUIL".	\$ 436,330.00
	11.- <u>CSCG-SIE-014-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 100 EQUIPOS CELULARES CON PLAN DE TELEFONÍA POR EL PERIODO DE UN AÑO A FIN DE FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL".	\$ 49,500.00
	12.- <u>CSCG-SIE-015-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 67 SISTEMAS DE BALIZAS Y SIRENAS POLICIALES PARA CAMIONETAS Y 50 BALIZAS PARA MOTOS Y SUS ACCESORIOS".	\$ 155,498.57
	13.- <u>CSCG-SIE-016-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 04 DRONES PARA SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA A FIN DE FORTALECER LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL".	\$ 28,800.00
PROCESOS DE RÉGIMEN ESPECIAL	1.- <u>CSCG-RE-001-2020</u> : "MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO WIN-AFIN SQL".	\$ 30,000.00
	2.- <u>CSCG-R-RE-002-2020</u> : "PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL Y PROMOCIONAL DE INFOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES EN 2D, EDICIÓN Y POST PRODUCCIÓN DE VIDEOS CON INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE OJOS DE ÁGUILA Y EDAN".	\$ 53,600.00
	3.- <u>CSCG-RE-004-2020</u> : "CAMPANA GUAYAQUIL SIN COVID-19".	\$ 162,000.00
	4.- <u>CSCG-RE-005-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 20 RADIOS PORTÁTILES MOTOROLA TRONCALIZADAS CON TECNOLOGÍA P25 PARA LA POLICÍA NACIONAL, LAS CUALES SERÁN INCORPORADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD PÚBLICA APCO 25 DE LA RED NACIONAL TRONCALIZADA".	\$ 85,915.80
	5.- <u>CSCG-R-RE-006-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 20 RADIOS BASES MOTOROLA TRONCALIZADAS CON TECNOLOGÍA P25 PARA LA POLICÍA NACIONAL, LAS CUALES SERÁN INCORPORADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD PÚBLICA APCO 25 DE LA RED NACIONAL TRONCALIZADA".	\$ 105,552.20
	6.- <u>CSCG-RE-007-2020</u> : "ADQUISICIÓN DE 200 RADIOS PORTÁTILES MOTOROLA TRONCALIZADAS CON TECNOLOGÍA P25 PARA LA POLICÍA NACIONAL, LAS CUALES SERÁN INCORPORADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD PÚBLICA APCO 25 DE LA RED NACIONAL TRONCALIZADA, 800 BATERÍAS PARA RADIO PORTÁTIL APX-2000-II Y 1000 BATERÍAS PARA RADIO PORTÁTIL XTS-2250".	\$ 1,108,210.00
<b>Total</b>		<b>\$ 4,596,996.78</b>

Fuente: Asesoría Jurídica

## Ordenanza - Tasa de Monitoreo

En base al cumplimiento de la “ORDENANZA QUE REGULA LA INSTALACIÓN EXTERNA OBLIGATORIA DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL”, según registro oficial no. 681 de abril 12 del 2012.

Se realizaron las gestiones pertinentes y en conjunto con el área técnica CVVC, se ejecutaron 25 inspecciones de instalación de cámara de video vigilancia en el año 2020 de las siguientes instituciones:

Tabla 6 - Inspecciones de Instalación de Cámara de Video Vigilancia Ordenanza

Empresa	Cantidad
PROPOSORJA SA	1
TRANSLOINTEG S.A.	1
DP-WORLD SA	1
ATCONTRANS SA	1
TRANSCOMERINTER CIA LTDA	1
TRANS-ESTIBA INTERNACIONAL S.A.	1
UNIONGLOB CIA. LTDA.	1
HOTEL GARZOTA INN.	1
OPACIFIC S.A.	1
HOTEL RADISSON	1
SUPERMERCADO AKI	1
MI COMISARIATO MUCHO LOTE 2	1
HOTEL CORONA REAL	1
EMPRESA INFORMAPORT SA	1
FEDEGUAYAS	1
COMPANIA NACIONAL DE GAS CONGAS C.A.	1
LABORATORIOS SIEGFRIED SA	1
EMPACADORA CEPROMAR SA	1
EMPRESA DIPAC-MANTA	1
EMPRESA PRIMATIERRE SA.	1
SWEETLAND HOTEL	1
EMPRESA FJ SERVIINDUSTRIA	1
SOCIEDAD ECUATORIANA DE INVESTIGACION EDUCACION Y DESARROLLO ECUAEDUCACION	1
TALLER NAVAL TAERA	1
EMPRESA AGROPE SA	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

Fuente: Asesoría Jurídica

Nota: Obligatoria de equipos e infraestructura de seguridad en instituciones públicas y privadas del cantón Guayaquil según registro oficial no. 681 de abril 12 del 2012.

Se procedió a enviar 10 notificaciones de instalación de cámara de video vigilancia en cumplimiento a la ordenanza municipal.

## Talento Humano

### Personal

La institución en su nómina total culminó con un total de 349 personas vinculadas.

*Ilustración 45 - Personal de la Institución en el 2020*



Fuente: Talento Humano

Se realizaron concursos de méritos para 15 puestos:

*Tabla 7 - Concursos de Méritos realizados en el 2020*

Cargo	Cantidad
Jefe de Operaciones CVVC	1
Jefe de Sala	5
Asistente Contable	1
Tesorero	1
Analista de Presupuesto	1
Asistente de Dirección	1
Asistente de la UATH	2
Asistente de Control de Bienes	2
Operador de Videocámaras	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fuente: Talento Humano

Se crearon 8 puestos bajo la modalidad LOSEP:

*Tabla 8 - Creación de Puestos LOSEP en el 2020*

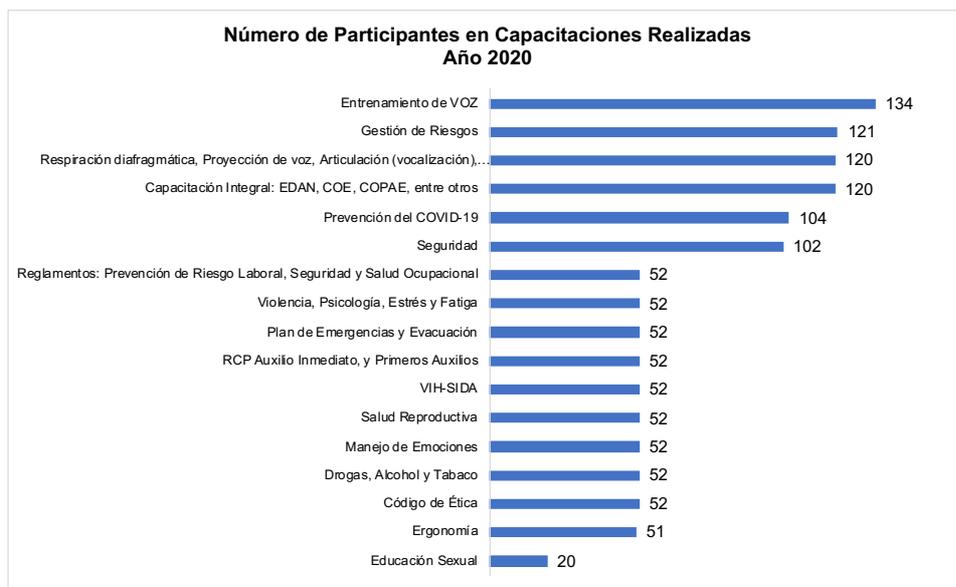
Cargo	Cantidad
Coordinador de Operaciones	1
Jefe de Operaciones	1
Jefe de Control de Calidad y Estadísticas	1
Jefes de Sala	5
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Fuente: Talento Humano

Adicionalmente, se procedió con la contratación de servicios ocasionales de 179 servidores, cumpliendo con los requisitos de acuerdo con la LOSEP y código de Trabajo para cubrir los puestos tales como: Asistente de Relaciones Públicas, Asesor Jurídico, Asistente de Dirección, Asistente de Talento Humano, Asistente de Control de Calidad, Asistente de Control de Bienes, Auxiliar de Servicios, Asistente – Técnico de Compras Públicas, Receptor de Llamadas 1 y Psicólogos, Secretaria Recepcionista, Conductor, Jefe de Médicos y Médicos. Finalmente, se renovaron los contratos de servicios ocasionales.

## Capacitación

Se realizaron un total de 17 cursos de capacitación tanto al personal operativo como al administrativo. Generando beneficios a la gran mayoría de los colaboradores de la institución. A continuación, se muestran los cursos realizados con la cantidad de beneficiarios internos:



Fuente: Talento Humano

## Seguridad y Salud Ocupacional

Se contrató los servicios profesionales de un Médico Ocupacional y de un Técnico de Seguridad Ocupacional por un año calendario en cumplimiento al Decreto Ejecutivo 2393 y el art. 8 del Comité de Seguridad e Higiene, del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de la Institución.

En conjunto con el Técnico de Seguridad Ocupacional y el Médico Ocupacional contratados, se realizaron los trabajos y reuniones del Comité Paritario, cumpliendo con los objetivos por los miembros de dicho Comité.

Adicionalmente, en el transcurso del año se trabajó en los siguientes programas:

- “Programa de prevención integral al uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en los espacios laborales públicos y privados.”
- “Programa contra la violencia psicológica laboral”

Finalmente, debido a la emergencia sanitaria por la Pandemia COVID-19, se realizó por cinco (5) ocasiones pruebas periódicas a todo el personal de la institución.

## Relaciones Públicas

### Plan Comunicacional

El Plan Comunicacional se basa en el continuar con el servicio ciudadano, enfocado desde la constante difusión de información sobre los servicios que ofrece la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil (CSCG). A través de la página web y redes sociales, la CSCG se mantiene en contacto con la ciudadanía.

Entre los datos que los ciudadanos pueden adquirir fácilmente mediante nuestros canales de difusión, está:

- Solicitud de videos del sistema Ojos de Águila
- Acceso información (Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP)
- Comunicados oficiales
- Acceso a la rendición de cuentas anual
- Noticias más relevantes sobre la institución y temas relacionados
- Acceso a los videos más relevantes captados por el sistema Ojos de Águila, en los que se capta accidentes de tránsito, procedimientos policiales, intentos de robo, incumplimientos a ordenanzas municipales, entre otros.

*Ilustración 46 - Atención ciudadana, Preguntas frecuentes de los Servicios de la CSCG*

HOME > PREGUNTAS FRECUENTES

## Preguntas Frecuentes CSCG

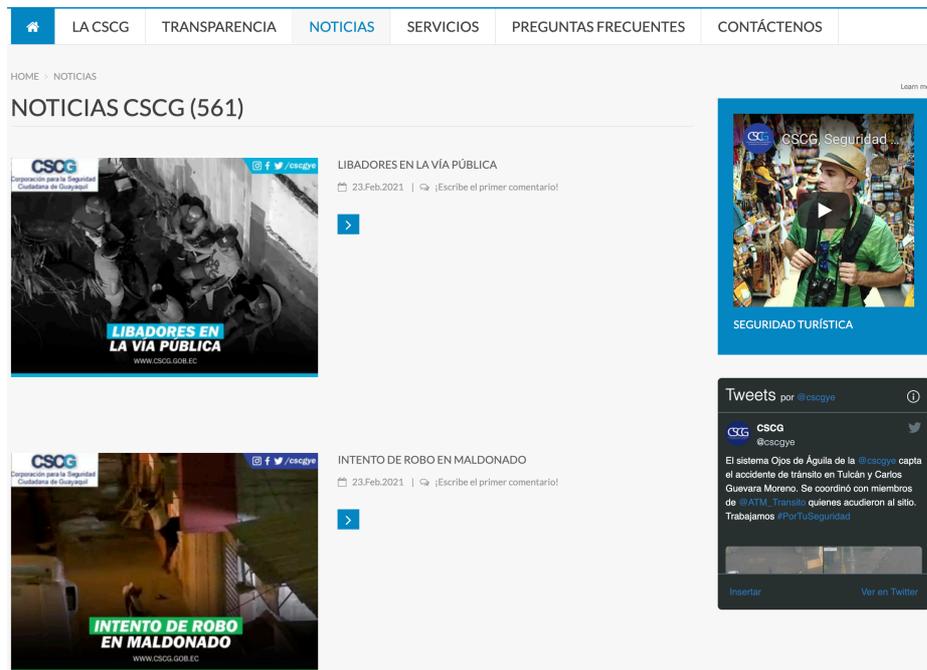
Creado: 16.Ene.2020 | Imprimir | Correo electrónico

- 1- ¿CUÁLES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA SOLICITAR UN VIDEO? +
- 2- ¿CUÁNTO TIEMPO DESPUÉS DE OCURRIDO UN SUCESO Y QUE QUEDÓ GRABADO CON LAS CÁMARA DE LA CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL PUEDO SOLICITAR UN VIDEO? +
- 3- ¿CÓMO PUEDO SABER SI LA CÁMARA QUE ESTÁ UBICADA POR MI SECTOR PERTENECE A LA CORPORACIÓN? +
- 4- ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR LA COLOCACIÓN DE UNA CÁMARA PARA MI BARRIO O SECTOR? +
- 5- ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR LA AYUDA DE UN EQUIPO EDAN? +
- 6- ¿QUÉ SON LOS EQUIPOS EDAN? +

SEGURIDAD TURÍSTICA

Fuente: <https://cscg.gob.ec/index.php/preguntas-fercuentes>

Ilustración 47 - Comunicación ciudadana, Noticias de Seguridad



Fuente: <https://cscg.gob.ec/index.php/noticias>

A los medios de comunicación se facilitó el acceso de 435 incidentes de video vigilancia para las gestiones comunicacionales pertinentes en sus medios.

## Redes Sociales

El resumen del uso de las redes sociales de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil (CSCG) se distribuye de la siguiente manera:

- Twitter: @cscgye y @Ecu911Guayaquil
- Instagram: @cscgye
- Facebook: cscgye

### Cuenta Twitter

Tabla 9 - Resultados de Redes Sociales, Cuenta Twitter CSCG en el 2020

CSCG - Twitter		
Seguidores	Impresiones promedio	Total de Tweets
156.000	2.500	57,7

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 48 - Cuenta Twitter CSCG



Fuente: Relaciones Públicas

Cuenta Instagram

Tabla 10 - Resultados Redes Sociales, Cuenta Instagram CSOG en el 2020

CSOG - Instagram		
Seguidores	Interacciones promedio	Total de publicaciones
20.400	2.000	902

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 49 - Cuenta Instagram CSOG



Fuente: Relaciones Públicas

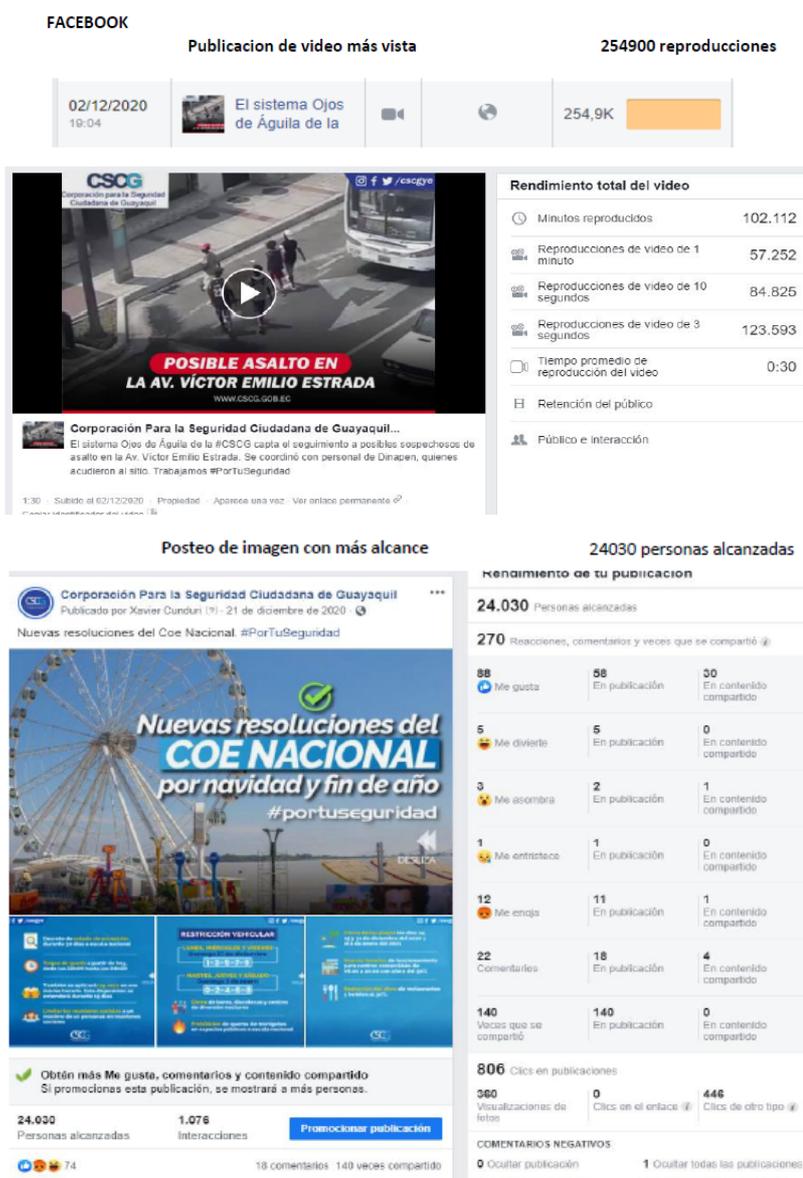
Cuenta Facebook

Tabla 11 - Resultados de Redes Sociales, Cuenta Facebook en el 2020

CSCG - Facebook		
Seguidores	Interacciones promedio	Total de publicaciones
56.768	2.000	902

Fuente: Relaciones Públicas

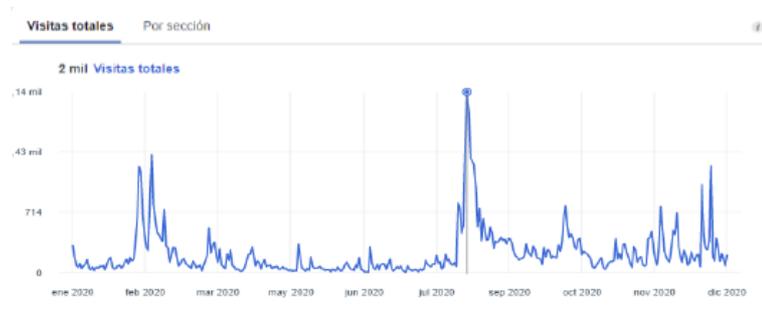
Ilustración 50 - Publicaciones de Videos en Facebook



Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 51 - Estadísticas de Vistas de Publicaciones en Facebook en el 2020

Mes con más visitas a la pagina de Facebook: entre julio y agosto con 2000 visitas



Entre febrero y marzo la red social obtuvo un mayor alcance orgánico

Alcance de la publicación

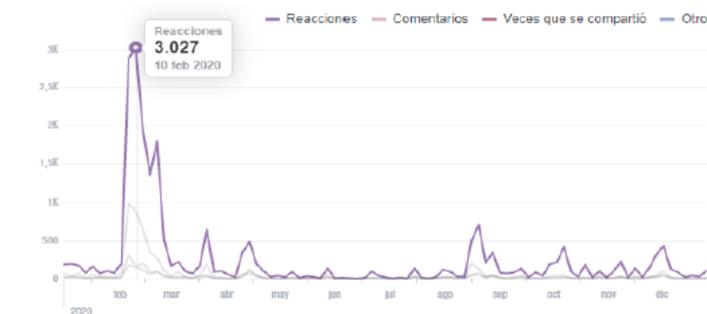
Número de personas que vieron alguna de tus publicaciones al menos una vez. Esta métrica es una estimación.



Entre febrero y marzo se obtuvo mas interacciones con los usuarios (Likes, comentarios y compartidas)

Reacciones, comentarios, contenido compartido y más

Estas acciones te ayudarán a llegar a más personas.



En el mes de marzo es donde se registró un incremento de Me gusta en el Fan Page

Total de Me gusta de la página: 41.405



Fuente: Relaciones Públicas

El resumen del uso de Twitter del ECU911Guayaquil, se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 12 - Resultados de Redes Sociales, Cuenta Twitter ECU911 Guayaquil

ECU911Guayaquil - Twitter		
Seguidores	Impresiones promedio	Total de Tweets
1.962	200	436

Fuente: Relaciones Públicas

Ilustración 52 - Cuenta Twitter, ECU911 Guayaquil para Llamadas de Emergencias



Fuente: Relaciones Públicas

## Evolución de seguidores

Ilustración 53 Evolución de seguidores en Redes Sociales

RED SOCIAL	LINK	2018	2019	2020
Facebook (Seguidores)	<a href="http://www.facebook.com/cscgye">www.facebook.com/cscgye</a>	32.816	36.791	56.768
Twitter (Seguidores)	<a href="http://www.twitter.com/cscgye">www.twitter.com/cscgye</a>	112.000	123.000	156.000
Instagram (Seguidores)	<a href="http://www.instagram.com/cscgye">www.instagram.com/cscgye</a>	6.000	10.000	20.400

Fuente: Relaciones Públicas

## Rendición de cuentas y transparencia de la información

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP, sobre el acceso a la información, se procedió en todos los meses en realizar actividades para que las unidades de la institución registren la información en las matrices que demanda el reglamento, con el objetivo que la ciudadanía en general tenga el pleno conocimiento.

En el siguiente enlace se puede acceder al acceso de la información correspondiente al año 2020: <https://www.cscg.gob.ec/index.php/descargas/2020>

Ilustración 54 - Acceso a la Información de la CSCG en el 2020

The image shows two screenshots of the CSCG website. The top screenshot displays the main navigation menu with 'TRANSPARENCIA' selected, and a dropdown menu listing years from 2015 to 2021. The page content includes sections for 'Nosotros CSCG', 'Visión', 'Misión', and '¿Quiénes integran la CSCG?'. The bottom screenshot shows the 'Transparencia 2020' page with a list of months and their respective document counts: Enero (22), Febrero (17), Marzo (15), Abril (16), Mayo (17), Junio (14), Julio (13), Agosto (14), Septiembre (16), Octubre (12), Noviembre (20), and Diciembre (20). A 'Display Num' dropdown is set to 5. The footer of the page reads 'Powered by Phoca Download'.

Fuente: Relaciones Públicas

Mediante Resolución CPCCS-PLE-SG-056-2020-332, el Concejo de Participación Ciudadana y Control Social con fecha 28 de octubre de 2020, resolvió ampliar el plazo para la entrega de los informes de rendición de cuentas hasta el 30 de noviembre del 2020. Este aplazamiento fue producto por el efecto de la emergencia sanitaria COVID-19 en el Ecuador y en el Mundo.

La rendición de cuentas correspondiente al año 2019 de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil fue realizada el viernes 27 de noviembre de 2020 a las 17:00, en los bajos del edificio de la institución: <https://www.cscg.gob.ec/index.php/noticias/item/951-rendicion-de-cuentas-del-ano-2019>

Ilustración 55 - Rendición del Informe de Rendición de Cuentas del 2019 realizado en el 2020

The screenshot shows the website's navigation menu with options: LA CSCG, TRANSPARENCIA, NOTICIAS (highlighted), SERVICIOS, PREGUNTAS FRECUENTES, and CONTÁCTENOS. Below the menu, the breadcrumb trail reads 'HOME > NOTICIAS > RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2019'. The main heading is 'NOTICIAS CSCG'. The article title is 'RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2019', dated '30.Nov.2020', with 'CSCG Informa' as the author. A video player is embedded, showing two men in blue shirts and face masks seated at a table with microphones. The video title is 'Rendición de cuentas del año 2019'. To the right, there is a Facebook widget with a video thumbnail titled 'SEGURIDAD TURÍSTICA' and a Twitter widget showing a tweet from @cscgye: 'El sistema Ojos de Águila de la @cscgye capta la Vía a Daule despejada para la circulación vehicular. Trabajamos #PorTuSeguridad'.

Fuente: Relaciones Públicas

---

## **Tecnología de la Información y Comunicación (TICS)**

### **Soporte Técnico**

Se realizó el respectivo soporte técnico e implementación del Sistema Tecnológico y Comunicacional a la Central de Llamadas, de las cuales está asociadas a los siguientes aspectos:

En relación con los puestos de trabajo, el sistema cuenta con:

- 30 puestos de trabajo para atender llamadas de emergencia
- 2 puestos de supervisores de llamadas
- 41 puestos de despacho de recursos
- 1 puesto de supervisor de despacho de recursos
- 47 puestos de video vigilancia
- Grabación del audio de 124 canales de voz
- 44 IP radio gateways con fuente de energía
- 41 equipos telefónicos para usuarios administrativos
- 10 equipos telefónicos para operadores
- 7 teléfonos inalámbricos
- 42 Handsets
- 47 pedales para radio
- 42 micrófonos
- 461 diademas para telefonía
- 42 interfaces para conectar micrófono, headset, pedal y diadema
- 1 consola de despacho en redundancia
- 5 consola de despacho con 1 headset cada uno y 4 líneas por consola con fuente de alimentación, headset con push-to-talk o push-to-mute con base ajustable y micrófono cuello de ganso
- 37 licencia para consola de despacho tipo SOFT

### **Soporte de Base de Datos**

En relación con los sistemas asociados a la Central de Llamadas, tiene los siguientes módulos:

- OnCall CallTaker para recepción de llamadas de emergencia
- OnCall Distpacher para despacho de recursos
- Avaya para las comunicaciones vía teléfono fijo o celular
- Byne para las comunicaciones vía radio
- SPortal para reportes y estadísticas

En relación con los equipos servidores, todos tienen redundancia, de manera que, si falla un servidor, otro asume esas funciones y el sistema sigue funcionando.

En relación con el mantenimiento y actualizaciones, el proyecto incluye soporte de 2do. y 3er. nivel de fábrica al partner certificado durante tres (3) años.